



Tartu Linnavolikogu

Teie 08.06.2023

Meie 26.06.2023 nr 1-5/09579

## **Vastus arupärimisele suurürituste ajal linnaliikluse korraldamise ja elanike teavitamise kohta**

Tartu Linnavolikogu liige Anneli Kannus on esitanud arupärimise suurürituste ajal linnaliikluse korraldamise ja elanike teavitamise kohta. Arupärimise esitaja ja Eesti 200 fraktsiooni poole on pöördunud mitme linnaelanikud seoses mai viimasel nädalavahetusel toimunud rattauritustega. Murekohaks oli, et 28. mail ei olnud Vana-Ihaste piirkonnas ühistranspordiga liikumisvõimalust. Probleemiks peetakse ka, et infoleht, mis saadeti kodanikele postkastidesse, ei sisaldanud bussiliikluse infot ning jõudis kohale vaid osadesse postkastidesse.

Arupärimises soovitakse vastuseid järgmistele küsimustele:

- 1) Kuidas oli korraldatud linnaelanike teavitamine liikluskorralduste muudatustest seoses Rattaralliga? Milline on teavitajate tööjaotus ja kes selle eest vastutavad?
- 2) Kelle kohustuseks on info kajastamine ajutistes! bussipeatustes seoses bussiliikluse muudatustega ja miks see puudus? Kuidas korraldati linnaelanike teavitamine ajutistest bussipeatustest ja bussiliikluse muudatustest? Milliseid infokanaleid teavituseks kasutati?
- 3) Millal ja mis kujul on plaanis luua Tartu linnaelanike teavitamiseks kaasaegne lahendus – äpp vms kust edastada ja saada reaajas infot?

26.-28. mail oli Tartus rattavõistluste nädalavahetus, mis koosnes kahest Tour of Estonia etapist ja 42. Tartu Rattarallist. Võistluskeskuseks oli sel nädalavahetusel Aura Keskuse ümbrus. 26. mail oli Tour of Estonia Tallinn-Tartu grupisõit, mille finiš asus Toomemäel Riigikohtu hoone juures. 27. mail toimus Tour of Estonia raames Tartu Grand Prix, mille rada läbis peamiselt Karlova ja Ropka linnaosa. 28. mail toimunud Rattaralli kuulub rahvusvahelisse sarja UCI Gran Fondo World Series. Enamus võistlustest toimus linna piiridest väljas. Rattarallil oli Ihaste kaudu linna sissesõit ja täpselt sama rada oli kasutusel teist aastat järjest.

Avalike ürituste puhul vastutab põhilise teavituse eest ürituse korraldaja, kellega linnavalitsus teeb alati igakülgset koostööd ning kajastab liikluskorralduse muudatusi ka enda kanalite kaudu. Pressiteade saadeti välja Rattaralli ja Tour of Estonia nädalavahetuse liiklusmuudatuste kohta 19. mail. See uudis oli kuvatud ka Tartu kodulehe esilehel. 25. mail avaldati pressiteade Tartu Postimehe veebilehel. 25. mail tehti Tartu linna Facebooki lehel teist korda postitus nädalavahetuse liikluskorralduse muudatuste kohta. Esimene selline postitus ilmus 22. mail.

Nagu kõigi suuremate Tartu Maratoni ürituste puhul saadab korraldaja kõikidesse Tartu linna postkastidesse üldise liiklusinfo trükise, kus on ära toodud päevade kaupa radade kulgemise kaardid ja tänavate kaupa liikluse sulgemise ajad. Trükise tiraaž oli 65000 ja see hõlmas kogu linna territooriumi, samuti veel Tartu valda ja Tõrvandi-Ülenurmet. Lisaks oli eraldi ainult pühapäeva ehk Rattaralli trükis (5000 tk), mille kande piirkonnad olid Ihaste, Luunja vald, Peipsiääre vald. Väide, et otsepostitus jõudis vaid osadesse postkastidesse, ei saa olla täpne. Võimalik on, et ei jõudnud üksikutesse, sest see sõltub konkreetselt postiljonist ja sellest kui kohusetundlikult ta oma tööd teeb.

Otsepostituse eesmärk on teavitada liiklustakistustest, jagada üldist informatsiooni ja kontakte, kuhu saab iga inimene pöörduda konkreetselt teda puudutava küsimusega. Paljud kodanikud helistavad trükises toodud numbritel ja on saanud otse korraldajalt alati oma küsimustele vastused.

Kuna igal inimesel on oma kitsas probleem, millele on väga raske koostada ette üldistavat lahendust, siis on alati kõige efektiivsem (eriti ka eakate jaoks) kui on kindel telefoninumber, kuhu saab helistada ja kust nad saavad selgitused otse vastutavalt korraldajalt. Käesoleval aastal sai korraldaja Ihaste teemal ainult ühe bussiliiklusega seotud telefonikõne.

Tänavapildis oli suletud teelõikudele paigaldatud võistlusnädala algusest kollased infotahvlid, mis teavitasiid, et seoses 42. Tartu Rattaralliga on 28. mail kell 10:00-18:00 antud teelõigul liiklus suletud. Lisainfo tel: 516 3260 (peakorraldaja Indrek Kelgu telefon). Kuna sama rada ja sama liikluskorraldus kasutati teist aastat järjest, siis sellel aastal tuli telefonikõnesid korraldaja hinnangul märksa vähem, kui aasta tagasi, sest kohalikud juba teadsid, kuidas käituda ja kuidas saab liikuda.

Tartu Rattaralli kodulehel on eraldi alaleht, kus on päeva kaupa kirja pandud liikluspiirangud (<https://tartumaraton.ee/et/tartu-rattaralli-2023/liiklusinfo>) ja bussitranspordiga seonduvalt viide Tartu linna kodulehele, kus oli kirjas bussiliinide muudatused, ajutised liinide marsruudid ja ajutiste bussipeatuste asukohad. Korraldaja tegi võistluse eelselt ka eraldi sotsmeedia postitusi, mis rääkisid liikluspiirangutest ja viitasid otselinkidega täpsemale infoallikale kodulehel.

Arvestada tuleb, et tänavate sulgemine on rattavõistluste seisukohast seotud muuhulgas ka osalejate ohutusega, seekord oli Rattarallil osalejaid umbkaudselt 3000.

Mis puudutab konkreetselt bussiliiklust, siis nendest muudatustest teavitatakse koos liikluskorralduse muudatustega, seega kanalid on suures osas samad ja sõnumid ning info on ühine.

Rääkides konkreetselt bussipeatustes kuvatavast teabest, siis suletud bussipeatustesse oli paigaldatud asjakohane info. Selleks olid busside ümbersõiduskeemid, mis ürituse ajutise liikluskorraldust projekti koostanud OÜ Lõunaliiklus oli loonud. Ajutistesse bussipeatustesse ei paigaldata eraldi teavet, kuna on levinud praktika, et suletud peatustes on info olemas, et seda peatust ei teenindata ja liikleja saab teada, kus on lähim ajutine peatus. Kui ajutine bussipeatus on kasutusel pikemat aega, siis lisatakse sinna sõidugraafik, aga ühepäevase (täpsemalt mõnetunnise) ajutise peatuse puhul seda ei tehta. Ihastes ajutisi bussipeatuseid Rattaralli toimumise ajal ei olnud, bussid peatusid statsionaarsetes peatustes.

Tuleviku lahenduste osas oleme arvamisel, et jätkama peab laiapõhjalise teavitusega ja üks täiendav mobiilirakendus ei lahenda ära kõiki teavitamise vajadusi, vaid tuleb kombineerida erinevaid kanaleid ja vahendeid, mis on suunatud erinevatele sihtgruppidele. Sellest linnavalitsuse suhtlemine avalikkusega ka lähtub. Tänaused veebilehed võimaldavad teha sama, mis äpp ja linna kodulehe mobiilisõbralikuks tegemine on kindlasti linnavalitsuse prioriteediks.

Juulis 2023. a avalikustatakse aga veebirakendus, mis koondab liikluspiirangud Tartu linnas. Rakendus on kasutatav nii arvutis kui mobiiliseadmes, samuti saab rakenduse kaudu tellida infokirja, mis saadab infot teede ja tänavate sulgemiste kohta kasutaja poolt soovitud piirkonna või linnaosa kohta.

Liidestused teiste infosüsteemidega on plaanis realiseerida aastal 2024 (Tark Tee, Google, Waze).

Linna veebilehe uuendamine on kavandatud samuti linna 2024. a eelarvesse ja veebilehe uuendamisel arvestatakse ka sellega, et veeb oleks nutiseadmetes mugavalt kasutatav.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Urmas Klaas

linnapea