

TARTU LINNAVOLIKOGU

MÄÄRUS

Tartu

26.01.2021 nr LVK-M-0138

Turvakoduteenuse osutamise kord

Määrus kehtestatakse kohaliku omavalitsuse korralduse seaduse paragrahvi 22 lõike 1 punkti 5 alusel, arvestades sotsiaalhoolekande seaduse paragrahvi 5 lõiget 2, paragrahvi 8, paragrahvi 14 lõiget 1, paragrahvi 33 lõiget 1.

§ 1. Üldsätted

- (1) Määrusega kehtestatakse Tartu linna sotsiaalhoolekandelise abina korraldatava turvakoduteenuse (*teenus*) taotlemise ning teenuse osutamise tingimused ja kord.
- (2) Teenuse eesmärk on tagada esmane abi, ajutine eluase ja turvaline keskkond abivajavale lapsele ja täiskasvanule.
- (3) Määruses ettenähtud haldusmenetlusele kohaldatakse haldusmenetluse seadust, arvestades sotsiaalseadustiku üldosa seaduses sätestatud erisusi.

§ 2. Teenuse saaja

- (1) Teenust osutatakse lapsele või täiskasvanule, kelle elukoht on rahvastikuregistris Tartu linn (*teenuse saaja*).
- (2) Teenust osutatakse lapsele, kes vajab abi:
 - 1) tema hooldamises esinevate puuduste tõttu, mis ohustavad tema elu, tervist või arengut;
 - 2) muul põhjusel.
- (3) Teenust osutatakse täisealisele isikule, kes vajab turvalist keskkonda.
- (4) Teenust osutatakse isikule vältimatu abina olenemata rahvastikuregistrisse kantud elukohaandmetest kuni 3 kalendripäeva. Pikemalt kui 3 kalendripäeva on õigus osutada isikule teenust kooskõlastatult tema elukoha valla- või linnavalitsusega.

§ 3. Teenuse osutaja

- (1) Teenust osutavad Tartu Laste Turvakodu ja Tartu linna asutus Varjupaik (*teenuseosutaja*).
- (2) Teenust saavale:
 - 1) lapsele osutatakse teenust Tartu Laste Turvakodus (*Turvakodu*);
 - 2) lapsele koos täiskasvanuga osutatakse teenust Turvakodus;
 - 3) täiskasvanule osutatakse teenust Tartu linna asutuses Varjupaik (*Varjupaik*).

§ 4. Teenuse kirjeldus

- (1) Teenuse osutamisel tagatakse teenuse saajale ajutine eluase, turvaline keskkond, esmane abi ning isiku east ja vajadusest tulenev hooldamine ja arendamine.

(2) Teenuse osutamisel tagatakse teenuse saajale:

- 1) tema õiguste ja huvide kaitse, sealhulgas võimalikult suurel määral privaatsus;
- 2) voodikoht, pesemisvõimalus ja toitlustamine või juurdepääs toidule ja toidu valmistamise võimalusele;
- 3) pesupesemise võimalus, voodipesu ja vajadusel riided;
- 4) vajadusel kriisiabi, mis aitab taastada isiku psüühilise tasakaalu ja tegevusvõime igapäevaelus;
- 5) abinõude rakendamine teenuse saaja elu edaspidiseks korraldamiseks;
- 6) võimalus olla kaasatud teenuse osutamise protsessi (vajaduste hindamine, juhtumiplaani ja tegevuskava koostamine, tegevuste elluviimine, tulemuste hindamine);
- 7) east ja vajadusest tulenev nõustamine;
- 8) võimalus tutvuda teda puudutavate dokumentidega;
- 9) võimalus anda tagasisidet;
- 10) võimalus teha ettepanekuid teenuse paremaks korraldamiseks.

(3) Teenuse osutamise maht ja kestvus sõltuvad teenusvajaduse hindamise tulemustest.

§ 5. Teenuse taotlemine

Teenuse saamiseks pöördub abivajav isik Tartu Linnavalitsuse sotsiaal- ja tervishoiuosakonna (*osakond*) või teenuseosutaja poole, esitab enda kohta andmed ja kirjeldab oma abivajadust.

§ 6. Teenuse vajajast teavitamine

(1) Teenuseosutaja teavitab osakonda talle teatavaks saanud abivajajast esimesel võimalusel.

(2) Turvakodu poole pöördunud või Turvakodusse toodud lapsest peab Turvakodu töötaja teavitama osakonna spetsialisti esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui järgmisel tööpäeval.

(3) Teenuseosutaja töötaja teavitab tema poole pöördunud või tema juurde toodud täiskasvanust osakonna spetsialisti või vajadusel Sotsiaalkindlustusameti piirkondlikku ohvriabi töötajat.

(4) Osakonda ei pea teavitama isikust, kelle on teenusele suunanud osakond.

§ 7. Teenusvajaduse hindamine ja teenuse osutamise otsustamine teenuseosutaja poolt

Teenuseosutaja selgitab esitatud andmete, olukorra kirjelduse ning vajadusel spetsialistide ja ametiasutuste kaasamise abil välja tema poole pöördunud või tema juurde toodud isiku teenusvajaduse ja otsustab teenuse osutamise kestvusega kuni 3 kalendripäeva teenusele lubamisega.

§ 8. Teenusvajaduse hindamine ja teenuse osutamise otsustamine osakonna spetsialisti poolt

Osakonna spetsialist selgitab esitatud andmete ja olukorra kirjelduse põhjal välja tema poole pöördunud või temale teatavaks saanud isiku teenusvajaduse ning otsustab teenuse osutamise suunamiskirja koostamisega.

§ 9. Teenuse osutamisest keeldumine

Teenust ei osutata isikule, kes:

- 1) on narkootilise, psühhotroopse või muu toksilise joobe tunnustega;
- 2) on agressiivne või kujutab mõnel muul viisil ohtu iseenda ja teiste isikute elule või tervisele;
- 3) vajab muud abi või kelle teenusvajadust on võimalik või otstarbekas katta teiste teenustega;
- 4) ei ole suuteline teenust kasutama.

§ 10. Kodukord

(1) Ühtsed tingimused teenuse osutamiseks seotud ruumide kasutamisel, igapäevaelu korraldamisel, teenuse saajate külastamisel ja üldise korra järgimisel teenuse osutamiseks ettenähtud ruumides kehtestatakse kodukorraga.

(2) Kodukord on teenuse saajale ja ruumides viibivatele isikutele, sealhulgas külastajatele täitmiseks kohustuslik.

(3) Kodukorra kehtestab Turvakodu juhataja ja Varjupaiga juhataja.

§ 11. Teenuse saaja kohustused

(1) Teenuse saaja on kohustatud:

- 1) aitama kaasa eesmärgipärasele ja efektiivsele abi osutamise korraldamisele;
- 2) andma enda kohta vajalikke tõeseid andmeid ja teatama kohe, kui need muutuvad;
- 3) täitma teenuseosutaja korraldusi teenuse osutamist, sealhulgas kodukorra täitmist puudutavates küsimustes;
- 4) viibides teenusel koos lapsega, hoolitsema lapse eest;
- 5) tagama isikliku hügieeni, sealhulgas pesema iseennast ja oma riideid;
- 6) tagama puhtuse ja korra tema kasutuses olevates ruumides;
- 7) pidama kinni kodukorrast.

(2) Alaealine teenuse saaja järgib teenuse saaja kohustusi vastavalt oma võimele neist aru saada.

§ 12. Teenuse osutamise lõpetamine

(1) Teenuse osutamine lõpetatakse isiku teenuselt lahkumisel või teenusvajaduse äralangemisel.

(2) Teenusvajadus langeb ära muuhulgas, kui:

- 1) on tagatud isiku turvalisus ja isik ei vaja enam teenust;
- 2) teenuse saaja vajab muud abi või kui teenusvajadust on võimalik või otstarbekas katta teiste teenuste või muu abiga;
- 3) isik käitub viisil või ilmneb tema isikust tulenev muu objektiivne põhjus, mis muudab teenuse osutamise võimatuks.

§ 13. Rakendussätted

(1) Tunnistada kehtetuks Tartu Linnavalikogu 21. mai 2005. a [määrus nr 74](#) „Turvakoduteenusele suunamise tingimused ja kord Tartu linna asutuses Tartu Laste Turvakodu“.

(2) Määrus jõustub 1. aprillil 2021. a.

Esimees

Esitab: **linnavalitsus, 26.01.2021 istungi protokoll nr 8**

Ettekandja: **Mihkel Lees**

Õiend

Tartu Linnavolikogu Määruse "Turvakoduteenus osutamise kord" juurde

Kohaliku omavalitsuse korralduse seaduse § 22 lg 1 p 5 alusel kuulub volikogu ainupädevusse linna eelarvest finantseeritavate teenuste korra kehtestamine. Sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 14 lg 1 kohaselt kehtestab kohaliku omavalitsuse üksus sotsiaalhoolekandeline abi andmise korra, mis peab sisaldama vähemalt sotsiaalteenuste ja -toetuste kirjeldust ja rahastamist ning nende taotlemise tingimusi ja korda.

SHS § 33 lg 1 kohaselt on turvakoduteenus kohaliku omavalitsuse üksuse korraldatav sotsiaalteenus, mille eesmärk on tagada SHS § 33 lg 2 nimetatud isikutele ajutine eluase, turvaline keskkond ja esmane abi. Esmase abi raames tuleb isikule vajaduse korral tagada kriisiabi, mis taastab isiku psüühilise tasakaalu ja tegevusvõime igapäevaelus, ning teavitada isikut teistest abi saamise võimalustest. Tulenevalt isiku east ja vajadusest tagatakse ka tema hooldamine ja arendamine. SHS § 33 lg 2 järgi tagab kohaliku omavalitsuse üksus perioodil, mis on vajalik turvalisuse tagamiseks ja edasise elu korraldamiseks, teenuse kättesaadavuse:

- 1) lapsele, kes vajab abi tema hooldamises esinevate puuduste tõttu, mis ohustavad tema elu, tervist või arengut;
- 2) täisealisele isikule, kes vajab turvalist keskkonda.

Käesoleva eelnõuga tehakse ettepanek Tartu linnas turvakoduteenus osutamise korraldamiseks.

Eelnõu § 1. Üldsätted

Sätetatakse määruse reguleerimisala. Määrusega kehtestatakse Tartu linna sotsiaalhoolekandeline abina korraldatava turvakoduteenus (teenuse) taotlemise ning teenuse osutamise tingimused ja kord. Eespool mainitu hõlmab ka teenuse kirjeldust ja rahastamist.

Lõikes 1 sätestatakse turvakoduteenus eesmärk (SHS § 31 lg 1). SHS seletuskirja kohaselt mõeldakse ajutise eluaseme tagamise all voodikoha, pesemisvõimaluse (pesupesemine, isikliku hügieeni toimingud), laste puhul mängimis- ja õppimisvõimaluste jms tagamist. Esmase abi all mõeldakse inimesele toidu, riiete, peavarju ja hoolitsuse ning vajaduse korral esmase meditsiinilise abi võimaldamist. Vajaduse korral tagatakse turvakodusse sattunud inimesele esmane kriisiabi, et aidata taastada inimese psüühiline tasakaal ja tegevusvõime igapäevaelus ning vajaduse korral teavitada inimest talle vajaliku abi saamise võimalustest. Lisaks esmasele abile tagatakse hooldamine ja arendamine neile, kes tervises seisundi või vanuse tõttu seda vajavad (lapsed, eakad, puudega isikud).

Eelnõu § 2. Teenuse saaja

SHS § 5 lg 1 kohaselt on isikule kohustatud sotsiaalteenuste andmist korraldama isiku rahvastikuregistrisse kantud elukoha kohaliku omavalitsuse üksus.

Arvestades eelnevat sätestatakse lõikes 1, et teenust osutatakse üldreeglina isikule, kelle elukoht on rahvastikuregistri andmetel Tartu linn.

Lõikes 2 kirjeldatakse turvakoduteenus sihtgrupiks olevat last. Võrreldes seaduse sõnastusega on sihtgruppi laiendatud. Sotsiaal- ja tervishoiuosakonna ettepanek oli sätestada üldiselt, et teenust osutatakse abi vajavale lapsele, kuna praktikas on juhtumeid, kui politsei toob alkoholijoobes lapse teenusele. Sellisel juhul ei pruugi olla tegemist hooldamises esinevate puudustega. Oluline on, et ka sellisele lapsele oleks teenus tagatud.

Lapse turvakodusse pöördumise põhjused võivad olla:

- lapsel ei ole võimalik mingil põhjusel kodus olla (vanema joomahoog, vägivallaohut, vanemate ootamatu haigestumine või surm);
- laps vajab abi hooletusse jätmise tõttu;
- laps on eraldatud perekonnast ja kodust ning toimuvad ettevalmistused lapse asendushooldusele paigutamiseks;
- lapse elukoht ja vanemad on väljaselgitamisel.

Lõikes 3 kirjeldatakse teenuse sihtgrupiks olevat täiskasvanut. Praktikast peetakse siin silmas eelkõige lähisuhtes füüsilise, vaimse või seksuaalse vägivalla ohvriks langenud täiskasvanuid, kellele ei ole muud turvalist kohta.

Eelnõu § 3. Teenuse osutaja

SHS § 37 lg 1 kohaselt tuleb lastele ja täisealistele isikutele teenust osutada eraldi ruumides, välja arvatud juhul, kui laps viibib turvakodus koos täisealise perekonnaliikmega. Käesoleva eelnõuga tehakse ettepanek korraldada turvakoduteenuse osutamine lastele ja lastega peredele Tartu Laste Turvakodus ja ilma lapseta täisealistele Tartu linna asutuses Varjupaik.

Tartu Laste Turvakodus on turvakoduteenuseks 15 voodikohta. Tartu linna asutuses Varjupaik on teenuse osutamiseks kaks voodikohta. Siiani on ilma lapseta täisealiste abivajadust kaetud teiste teenuste kaudu, nagu näiteks sotsiaalmajutusteenus (32 voodikohta), varjupaigategenus (70 koht) ja sotsiaaleluasemetenus (umbes 250 üksi elavat teenuse saajat seisuga oktoober 2020).

Tubadesse paigutamisel lähtutakse üldjuhul põhimõttest tagada teenuse saajale võimalikult suurel määral privaatsus ja võimalusel arvestatakse teenuse saajate soovi ühte ruumi paigutamiseks.

Eelnõu § 4. Teenuse kirjeldus

Selles paragrahvis on avatud turvakoduteenuse sisu.

Teenusele saabumisel kindlustatakse isikule vajadusel riided ja vajalikud hügieenivahendid. Samuti on nii Tartu Laste Turvakodus kui ka Tartu linna asutuses Varjupaik ruumides loodud võimalus pesta nii ennast kui oma riideid.

Teenuse saajate toitlustamise korraldamisel lähtutakse põhimõttest, et inimese toitlustamine on korraldatud sobivas keskkonnas, lauakombeid, inimese terviseseisundit ning hügieeni arvestades. Toitlustamine turvakodus toimub üldjuhul kindlaks määratud kellaaegadel söögitoas. Varjupaigas antakse isikule üldjuhul juurdepääs toidule ja toidu valmistamise võimalusele söögitoas. Olukorras, kus isik ei ole oma terviseseisundi või ea tõttu võimeline toitu ise valmistama ja/või tarbima, tuuakse söök kohale ja vajadusel abistatakse söömisel.

Teenuse saaja hooldamist ja arendamist tema terviseseisundi või ea tõttu korraldab teenuseosutaja töötaja. Turvakodu töötaja kontrollib teenusel olevate laste kooli kodutööde tegemist ja vajadusel abistab neid selles.

Vaba aja sisustamist korraldab teenuseosutaja vastavalt tööplaanile/päevaplaanile. Turvakodus on ka mängutoa, teleri ja arvuti kasutamise võimalus. Varjupaigas on turvakoduteenuse saajatel võimalik viibida puhkeruumis, kus on teler ja erinevat lektüüri.

Vajadusel tagatakse teenuse saajale kriisiabi, et aidata taastada inimese psüühiline tasakaal ja tegevusvõime igapäevaelus, ning vajaduse korral teavitatakse inimest talle vajaliku abi saamise

võimalustest. Kriisiabi raames osutatav psühholoogilise nõustamise teenuse on Tartu linn sisse ostnud. Meditsiinilise abi vajaduse korral kutsub teenuseosutaja töötaja abivajajale kiirabi või võimaluse korral võtab ühendust ja teeb koostööd perearstiga.

Teenuse täpne sisu sõltub teenuse vajaja abivajadusest.

Eelnõu § 5. Teenuse taotlemine

Turvakoduteenusele saamiseks võib pöörduda nii sotsiaal- ja tervishoiuosakonna kui ka turvakoduteenuse vahetu osutaja poole. Praktikas pöörduvad enamasti abivajajad teenuse saamiseks otse teenuseosutaja poole. Osakonna poole pöörduvad abivajajad abivajaduse selgitamiseks välja spetsialist ja kui sobiv abimeede on turvakoduteenus, siis suunatakse inimene teenusele.

Eelnõu § 6. Teenuse vajajast teavitamine

Paragrahv reguleerib teenuse vajajast teavitamist. Teavitamise eesmärk on tagada võimalikult kiire ja operatiivne abi osutamine ja lahenduse leidmine abivajajale. Samuti võimaldab teavitamine saada infot isiku päritolu kohta.

Eelnõu § 7. Teenusvajaduse hindamine ja teenuse osutamise otsustamine teenuseosutaja poolt ja eelnõu § 8. Teenusvajaduse hindamine ja teenuse osutamise otsustamine osakonna spetsialisti poolt

Teenuseosutaja poole pöörduvad või teenuseosutaja juurde toodud abivajajad esmast teenusvajadust hindab teenuseosutaja töötaja. Teenuseosutaja töötaja teavitab esimesel võimalusel osakonna spetsialisti või tema töövälisel ajal Sotsiaalkindlustusametit tema poole pöörduvad abivajajad ja teeb koostööd osakonna spetsialisti ja vajadusel Sotsiaalkindlustusametiga isiku teenusvajaduse tuvastamiseks ja vajaliku abi andmiseks. Edasi tegeleb abivajajaga juba osakonna spetsialist, kes hindab talle teatavaks saanud isiku teenusvajadust ja suunab selle olemasolul isiku teenusele.

Abi vajava lapse teenusvajaduse hindamisel ja teenusele lubamisel tuleb arvestada ka lastekaitse seaduses sätestatud. Lastekaitse seaduse § 26 kohaselt abivajav laps on laps, kelle heaolu on ohustatud või kelle puhul on tekkinud kahtlus tema väärkohtlemise, hooletusse jätmise või muu lapse õigusi rikkuva olukorra suhtes, samuti laps, kelle käitumine ohustab tema enda või teiste isikute heaolu. Lastekaitse seaduse §-d 27-29 reguleerivad abivajavast lapsest teavitamist, abivajaduse hindamist ja abivajavale lapsele abi osutamist.

Lastekaitse seaduse § 30 kohaselt hädaohus olev laps on laps, kes on oma elu või tervist ohustavas olukorras, ja laps, kelle käitumine ohustab tema enda või teiste isikute elu või tervist. Lastekaitse seaduse §-d 31-33 reguleerivad hädaohus olevast lapsest teavitamist, hädaohus oleva lapse toimetamist ohutusse tingimustesse ja hädaohus oleva lapse perekonnast eraldamist.

Lastekaitse seaduse § 32 lg 1 kohaselt tuleb hädaohus olevat last viivitamata abistada ning likvideerida selleks lapse elu või tervist ohtu seadnud olukord. Vajaduse korral võib hädaohus oleva lapse toimetada ohutusse tingimustesse kuni ohtu möödumiseni, küsimata selleks lapse hooldusõigust teostava isiku nõusolekut. Lastekaitse seaduse § 32 lg 3 kohaselt toimetab hädaohus oleva lapse ohutusse tingimustesse lapse viibimiskoha kohaliku omavalitsuse lastekaitsetöötaja või politsei korrakaitse seaduse § 46 lõike 1 punktis 8 sätestatud alusel. Lastekaitse seaduse § 32 lg 4 kohaselt paigutatakse hädaohus olev laps ohutusse tingimustesse selleks sobivat teenust osutava sotsiaal-, tervishoiu- või haridusametuse või isiku või lapse jaoks turvalise isiku juurde sõltuvalt lapse olukorrast ja vajadustest.

Lastekaitseaduse § 32 lg 2 kohaselt, kui lapse ohtu sattumine ei olnud põhjustatud lapse hooldusõigust teostava isiku tegevusest või tegevusetusest või temast tulenev oht on lõppenud, antakse hädaohus olev laps üle lapse hooldusõigust teostavale isikule.

Lastekaitseaduse § 32 lg 5 kohaselt, kui hädaohus olevat last ei ole võimalik üle anda lapse hooldusõigust teostavale isikule, võib lapse ajutiselt paigutada teenuseosutaja juurde sobiva teenuse saamiseks või lapse jaoks turvalise isiku juurde järgmistel juhtudel:

- 1) lapse hooldusõigust teostava isiku nõusolekul;
- 2) kohaliku omavalitsuse üksuse lastekaitsetöötaja otsusel, kui lapse hooldusõigust teostav isik ei ole kättesaadav, või
- 3) Sotsiaalkindlustusameti lastekaitsetöötaja otsusel, kui lapse hooldusõigust teostav isik ei ole kättesaadav.

Kui lapse hooldusõigust omav isik keeldub lapse ajutisest paigutamisest teenuseosutaja juurde või lapse ohtu sattumise on põhjustanud lapse hooldusõigust teostav isik oma tegevuse või tegevusetusega, võib enne turvakoduteenusele suunamist eelneda ka lapse perekonnast eraldamine lastekaitseaduse § 33 kohaselt. Seda otsustab lastekaitseaduse § 33 lg 1 alusel kohaliku omavalitsuse üksus või Sotsiaalkindlustusamet.

Lastekaitseaduse § 33 lg 4 kohaselt, kui hädaohus olev laps tuleb ise või satub muul viisil teenuseosutaja juurde, peab teenuseosutaja viivitamata taotlema lastekaitseaduse § 33 lõikes 1 nimetatud otsust lapse ajutise perekonnast eraldamise kohta, kui talle on saanud teatavaks või tal on alust arvata, et lapse hooldusõigust teostav isik on põhjustanud lapse hädaohtu sattumise.

Abivajajast teada saamisel selgitab osakonna spetsialist välja isiku abivajaduse ja teenusvajaduse olemasolul suunab isiku suunamiskirja koostamisega teenusele.

Nagu eespool mainitud, tuleb lapse turvakoduteenusele paigutamisel arvestada lastekaitseaduses sätestatuga.

Teenusvajaduse olemasolul koostab lastekaitse/sotsiaaltöö spetsialist suunamiskirja isiku teenusele suunamise kohta. Suunamiskirjas märgitakse:

- lastekaitse spetsialisti ja/või sotsiaaltöö spetsialisti kontaktandmed (telefon, e-post);
- STAR juhtumimenetluse number;
- teenuse osutamise kestvus;
- emakeel, suhtluskeel;
- andmed teenuse saaja ja tema tugivõrgustiku kohta;
- teenuse saaja lühikirjeldus;
- teenusele suunamise põhjus;
- andmed varasemalt osutatud tugiteenuste kohta;
- muud teenuse osutamisel tähtsust omavad asjaolud (poolleiolev kohtumenetlus, olulised tähelepanekud pere kohta, varasem koostöö lastekaitse/sotsiaaltöö spetsialistiga, kokkupuuted PPAga jmt).

Seaduses sätestatud juhul rakendatakse abivajajale abi andmisel juhtumikorraldust ja koostatakse teenuse saajale juhtumiplaan, millest teenuse osutamisel lähtutakse.

Eelnõu § 9. Teenuse osutamisest keeldumine

Praktikas ei lubata teenusele näiteks isikuid, kes on oma käitumiselt agressiivsed, kes on ägedate haigustunnustega, raskes alkoholijoobes, toksikoosi või narkootikumide kasutamise tunnustega. Sellistel juhtudel otsitakse teiste teenuste osutajate abi (nt kiirabi, politsei).

Eelnõu § 10. Kodukord

Ühtsed tingimused tteenuse osutamise seotud ruumide kasutamisel, igapäevaelu korraldamisel, teenuse saajate külastamisel ja üldise korra järgimisel kehtestatakse kodukorraga. Kodukorra kehtestamise pädevus antakse käesoleva määrusega teenuseosutajale. Teenuse olemuse paremaks mõistmiseks ja ülevaate saamiseks on käesolevasse õiendisse lisatud Turvakodu ja Varjupaiga kavandatavad kodukorrad:



Eelnõu § 11. Teenuse saaja kohustused

Paragrahvis sätestatakse teenuse saaja kohustused teenusel viibimisel.

Teenuse saaja on kohustatud:

- 1) aitama kaasa eesmärgipärasele ja efektiivsele abi osutamise korraldamisele;
- 2) andma enda kohta vajalikke tõeseid andmeid ja teatama kohe, kui need muutuvad;
- 3) täitma teenuseosutaja korraldusi teenuse osutamist, sealhulgas kodukorra täitmist puudutavates küsimustes;
- 4) viibides teenusel koos lapsega, hoolitsema lapse eest;
- 5) tagama isikliku hügieeni, sealhulgas pesema iseennast ja oma riideid;
- 6) tagama puhtuse ja korra tema kasutuses olevates ruumides;
- 7) pidama kinni kodukorrast.

Alaealine teenuse saaja järgib teenuse saaja kohustusi vastavalt oma võimele neist aru saada.

Eelnõu § 12. Teenuse osutamise lõpetamine

Praktikas enam levinud põhjused teenuse osutamise lõpetamiseks on:

- teenuse saaja suutmatuse pidada kinni teenuse kodukorrast;
- isiku toimetulek korraldatakse teiste teenustega (sotsiaalmajutus- ja sotsiaaleluasemeteenus, eluruumi üürimine Tartu kinnisvaraturult jmt).

Teenusvajaduse äralangemise kohta tehakse sellekohane märge isiku juhtumimenetluse all sotsiaalteenuste ja -toetuste andmeregistris (STAR).

Käesolevas korras on loobutud teenuse saajaga lepingu sõlmimisest. Teenuse saaja õigused ja kohustused tulenevad käesolevast määrusest, teenuse kodukorrast ja suunamiskirjast.