



Kultuuriministeerium
Suur-Karja 23
15076 TALLINN

07.09.2021 nr 19-2/VP-20-0013

Partnerluslepingu nr 14-12.2/723-1 pikendamise taotlus

2019. aasta suvel asutasid Tartu Linnavalitsus, Tartu Ülikool ja Eesti Maaülikool MTÜ Tartu Välismaalaste Teenuskeskus, mille eesmärk on Lõuna-Eesti piirkondliku konkurentsivõime tõstmiseks tagada uussisserändajate sujuvam sisseelamine ja kohanemine Eesti ühiskonda. Selleks pakutakse teenuskeskuses uussisserändajatele nõustamisteenust ja koondatakse uussisserändajate kohanemist toetavad teenused ja kogu valdkondlik vajalik info ühtsesse füüsilisse ja virtuaalsesse keskkonda.

Tartu Linnavalitsusega 28.11.2019. a sõlmitud partnerluslepingu nr 14-12.2/723-1 abil pakutakse Tartu Välismaalaste Teenuskeskuses 2020. aastast alates Euroopa Sotsiaalfondi ja algselt Siseministeeriumi, nüüdseks Kultuuriministeeriumi projekti "Uussisserändajate kohanemise toetamine" raames välismaalastele erinevaid avalikke teenuseid (isikukoodi taotlemine, elukohta registreerimine, bussikaardi isikustamine). Varasemalt mööda linna erinevates asukohtades tehtavaid toiminguid on samm-sammult koondatud *one-stop shop* põhimõttel teenuskeskusesse ning lisaks toimuvad keskuse ruumides ka "Settle in Estonia" eesti keele ja kohanemisega seotud kursused.

- Toimunud on 2939 kliendikontakti/nõustamist (sh registritoimingute tegemine).
- Tänu 01.01.2020. a teenuskeskuses tööle asunud Tartu Linnavalitsuse töötaja olemasolule on loodud võimalus registritoimingute tegemiseks ning vastavaid toiminguid on tehtud teenuskeskuses 1332 korral: neist 842 korral on moodustatud isikukoodi ja 490 korral on registreeritud elukoht. Lisaks on 676 korral jagatud eelinformatsiooni registritoimingute tegemiseks vajalike dokumentide jms kohta.
- Koostöös linnavalitsusega on teenuskeskuses 2020. aasta teisest poolest alates võimalik bussikaarte isikustada teenustasu maksmata. Ühistranspordiga seonduvatel teemadel on uussisserändajaid nõustatud kokku 241 korral.

Tartu Linnavalitsusega 28.11.2019. a sõlmitud partnerlusleping nr 14-12.2/723-1 kehtib kuni 31.12.2021. a, kuid vajadus uussisserändajate kohanemist toetavate teenuste järele on suur ning seetõttu palume lepingu pikendamist.

Partnerluslepingu pikendamise perioodi maksumus võiks katta vähemalt teenuskeskuses registritoiminguid tegeva töötaja palgafondi, mis on (koos maksudega) 1739,40 eurot kuus ning võimalusel ka mingi osa välismaalastele suunatud teenuskeskuse kodulehe www.tartuwelcomecentre.ee ning Facebooki lehe <https://www.facebook.com/tartuwelcomecentre> haldamiskuludest, mis on 722,50 eurot kuus.

Oleme huvitatud ka uue lepingu sõlmimisest järgmiseks perioodiks.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Urmas Klaas

linnapea

Lisa: Lisa Tartu Välismaalaste Teenuskeskus perioodil 21.08.2019-02.09.2021 arvudes

Iris Allorg 736 1338

Iris.Allorg@tartu.ee