

TARTU LINNAVOLIKOGU

OTSUS

Tartu

01.11.2017 nr LVK-O-0013

Loa andmine nõustamisteenuse ostu riigihanke korraldamiseks

Võttes aluseks kohaliku omavalitsuse korralduse seaduse § 22 lg 1 p 8, kohaliku omavalitsuse üksuse finantsjuhtimise seaduse § 28 lg 3 ja Tartu linnavara eeskirja § 5¹ lg 2, Tartu Linnavolikogu

o t s u s t a b:

1. Lubada linnavalitsusel korraldada nõustamisteenuse ostu riigihange aastateks 2018-2020.
2. Otsus jõustub viiendal päeval pärast vastuvõtmist.

Esimees

Esitab: **linnavalitsus, 31.10.2017 istungi protokoll nr 79**

Ettekandja: **abilinnapea**

Õiend

Tartu Linnavolikogu Otsuse "Loa andmine nõustamisteenuse ostu riigihanke korraldamiseks" juurde

Nõustamisteenuse hankimiseks tehakse ettepanek pakkumuse esitamiseks nõustamisteenust pakkuvatele organisatsioonidele, kelle tegevus toimub Tartu linnas.

Teenuse eesmärk on toetada nõustamisega Tartu linna vähekindlustatud elanikke ning parandada sellega inimeste toimetulekut ja heaolu, leevendada pingeid, lahendada kriise ja suhtlemisprobleeme ning toetada inimese iseseisvust probleemide lahendamisel.

Teenuse sisu on isiku nõustamine terviseolukorrast, isiksuse omadustest ja suhetest tingitud probleemide ennetamisel ja lahendamisel. Nõustamise käigus hinnatakse isiku psühholoogilisi probleeme, seisundit ja tegevusvõimet, arendatakse tema potentsiaali ja valmisolekut eakohasteks tegevusteks, töötamiseks, õppimiseks ja iseseisvaks elamiseks, samuti nõustatakse ja motiveeritakse võrgustikuliikmeid, et toetada isikut seatud eesmärkide saavutamisel.

Teenuse sihtrühm on vähekindlustatud Tartu linna elanikud, kelle iseseisvat toimetulekut pingestavad depressiivsus, ärevus, hirmud, suitsidaalsus, psühhosomaatilised tervisehäired, suhtlemis- ja suhte probleemid, töö- ja koolistress, töötus, tõrjutus, kodutus, sõltuvus-, kohanemis- ja vägivallaprobleemid, traumaatilised kogemused, sealhulgas lein, õnnetusjuhtum, kuriteo ohvriks langemine ja muud toimetulekut takistavad tegurid.

Teenuse objekt on telefoninõustamine, esmane konsultatsioon, individuaalne kriisiabi, grupi kriisinõustamine, grupiteraapia, individuaalne psühholoogiline nõustamine, individuaalne psühhoteraapia, psühholoogiline pere- ja paarinõustamine, psühholoogiline pere- ja paariteraapia ning isiksuse psühhodiagnostika.

Tasuta nõustamisteenust vajab Tartu linnas keskmiselt 52 inimest ühes kuus, kuid viimase hankeperioodi (aastad 2014-2017) põhjal saab prognoosida abivajajate arvu kasvu keskmiselt 55 inimeseni ühes kuus. Nõustamisteenuse hankimisel viiakse sisse muudatus teenuse objekti suhtes, mille tulemusel lõpetatakse usaldustelefoni teenuse hankimine ja asendatakse see telefoninõustamisega. Muudatuse aluseks on usaldustelefoni hea kättesaadavus Eestis, mille pakkujateks on nii riiklikud kui ka kolmanda sektori esindajad ning telefoninõustamise vajaduse jõuline kasv.

Nõustamisteenuse planeeritav maht on 3000 tundi aastas, millest telefoninõustamise osakaal on kuni 20%.

Nõustamisteenus on kujunenud linnaelanikele kindlaks toetuspunktiks ja on saanud sotsiaalse toimimise lahutamatuks osaks. Majanduslikes raskustes, erinevate sotsiaalsete probleemidega ja kriisiolukorras inimesed vajavad psühholoogilist toetust, mistõttu on planeeritud hankeperioodiks kolm järgnevat aastat 2018-2020. Planeeritav teenuse maksumus on 2018. aastal 50 000 eurot, kasv aastas 5%. Hankeperioodi eeldatav maksumus kokku 157 625 eurot.