



Tartu Linnavolikogu

Teie 16.09.2021

Meie 07.10.2021 nr 1-5/13326

Arupärimine Tartu bussijaama linna infopunkti rajamisest

Suur aitäh, et tunnete huvi Tartu bussijaama tuleviku ning infopunktide vastu. Järgnevalt annan vastused Teie küsimustele.

1. Millal on plaanis Tartu bussijaama renoveerimine?

Eraomandis oleva Tartu bussijaama renoveerimist kavandavad ning teostavad koostöös hoone omanik ning operaator. Renoveerimistöde projekteerimine on lõpufaasis ning peatselt korraldatakse seonduv ehitushange. Kui hange õnnestub edukalt läbi viia ja jõutakse sobiva pakkumuseni, siis teostatakse ehitustööd 2022. aastal.

2. Kas Tartu bussijaama projektis on planeeritud rajada Tartu infopunkt?

Infopunkti ei ole plaanis bussijaama rajada. Sellel on mitu põhjust:

- 1) Nutiseadmete levikust tulenevalt on ülemaailmne trend selline, et inimesed vaatavad infot ennekõike telefonidest ja seetõttu langeb infopunktide külastatavus iga aastaga. Rootsi näiteks sulges kõik riiklikult rahastatavad infopunktid juba aastal 2019 ja viis kogu info kodulehele. Loomulikult on endiselt neid, kes soovivad ja vajavad infot infopunktist, aga selle vajaduse katab Tartus ära üks infopunkt. Covid-19 perioodil on Tartu Külustuskeskuse külastajate arv drastiliselt langenud, sest siseturist küsib infot infopunktist väga harva.
- 2) Tartul on olemas kogemus koostööst Lõunakeskusega, kus 2017. aasta sügisel avati infopunkt, millega seonduvate kulude katmisel osales linn pooltes ulatuses. Loomise algatus tuli Lõunakeskusest seoses turistide eeldatava nõudlusega. Infopunkt oli avatud ligi kaks aastat ja suleti 2019. aastal seoses sellega, et tegelikult nõudlus turismiinfo järele praktiliselt puudus ning töötajad teostasid pigem Lõunakeskuse infoga seonduvaid toiminguid.
- 3) Tartu Külustuskeskust on seni finantseeritud Ettevõtlike Arendamise Sihtasutuse (EAS) tingimustel ning rahastamisega. Alates uuest finantseerimisperioodist (2021. aastast edasi) on EAS täielikult loobunud infopunktide rahastamisest. Fookus on andmete kvaliteetsel kuvamisel veebis ja see, kuidas piirkonnad selle parimal võimalikul moel tagavad, on iga piirkonna enda otsustada. Seetõttu on mitmetes piirkondades juba täna loobutud täielikult infopunkti haldamisest kui lisakulust või antud see hallata mõnele suveniiripoolele, mis kindlasti ei taga piisavalt kvaliteetset teenust. SA Tartumaa Turism plaanib siiski hetkeseisuga Raekoja Külustuskeskuses infopunkti teenust edasi pakkuda.
- 4) Tartu Bussijaamas on avalikult kasutatav elektrooniline infopunkt, kust soovija saab Tartut puudutavat turismiinfot.

3. Kas on analüüsitud ka linna infopunktide võimalikku rajamist teistesse kohtadesse?

Senised kogemused ja trendid (mida on kirjeldatud eelmise punkti vastuses) kinnitavad, et vajadus infopunktide järgi on vähene ning ajas langev.

4. Milliseid võimalusi ja lahendusi on Tartu linnas kasutuses üldse, et saada informatsiooni?

Elektroonilistest kanalitest on parim kindlasti koduleht www.visittartu.com, kust on info leitav kuues erinevas keeles. Tartu turismiinfot leidub ka mitmetel muudel turistidele adresseeritud Eesti ja välisriikide kodulehtedel. Samuti on võimalik infot küsida Tartu Külustuskeskuse (nn Raekoja infopunkt) teenindajatelt. Infot jagavad loomulikult ka erinevad külalislahkuse sektori ettevõtted ja asutused. Saadaval on ka erinevaid Tartuga seonduvat infot kajastavaid trükiseid.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Raimond Tamm

abilinnapea