

Lisa 2

Hanke nimetus: **“Laste ja lastega perede nõustamisteenuse ost 2021. aastal”**

Lepingu olulised tingimused

1. Teenuse osutamine algab 1. jaanuaril 2021 ja kestab 31. detsember 2021 (k.a).
2. Hankija sõlmib edukaks tunnistatud pakkumuse esitanud Pakkujaga Lepingu pakkumiskutse dokumentides esitatud tingimustel ja edukaks tunnistatud pakkumuses esitatud andmete alusel.
3. Pakkumiskutse dokumendid, nende muutused, Hankija lisaselgitused huvitatud isikute päringutele ja edukaks tunnistatud pakkumus on Lepingu lahutamatud osad.
4. Lepingu täitmise käigus tagavad lepingu Pooled oma tegevuse vastavuse kõigile Eesti Vabariigis kehtivatele õigusaktidele.
5. Täitja kannab tellija ees täielikku vastutust teenuse osutamise kvaliteedi ja tähtaegse osutamise eest ka siis, kui kasutab lepingujärgse teenuse osutamisel alltöövõtjaid.
6. Tellija ei tasu teenuse eest ettemaksu.
7. Teenuse osutaja esitab Tellijale elektrooniliselt kord kuus hiljemalt 5. kuupäevaks eelmise kuu teenuse osutamise arve ja aruande teenuse ajalise kestvuse ning teenusel olnud isikute kohta. Tellija tasub teenuse osutamise eest esitatud arve kümne (10) kalendripäeva jooksul arve esitamisest.
8. Täitja on Tellija ees aruandekohuslik käesoleva lepingu alusel Täitjale välja makstud rahaliste vahendite osas.
9. Teenuse kvaliteedi hindamise aluseks on Lepingu alusel läbiviidud tegevused ja osutatud teenused, mis tuginevad Lepingu alusel koostatud aruannetele.
10. Teenuse kvaliteedi hindamiseks võib Tellija lepinguperioodi vältel tutvuda teenuse osutamisega ning küsitleda teenusel olijaid teenusega rahulolu hindamise eesmärgil.
11. Juhul, kui Tellija leiab, et teenus ei vasta lepingus sätestatule, teenuse osutamisel ilmneb olulisi puudusi, millele on Tellija tähelepanu juhtinud, on Tellijal õigus puuduste osas Teenuse maksumust vähendada.
12. Teenuse osutamisel ilmnevate puuduste või esitatud aruannetes või arvetes esinevate puuduste kõrvaldamiseks on Tellijal õigus määrata puuduste kõrvaldamise tähtaeg ning puuduste kõrvaldamiseni on Tellijal õigus puuduste osas Teenuse maksumust vähendada või arve tasumisega viivitada.

13. Kui viie (5) järgneva tööpäeva jooksul peale Täitja poolt arve esitamist Tellija ei esita Täitjale kirjalikke pretensioone, loetakse teenus vastuvõetuks ja Tellijal ei ole õigust vähendada teenuse maksumust või viivitada tasumisega.

14. Sanktsioonid:

1. Kui Tellijal on töö kohta pretensioone või täpsustavaid küsimusi, esitab Tellija nimetatud pretensioonid ja/või küsimused koos põhjendustega kirjalikult kolme (3) tööpäeva jooksul. Täitja kohustub küsimustele vastama Tellija poolt nimetatud tähtjaks.

2. Pakkumiskutse dokumentides esitatud tingimustel teenuse teistkordsel täitmatajätmisel Täitja poolt kahe nädalase perioodi jooksul või määratud puuduste kõrvaldamise tähtja eiramisel on Tellijal õigus Pakkujalt nõuda leppetrahvi kuni üks tuhat (1000) eurot ning juhul, kui ühekuulise perioodi jooksul esineb vähemalt kolm rikkumist, lepingust taganeda.

3. Kui Tellija ei tasu esitatud arveid õigeaegselt, on Täitjal õigus nõuda viivist 0.05% tähtjaks tasumata summalt iga tasumisega viivitatud päeva eest.