

## TARTU LINNAVOLIKOGU

**OTSUS**

Tartu

18.05.2011 nr LVK-O-0248

**Loa andmine sotsiaalhoolekande alaste riigihangete korraldamiseks**

Võttes aluseks kohaliku omavalitsuse korralduse seaduse § 6 lg 1 ja Tartu linnavara eeskirja § 7 lg 2, Tartu Linnavolikogu

o t s u s t a b:

1. Lubada linnavalitsusel korraldada järgmised riigihanked:

1.1. Invataksoteenus tähtajaga 01.01.2012-31.12.2013;

1.2. Viipekeele tõlketeenus tähtajaga 01.01.2012-31.12.2014;

1.3. Eakatele ja puuetega inimestele päevakeskuse teenus tähtajaga 01.01.2012-31.12.2014;

1.4. Nõustamisteenus tähtajaga 01.01.2012-31.12.2014;

1.5. Naiste ja laste varjupaiga teenus tähtajaga 01.01.2012-31.12.2013;

1.6. Perekülastusteenus tähtajaga 01.01.2012-31.12.2013;

1.7. Tugiisikuteenus toimetulekuraskustes sotsiaaleluasemeteenuse saajatele tähtajaga 01.01.2012-31.12.2013.

2. Otsus jõustub 6. juunil 2011. a.

Esimees

Esitab: **linnavalitsus , 18.05.2011 istungi protokoll nr 36**

Ettekandja: **Tiina Kruise**

# Õiend

## Tartu Linnavolikogu Otsuse "Loa andmine sotsiaalhoolekande alaste riigihangete korraldamiseks" juurde

### 1. Invatakso teenus

Hanke korraldamiseks kasutatakse avatud hankemenetlust.

Invatakso teenus on Tartu linna piires osutatav osaliselt toetatud transporditeenus. Tartu linna eelarvest kaetakse 2/3 sõidu maksumusest, isik ise tasub 1/3 sõidu maksumusest. Teenust osutatakse liikumis- ja nägemispuudega tartlastele, kes puudest tingituna ei saa kasutada ühistransporti. Teenuse sihtgrupiks on sügava liikumispuudega, sügava nägemispuudega ja progresseeruva liikumisvõime kaotusega raske puudega isikud. Teenuse osutamise õiguslikuks aluseks on Tartu Linnavolikogu 29.06.2006. a määrus nr 31 "Puuetega isikutele invatakso teenuse osutamise kord".

Invatakso teenuse hanke oluliseks osaks on teenusepakkuja abi liikumispuudega isikule liikumisel treppidel uksest ukseni ja isikule määratud teenuse piirmääradest lähtuv teenuse osutamine. Teenuse pakkuja peab olema valmis teenindama hankeperioodil keskmiselt 1300 klienti. Teenuse osutaja peab tagama ööpäevaringse tellimuste vastuvõtmise. Teenuse osutaja käsutuses peab olema vähemalt 13 tehniliselt korras reisijate veoks sobilikku sõidukit. Sõidukitest kolm peavad olema eriotstarbelised sõidukid, millesse on kaldtee või tõstuki abil võimalik siseneda ratastoolis.

Teenust osutab hankeperioodil 2010-2011 OÜ Tartaline. Teenuse maksumus hankeperioodil oli 175 629 € (2 748 000 krooni).

### 2. Viipekeele tõlketeenus

Hanke läbiviimiseks kasutatakse avatud hankemenetlust.

Viipekeele tõlketeenuse osutamine on vastavalt sotsiaalhoolekande seaduse § 26 kohaliku omavalitsuse ülesanne. Vastavalt keeleseadusele tagatakse kurdi või vaegkuulja õigus viibeldud eestikeelsele suhtlemisele tõlketeenusega.

Viipekeele tõlketeenuse sisuks on Tartu linnas elavatele kurtidele ja kuulmispuudega isikutele viipekeele tõlketeenuse osutamine. Viipekeele pakumiseks on vajalik tagada tellimuste vastuvõtmine, edastamine töö teostajatele - tõlkidele ja väljaõppinud kvalifitseeritud viipekeele tõlkide olemasolu. Viipekeele tõlketeenust osutatakse Tartu linnas elavatele kuulmispuudega ja kurtidele isikutele, kes valdavad viipekeelt. Viipekeele tõlketeenust peab kuulmispuudega isikul olema võimalik tellida telefoni, faksi, sms-sõnumite, e-posti ja kirja teel.

Teenust planeeritakse hankega osta aastateks 2012, 2013 ja 2014. Ostetava teenuse mahuks planeerib sotsiaalabi osakond sarnaselt eelneva kolmeaastase hankega 2700 tundi aastas, mis võimaldab ühele isikule osutada keskmiselt 2 tundi teenust kuus.

2011. aastal kasutab viipekeele tõlketeenust Tartus 151 kurti või kuulmispuudega isikut. Teenuse maksumus 2011. aastal on 62 122 €.

### 3. Eakatele ja puuetega inimestele päevakeskuse teenus

Hanke läbiviimiseks kasutatakse avatud hankemenetlust.

Vastavalt sotsiaalhoolekande seaduse § 27 loob kohalik omavalitsus eakatele võimalused suhtlemiseks ja huvialaseks tegevuseks. Nimetatud võimalused on Tartus tagatud päevakeskustes, mis tegutsevad erinevates linnaosades.

Päevakeskuse teenuse sisuks on kultuurilise, tervist edendava, hariva ja eneseväljendust võimaldava huvitegevuse tasuta pakkumine ja isetegevuse võimaldamine piirkonna elanikele.

Tartu Linnavalitsus planeerib päevakeskuse teenuse ostu kahes piirkonnas. Teenuse ostmiseks korraldatakse kaheks jaotatud riigihange Ülejõel ja Ropka-Variku -Tammelinna piirkonnas.

Teenuse pakkujal peavad piirkonnas teenuse osutamiseks olema vajalikud ruumid, mis vastavad hoolekandeesutusele kehtestatud ehitustehnilistele, tervisekaitse, ohutus- ja keskkonnanõuetele. Vajalikud on planeeritava huvitegevuse jaoks vajalik inventar ja personal. Teenuse pakkuja peab korraldama mitmesuguste ringide ja klubide tegevust.

Teenust planeeritakse hankega osta aastateks 2012, 2013 ja 2014. Teenuse kogumaksumus 2011. aastal on 69472 €. 2011. aastal on teenuse osutajateks hankelepingu alusel MTÜ Tartu Puuetega Inimeste Koda ja MTÜ Kodukotus. Tartu linna hallatavate asutustena tegutsevad Päevakeskus Tähtvere ja Päevakeskus Kalda.

#### **4. Nõustamisteenus**

Hanke läbiviimiseks kasutatakse avatud hankemenetlust.

Teenuse osutamise eesmärgiks on toetada vähekindlustatud elanikegrupe, riskirühmi ja kriisisituatsioonis olevaid linnakodanikke psühholoogilise nõustamise ja kriisiabi teenusena kaudu. Nõustamisteenus sisaldab psühholoogilist esmaabi, psühholoogilist nõustamist eesti ja vene keeles lastele ja täiskasvanutele, kriisinõustamist õnnetusjuhtumite korral, psühhoteraapiat, grupitöid probleemidega lastele ja noortele, arengu- ja psühhoteraapiagruppe täiskasvanutele ja usaldustelefoniteenust, mis on koolitatud paraprofessionaalide poolt osutatav esmatasandi kriisiabi õhtusel ajal.

Nõustamisteenust osutab aastatel 2010-2011 hankelepingu alusel MTÜ Tartu Nõustamis- ja Kriisiabikeskus. Teenuse maksumus 2011. aastal on 38 347 € (600 000 krooni), hankeperioodil kokku 76 694 € (1 200 000 krooni). Nõustamisteenust saab kuus keskmiselt 54 inimest, usaldustelefonile helistab keskmiselt 70 inimest kuus.

Eelneval hankeperioodil aastatel 2007-2009 oli teenuse maksumus keskmiselt 41 225 € (645 040 krooni) aastas. Teenuse mahtu vähendati aastateks 2010-2011 seoses võimalusega pakkuda töötutele psühholoogilist nõustamist Euroopa Sotsiaalfondi rahastatud projekti "Tartu ja Tartumaa töökeskus - riskirühmade hõivesse toomine läbi kombineeritud tööhõivemeetmete ja tugiisikuteenus" raames.

Nõustamisteenus on kujunenud linnaelanikele kindlaks toetuspunktiks ja on saanud sotsiaalse toimimise lahutamatuks osaks. Majanduslanguse tõttu suurenenud töötusega seotud probleemides vajavad inimesed psühholoogilist toetust, mistõttu on planeeritud hankeperioodiks kolm järgnevat aastat.

## **5. Naiste ja laste varjupaiga teenus**

Hanke läbiviimiseks kasutatakse avatud hankemenetlust.

Naiste ja laste varjupaigateenust osutab aastatel 2010-2011 MTÜ Naiste Varjupaik. Teenust kasutab kuus keskmiselt 7 naist ja 5 last. Teenuse maksumus aastas on 20 451,72 € (320 000 krooni), hankeperioodil kokku 40 903,45 € (640 000 krooni). Teenuse osutajal peab olema valmisolek majutada üheaegselt kuni 15 inimest.

Teenusega toetatakse Tartu linna naisi ja lapsi, kes kannatavad lähisuhtevägivalla all või kelle peresuhted ei toeta laste kasvatamist. Pakutakse ajutist peavarju, psühholoogilist ja juriidilist abi ning nõustamist, õpetatakse väikelapse hooldamise oskusi, abistatakse suhtlemisel ametiasutustega ja toetatakse edasise elu korraldamisel.

Naiste ja laste varjupaiga teenust planeeritakse osta perioodiks 01.01.2012 kuni 31.12.2013.

## **6. Perekülastusteenus**

Hanke läbiviimiseks kasutatakse avatud hankemenetlust, alla riigihanke piirmäära.

Perekülastusteenuse eesmärgiks on väikelastega riskiperede toetamine ja abistamine kodukeskkonnas. Perekülastaja käib teenust saava pere juures kodus vähemalt kolm korda kuus, lisaks korraldatakse grupikoolitusi ja seminare. Teenuse osutamine toimub vastavalt perekülastusteenuse standardile, mille aluseks on "Hea Alguse" meetodika.

Teenust kasutas 2010. aastal 41 erinevat peret, kus kokku oli 67 last. Perekülastusi tegi 10 perekülastajat ning kokku tehti 1312 kodukülastust ja 13 pereüritust. Perekülastusteenuse eesmärk on õpetada peret toime tulema väikelapse eest hoolitsemisel ja lapse arengu tagamisel ning seeläbi vähendada hoolekandetasutustesse paigutatavate laste arvu. Perioodil 2010-2011 osutab teenust MTÜ Hea Algu, kokku summas 63 273 €. 2011. aastal ostab Tartu linn teenust kokku 31 636 € ulatuses.

Pere teenuse eest ei maksa. Teenuse hankeperioodiks on kavandatud 2 aastat, lähtuvalt kehtivast sotsiaalhoolekande arengukavast, kus teenuse arendamine ja tagamine on prioriteetne arengusuund.

## **7. Tugiisikuteenus toimetulekuraskustes sotsiaaleluasemeteenuse saajatele**

Hanke läbiviimiseks kasutatakse avatud hankemenetlust.

Toimetulekuraskustes sotsiaaleluasemeteenuse saajatele on tugiisikuteenust osutanud hankelepingu alusel MTÜ Iseseisev Elu alates 2008. aastast.

Tugiisikuteenus sisuks on Tartu linna omandis olevates eluruumides sotsiaalüürilepingu alusel elavate toimetulekuraskustes isikute abistamine, nende toetamine kohustuste täitmisel ja igapäevaeluga toimetulekul. Teenuse üldeesmärk on toimetulekuraskustes sotsiaaleluasemeteenuse saajate toimetuleku parandamine.

Teenuse maksumus hankeperioodil 2010-2011 oli kokku 38 347 eurot, teenuse maht kuni 50 isikut või perekonda kuus.