



Tartu Linnavolikogu
Keskerakonna fraktsioon

Teie 07.10.2020
Meie 05.11.2020 nr 8-13.1/12927

Vastus arupärimisele rattaringluse kohta

Tartu Linnavolikogu Keskerakonna fraktsioon on esitanud 07.10.2020 arupärimise, milles sooviti infot rattaringluse teenuse kohta.

Rattaringlus avati kasutamiseks 08.06.2019. Ringluses on 250 tavaratast ja 500 elektriratast. Rattaringluse teenust ostetakse sisse Kanada ettevõttelt Bewegen Technologies Inc. Sama firma haldab ka mobiilirakendust ning kodulehte. Rattaringluse kasutamise eelduseks on konto loomine mobiilirakenduse või kodulehe kaudu. Konto tuleb siduda meiliaadressi, pangakaardi ning soovi korral bussikaardiga.

Rattaringluse teenus on leidnud tee paljude tartlaste südamesse ning ringlusrataste kasutamise aktiivsus on olnud kõrge. Kokku on tänaseks rattaringluse ratastega läbitud ca 4,1 miljonit kilomeetrit ning tehtud ca 1,5 miljonit sõitu (keskmiselt ca 2,5 ratta avamist igas minutis).

Rattaringluse kodulehte ja mobiilirakendust on teenuse pakkuja selle aja jooksul põhjalikult uuendanud ja ülesehitust kasutajatele arusaadavamaks muutnud. Kasutajate tagasiside põhjal tekkinud ettepanekud oleme arendajale ka edastanud. Telefonirakenduse suhteliselt madal hinnang Google Play poes on tingitud kasutajate varasematest hinnangutest, kui rakendus ei töötanud veel nii sujuvalt ning telefonide tarkvarad ja operatsioonisüsteemid oma erinevuste tõttu ei ühildunud Tartu Smart Bike rakendusega. Hindele andis löögi ka avapäeval süsteemi pooleks tunniks nõ kokkuvarisemine. Kasutajad pidasid seda rakenduse veaks, kuid tegelikult ei pidanud Bewegeni server koormusele vastu. Samuti on rakenduse hinnet alandanud parklates rataste saadavuse andmed, mis tegelikult ei puutu rakenduse olemusse, vaid seonduvad hoopis rataste ühenduvusega. Rakendust uuendati põhjalikult 2019. a sügisel. Loomulikult teeme vastavalt vajadusele jätkuvalt ettepanekuid seonduvateks parendusteks.

Tartu Linnatranspordi meeskond tegutseb igapäevaselt selle nimel, et rattad oleksid töökorras ja kättesaadavad kõigile soovijatele. Talveperioodil on ringluses vaid tavarattad ning sellel ajal teostatakse elektrirataste hooldustööd, mille käigus vahetatakse ära kõik kulunud ja katkised osad. Seega on kevadel kõik tänavatele toodavad elektrirattad läbinud uuenduskuuri. Kahjuks ei käi osad kasutajad ratastega heaperemehelikult ümber ning vandalismi ja õnnetuste tõttu tuleb rattaid ka hooaja jooksul parandada või maha kanda. Iga-aastaselt plaanime uusi rattaid ja parkladokke juurde soetada, et rataste ja dokkide mõistlik suhtarv säiliks, lisaks plaanime laiendada ka väljapoole linnapiire. Järgmise aasta eelarveprojektis on kavandatud rataste ja parklate soetamiseks 352 000 eurot ning rataste varuosade ostmiseks 155 000 eurot. Tarkvara arendamisega meie ise ei tegele ning sinna raha ei kulu. Praeguse seisuga on rattaringluse meeskond saanud ülevaate enamikest probleemidest, mis on seotud rataste kulumisega ja kõigi eelduste kohaselt järgnevatel aastatel remondikulud ei suurene.

Pargitud rataste põhilised veateated on seotud aku laetuse tasemega, st kui aku laetuse tase on alla 50%, siis ratast laenutada ei ole võimalik. Tuleb ette ka ratta ja serverivahelise ühenduse probleeme, mille tõttu puudub levi ja rattad pole süsteemi ühendatud. Need vead tulenevad peamiselt ilmastikuoludest, mil GPS signaal on nõrgem ja ajutistest leviaukudest. Sellised probleemid on ajutised ja pole seotud rataste amortiseerumisega. Samuti märgatakse aeg-ajalt rattaid, mis pole oma sõitu lõpetanud, vaid on jäänud eelmise kasutaja poolt vahepeatusesse ning sellepärast ei saa neid laenutada. See probleem on samuti tingitud GPS signaali hajumisest.

Eakad on loomulikult samuti väga oodatud rattaringlust kasutama. Tartu Linnavalitsus osaleb projektis "Green SAM", mille eesmärgiks on suurendada ja parandada vanemate eagruppide liikuvust. Selle projekti raames oleme käinud eakatele rattaringlust tutvustamas ning trükitud on eraldi eakatele mõeldud juhend, kuidas kasutada rattaringlust. Päevakeskustes käies oleme saanud tagasisidet, et küsimus pole mitte rattaringluse süsteemiga liitumise keerukuses, vaid julguses rattaga sõita ja liikluses osaleda. Oleme planeerinud järgmiseks aastaks ka vastavad liiklusalased eakatele suunatud koolitused.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)
Raimond Tamm
abilinnapea