



TARTU LINNAVALITSUS
MÄÄRUS

Tartu, Raekoda


10.04.2007 nr 7

**Tartu linna sotsiaalhoolekande
tegevuskava aastateks 2007-2012**

Määrus kehtestatakse kohaliku omavalitsuse korralduse seaduse § 6 lg 1, sotsiaalhoolekande seaduse § 8 p 1, Tartu Linnavolikogu 19. detsembri 2002.a määruse "Tartu linna sotsiaalhoolekande arengustrateegia aastani 2012 ja Tartu linna sotsiaalhoolekande tegevuskava aastani 2006 kinnitamine" ja Tartu Linnavolikogu 14. septembri 2006. a määruse nr 35 "Tartu linna arengukava aastateks 2007-2013" alusel.

- § 1. Kehtestada Tartu linna sotsiaalhoolekande tegevuskava aastateks 2007-2012 vastavalt lisale.
- § 2. Määrata tegevuskava täitmise ja aruandluse korraldamise eest vastutavaks Tartu Linnavalitsuse sotsiaalabi osakond.
- § 3. Sotsiaalabi osakonnal teha tegevuskava kättesaadavaks Tartu linna koduleheküljel.
- § 4. Määrus jõustub 11. aprillil 2007.a


 Margus Hanson
 Abilinnapea linnapea ülesannetes


 Helle Uusorg
 Õigusteenistuse juhataja linnasekretäri
 ülesannetes

LISA
Tartu Linnavalitsuse 10.04.2007
määruse nr 7 juurde

TARTU LINNA SOTSIAALHOOLEKANDE TEGEVUSKAVA

2007-2012

TARTU 2007

SISUKORD

SISSEJUHATUS 3

1. SOTSIAALHOOLEKANDE KORRALDAMINE 5

 1.1 Lastekaitseteenistus 5

 1.2 Sotsiaaltöteenistus..... 6

 1.3 Eakate ja puuetega inimeste hoolekandeteenistus 6

 1.4 Raamatupidamisteenistus 7

2. ÜLEVAADE SOTSIAALHOOLEKANDEST TARTUS 8

 2.1. Laste ja lastega perede hoolekanne..... 8

 2.2 Toimetulekuraskustega tööealiste hoolekanne 10

 2.3 Eakate hoolekanne 12

 2.4. Puuetega inimeste hoolekanne..... 14

3. SOTSIAALHOOLEKANDE ARENDAMINE 2007-2012 16

 3.1. TEGEVUSSUUNAD 20

 3.2. TEGEVUSED 23

 3.1. Tegevused laste ja lastega perede hoolekandes 23

 3.2. Tegevused toimetulekuraskustega tööealiste hoolekandes..... 23

 3.3 Tegevused eakate hoolekandes..... 23

 3.4 Tegevused puuetega inimeste hoolekandes 23

4. TARTU LINNA SOTSIAALHOOLEKANDE TEGEVUSKAVA AASTATEKS 2007-2012 25

KOKKUVÕTE 40

LISAD..... 41

 Lisa 1. Investeeringute plaan 2007–2012 41

 Lisa 2. Head teod Tartu linnas..... 44

 Lisa 3. SWOT- analüüs..... 46

 Lisa 4. Elukvaliteet Tartu linnas..... 51

 Lisa 5. Heaolutegurid..... 54

 Lisa 6. Tartu linna sotsiaalhoolekande tegevuskava 2007–2012 koostamise töörühmad ja liikmed 56

SISSEJUHATUS

Kohaliku omavalitsuse korralduse seaduse kohaselt peab igal linnal olema arengukava, mis hõlmaks vähemalt kolme eelseisvat eelarveaastat ning oleks aluseks linnaelarve koostamisele, investeringute kavandamisele ja nende jaoks rahaliste või muude vahendite taotlemisele ning laenude võtmisele ja võlakirjade emiteerimisele eelarveaastast pikemaks perioodiks.

Koostatud tegevuskava aastateks 2007-2012 on kehtiva Tartu Linna Sotsiaalhoolekande arengukava I osas: Arengustrateegia aastani 2012 nimetatud eesmärkide täitmiseks koostatud tegevuskava. Mis omakorda vastab teistele Tartu linnas kehtivatele sotsiaalhoolekannet käsitlevatele pikaajalistele arengudokumentidele:

- Arengustrateegia „Tartu 2030“;
- Tartu linna arengukava 2007–2013.

Tuginedes linna arengudokumentidele ja sotsiaalhoolekande arengustrateegiale, on tehtud hoolekande arenguplaanidesse täpsustusi ning kavandatud sotsiaalhoolekande arengu tagamiseks vajalikud tegevused 2012. aastani.

Arengustrateegias „Tartu 2030“ nähakse Tartut arenemas teadmuslinna, ettevõtluslinna, modernse elukeskkonnaga, hooliva ja loova linna tasakaalustatud ühenduses.

Hooliva linna mõistes nähakse Tartus elamas terveid, rõõmsaid, sotsiaalselt aktiivseid ja hästi toimetulevaid inimesi. Kõikidele tartlastele on vajadusel kättesaadavad kvaliteetsed sotsiaal- ja tervishoiuteenused. Tartut nähakse tulevikus Eesti tervishoiu ja sotsiaalhoolekande arenduskeskusena.

Tartu linna sotsiaalhoolekande tegevuskava 2007–2012 peaesmärk on kindlustada koos teiste eluvaldkondadega sotsiaalala igakülgne areng, sealhulgas kindlustada teenuste kättesaadavus ja kõrge kvaliteet, arendada olemasolevaid teenuseid, kaasajastada teenuste struktuur ja tegevused, koolitada töötajaid ja arendada töökeskkonda. Tegevuskavas nähakse ette meetmed sotsiaalprobleemide ennetamiseks ja lahendamiseks.

Tegevuskava töötati välja 2006. aasta aprillist kuni detsembrini. Vajaduste kaardistamiseks ja vajalike tegevuste paremaks esiletoomiseks moodustas Tartu linnavalitsuse sotsiaalabi osakond huvigruppe kaasates neli oma ala asjatundjatest koosnevat töörühma, mida juhtisid Eesti Regionaalse ja Kohaliku Arengu Sihtasutuse (ERKAS) konsultandid:

- laste ja lastega perede töörühm,
- toimetulekuraskustega täiskasvanute töörühm,
- eakate töörühm,
- puuetega inimeste töörühm.

Huvigruppide jaotus käesolevas tegevuskavas järgib rahvusvaheliselt tunnustatud ja “Tartu linna sotsiaalhoolekande arengustrateegia aastani 2012” väljatöötatud jaotust.

Huvigruppide esindajate, koostööpartnerite ja teenuseosutajate kaasamine tegevuskava koostamisse lõi eelduse, et siin kajastuksid võimalikult erapooletud ja objektiivsed seisukohad.

Konsultandid juhtisid töögruppides eelkõige arutelusid, vahendasid arvamusi, sõnastasid järeldused ja fikseerisid arendusettepanekud.

Töörühmades toimusid arutelud, kus käsitleti sihtrühma puudutavaid üldisi küsimusi ja erinevate kliendirühmade abistamiseks iseloomulikke sotsiaalhoolekandelisi tegevusi. Kokkuvõtted arutelude käigus tõstatatud probleemidest ja arenguvajadustest on kajastatud iga sihtrühma käsitleva alapeatüki üldtekstis ning väljendatud konkreetsete tegevustena tabelis arengusuundade kaupa.

Tartu linna sotsiaalhoolekande tegevuskava koosneb neljast peatükist. Esimene peatükk annab ülevaate Tartu linnavalitsuse sotsiaalabi osakonna struktuurist ja tööülesannetest.

Teises peatükis keskendutakse sotsiaalsete erivajadustega inimeste hoolekandele. Eraldi vaadeldakse lastega perede, toimetulekuraskustega tööealiste, eakate ja puuetega inimeste hoolekannet.

Kolmas peatükk põhjendab ja kirjeldab kokkuvõtvalt Tartu linna sotsiaalhoolekande arenguks vajalikke tegevusi aastatel 2007–2012. Tutvustab arengusuundade ning sihtrühmade kaupa kavandatud tegevusi. Need on ennetustöö, avahooldus, institutsionaalne hoolekanne, puuetega inimestele võrdsete võimaluste loomine, sotsiaalse olukorra seire, hoolekandesüsteemi jätkuv arendamine ja andmehaldus, sotsiaalhoolekande muutmine senisest kättesaadavamaks ja juhtumikeskne lähenemine.

Neljas peatükk on tabelina esitatud Tartu linna sotsiaalhoolekande tegevuskava aastateks 2007–2012.

Mahukatest lisadest on olulisim investeeringute plaan aastani 2012. Samuti on lisatud töörühmades läbi viidud arutelude kokkuvõtted ja osalenute nimekiri.

Tegevuskava koostamise töörühm tänab kõiki, kes andsid oma panuse tegevuskava valmimisse ja loodab, et püstitatud eesmärgid saavutatakse ühise jõupingutuse tulemusena.

Töö koostamisel olid konsultantidena abiks Helle Lepik Eesti Regionaalse ja Kohaliku Arengu Sihtasutusest ja Tartu Ülikooli doktorant Karmel Tall.

1. SOTSIAALHOOLEKANDE KORRALDAMINE

Sotsiaalhoolekande ülesanne on osutada abi üksikinimestele või perekondadele, selleks et ennetada, kõrvaldada või kergendada nende toimetulekuraskusi, suurendada sotsiaalsete erivajadustega inimeste sotsiaalset turvalisust, toetada nende arengut ning aidata kohaneda ühiskonnas.

Tartu linna sotsiaalhoolekannet korraldab Tartu Linnavalitsuse struktuuriüksusena sotsiaalabi osakond. Osakonna tegevuse eesmärk on parandada linnaelanike elukvaliteeti, arendada nende ühiskonnas toimetuleku ja osalemise võimet, oskusi ning aidata läbi viia riiklikke sotsiaalhoolekande programme. Selleks peab osakond linna sotsiaalregistrit, koordineerib osakonna haldusalas olevate hoolekandeesutuste tööd, korraldab erivajadustega inimeste sotsiaalhoolekannet, sh eestkostet ning hooldust perekonnas, teostab järelevalvet hooldajate tegevuse üle ning korraldab eestkosteesutuse tööd.

Linna sotsiaalhoolekande arendamisel ja korraldamisel lähtub sotsiaalabi osakond elanike vajadustest.

Sotsiaalabi osakonna haldusalas on viis hoolekandeesutust:

- Tartu Laste Turvakodu
- Tartu Hooldekodu
- Päevakeskus Tähtvere
- Päevakeskus Kalda
- Varjupaik

Osakonna koosseisus on neli suuremat struktuuriüksust: eakate ja puuetega inimeste hoolekandeteenistus, lastekaitseteenistus, sotsiaaltööteenistus ja raamatupidamisteenus. Teenistusi juhivad vastavate valdkondade peaspetsialistid. 2007. aasta 1. jaanuari seisuga on Tartu Linnavalitsuse sotsiaalabi osakonnas kokku 53 ametikohta. Eakate ja puuetega inimeste hoolekandeteenistuses on ametis 11, lastekaitseteenistuses 11, sotsiaaltööteenistuses 16 ja raamatupidamisteenus 6 teenistajat. Valdav enamik spetsialiste on vastava erialase kõrgharidusega ja täiendanud oma teadmisi koolitustel ja kursustel.

Linna hoolekande korraldamisel lähtutakse eesmärgist teenindada linnaelanikke võimalikult nende elukoha lähedal. Selleks on linnaosades loodud viis piirkonnakeskust:

- Ülejõe
- Annelinna
- Nõlvaku
- Karlova-Tamme
- Tähtvere-Veeriku

Sotsiaalabi osakonna administratsiooni töökohad asuvad Raekoja plats 3 ja Kүүüni 3.

1.1 Lastekaitseteenistus

Lastekaitseteenistus pakub peredele tuge laste kasvatamisel ja korraldab vanemliku hoolitsuseta jäänud laste elu.

Lastekaitseteenistuse koosseisus on 2007. aastal teenistuse juhataja-lastekaitse peaspetsialist ja kümme spetsialisti, kellest seitse on piirkondlikud lastekaitsetöötajad, kaks lahendavad lapsi puudutavaid vaidlusi ja üks on asendushoolduse spetsialist.

Lastekaitseteenistuse põhitegevused on:

- laste ja perede sotsiaalnõustamine;
- last puudutavate vaidluste lahendamisele kaasaaitamine lapse elukoha, suhtlemiskorra, ülalpidamise ja vanemaõiguste üle;
- asendushoolduse korraldamine, suunates vanemliku hoolitsuseta lapsi lastekodudesse või kasuperedesse;
- eestkostetasutuse ülesannete täitmine, andes nõusoleku alaealisele kuuluva varaga tehingute tegemiseks ja perekonnanime muutmiseks;
- täiendava lapsetoetuse avalduste ja ühekordsete toetuste avalduste menetlemine;
- lastega perede suunamine tugiteenustele.

1.2 Sotsiaaltöteenistus

Sotsiaaltöteenistuse ülesanne on ennetada, kõrvaldada või kergendada tööealiste linnaelanike toimetulekuraskusi. Teenistus osutab abi neile inimestele ja perekondadele, kellel ei ole piisavalt rahalisi võimalusi või sotsiaalseid oskusi enesega toimetulekuks.

Sotsiaaltöteenistuse koosseisus on 2007. aastal teenistuse juhataja-sotsiaaltöö peaspetsialist ja 16 spetsialisti, kellest üks korraldab sotsiaaleluruumide üürileandmist.

Sotsiaaltöteenistuse põhitegevused on:

- sotsiaalnõustamine;
- toimetuleku- ja täiendavate sotsiaaltoetuste taotluste menetlemine;
- vältimatu sotsiaalabi korraldamine, suunates abivajajaid varjupaika ning võimaldades toidu- ja riideabi;
- tööealiste toimetulekuraskustega inimeste suunamine tugiteenustele;
- sotsiaaleluruumide üürileandmise korraldamine.

1.3 Eakate ja puuetega inimeste hoolekandeteenistus

Eakate ja puuetega inimeste hoolekandeteenistuse tegevuse eesmärk on tagada toimetulekuraskustes eakatele ja puuetega tartlastele teiste linnaelanikega võrdsed võimalused ning elukvaliteet ja toetada puudega pereliiget hooldavaid peresid.

Teenistuse koosseisus on 2007. aastal teenistuse juhataja-hooldusala peaspetsialist, üks peaspetsialist, seitse sotsiaaltöötajat eakate ja puuetega inimeste teenuste ning toetuste alal ja kaks sotsiaaltöötajat psüühiliste erivajadustega inimeste hoolekande alal.

Eakate ja puuetega inimeste hoolekandeteenistuse põhitegevused on:

- sotsiaalnõustamine hoolduse, sotsiaalteenuste ja eestkoste alal;
- hooldusvajaduse hindamine, hooldaja ja hooldajatoetuse määramine;
- psüühiliste erivajadustega inimeste hoolekande korraldamine;
- puuetega inimeste eluruumide kohandamise korraldamine;
- eakatele ja puuetega inimestele hoolekandeteenuste osutamise korraldamine;

- 21
- eakate ja puuetega inimeste organisatsioonide tegevuse toetamine.

1.4 Raamatupidamisteenistus

Teenistus tegeleb osakonna ja osakonna hallatavate asutuste raamatupidamise ning eelarvega.

Teenistuse koosseisus on 2007. aastal teenistuse juhataja-pearaamatupidaja ja viis raamatupidajat.

Osakonna teenistuste tööd toetavad eelarve peaspetsialist, hoolekandeprojektide peaspetsialist, jurist, sotsiaalinfosüsteemi spetsialist, andmehaldur ja sekretär.

2. ÜLEVAADE SOTSIAALHOOLEKANDEST TARTUS

2002.a valmis Tartu linna sotsiaalhoolekande arengukava, mis koosnes arengustrateegiast aastani 2012 ja tegevuskavast aastani 2006.

Käesolevas peatükis on kokkuvõtte sotsiaalhoolekande tegevuskava 2007-2012 töörühmade tööst, kes analüüsisid eelnimetatud arengustrateegia eesmärke ja eelneva tegevuskava täitmist. Töörühmades tehtud analüüsid ja kokkuvõtted võeti aluseks uute tegevuste väljatöötamiseks (peatükid 3-4).

2.1. Laste ja lastega perede hoolekanne

Tartu linna sotsiaalhoolekande arengukava aastani 2012 seab eesmärgiks rakendada lapsi ja perekonda kui lapsele vajalikku kasvukeskkonda toetavate meetmete süsteem. Ennetustöö osakaalu suurendamiseks vajab perioodil 2002-2006 kogu lastega tegelev personal olenemata valdkonnast ja institutsioonist häid teadmisi laste arenguvajadustest, võimalikest riskidest ja probleemidest. Selleks korraldati ühiseid infopäevi, ümarlaudu ning arendati ülelinnalist koostööd lastega tegelevate asutuste vahel.

2006. aasta kevadel hindasid laste ja lastega perede töörühma liikmed eelmise tegevuskava eesmärkide täitmist. Töörühma hinnangul on parim saavutus päevakeskuse- ja perekülastusteenuse pakkumine lastega peredele, mis on kaasa aidanud probleemide varasemale avastamisele ja lahenduste pakkumisele.

Töörühma liikmed tunnustasid kasuperede koolitus- ja nõustamissüsteemi loomist, mille tulemusena on suurenenud laste peresse võtmiste arv.

Oluliseks muudatuseks peeti Tartu koolides sotsiaalpedagoogide rakendamist 2005. aastal.

Muude lapsekesksete tegevustena nimetati veel õpilasmalevate ja suvelaagrite korraldamist ning uute mänguplatside loomist.

Uute sotsiaalteenustena tõsteti esile emade ja laste varjupaiga ning noortekodu teenust.

Laste ja lastega perede toimetuleku tagamiseks osutati 2006. aastal Tartu linnas peamiselt järgmisi teenuseid:

- nõustamisteenus;
- perekülastusteenus;
- pere tugiisiku teenus;
- leinalaager;
- päevakeskuse teenus vähekindlustatud perede lastele;
- kasuperede koolitus- ja nõustamisteenus;
- noortekodu teenus;
- ema ja lapse varjupaiga teenus.

Puuetega lastele osutatavad teenused on kirjeldatud puudega inimeste hoolekannet käsitlevas peatükis.

2006. aastal pakkusid Tartu linnavalitsuse tellimusel ja rahastamisel lastele ja lastega perede hoolekandeteenuseid:

MTÜ Tartu Laste Tugikeskus

Nõustamisteenus, sh individuaal-, grupi- ja perenõustamise ning tugiisiku teenus. Teenuse osutaja pakub nõustamisteenust keskmiselt 120 lapsele ühes kuus.

MTÜ Hea Algus

Perekülastusteenus väikelastega riskiperedele. Teenusel on keskmiselt 15 peret kuus.

MTÜ Tartu Lastekaitse Ühing

Pere tugiisiku teenus üksikvanemaga ja käitumisraskustega kooliealiste lastega peredele. Teenusel on keskmiselt 10 peret.

MTÜ Laste ja Noorte Kriisiprogramm

Leinanõustamise teenus lähedase pereliikme kaotanud lastele. Teenusel oli 2006. aastal 24 last.

MTÜ Öökull, MTÜ Tartu Kristlik Kodu, MTÜ Tartu Kristlik Noortekodu, MTÜ Carpe Diem

Laste päevakeskuse teenus 120 vähekindlustatud pere lapsele. Päevakeskuse teenus pakub õpiabi, pesemis- ja vaba aja veetmise võimaluse ning sooja lõunasöögi.

MTÜ Pride - Est

Kasuperede koolitus- ja nõustamisteenus asendushooldusele paigutatud lastega peredele. Teenusel on 56 Tartu linna peret, koolitusteenus 10 perele ja nõustamisteenus 46 perele, kus on kasulapsed.

MTÜ Carpe Diem

Noortekoduteenus lastekodust iseseisvasse ellu asunud noortele. Teenusel oli keskmiselt 20 noort.

Tartus on viis lastekodu vanemliku hoolitsuseta lastele:

- Väikelastekodu Käopesa** 56 lapsele,
- MTÜ Vahtramägi lastekodu Mäe-kodu** 30 lapsele,
- SA Kivistiku Lastekodu** 10 lapsele,
- MTÜ Tartu Kristlik Noortekodu** 33 lapsele,
- MTÜ Tartu Kristlik Kodu** 13 lapsele.

Tartus on kaks laste varjupaika:

Tartu Laste Turvakodu

Turvakodu osutab ajutist abi, tuge ja kaitset vägivalla või konfliktide tõttu ohtu sattunud ja peavarju ning hoolitsuseta jäänud lastele. Turvakodus on 20 kohta.

MTÜ Johannes Esto Ühingu Ema ja Lapse Varjupaik

Teenuse sihtgrupp on alaealised rasedad ning noored emad, kes vajavad nõustamist ja abi probleemides, mis kerkivad esile seoses raseduse ja lapse sünniga. Varjupaigas on korraga kohti 5 emale koos lastega.

2.2 Toimetulekuraskustega tööealiste hoolekanne

Tartu linna sotsiaalhoolekande arengukava aastani 2012 seab tööealiste täiskasvanute hoolekande eesmärgiks soodustada iseseisvat toimetulekut ja aktiivset ellusuhtumist. Eesmärgi saavutamiseks arendati tegevusperioodil 2002-2006 linnavalitsuse rahastamisel resotsialiseerumist tagavaid meetmeid nagu toimetulekukoolitus, keeleõpe, hädaabitööd, kodutute päevakeskuse teenuse rakendamine ja abivajajate kindlustamine sotsiaaleluruumidega.

Toimetulekuraskustega täiskasvanute hoolekannet analüüsinud töörühm hindas eelmise perioodi tähtsamateks uuendusteks vältimatu sotsiaalabi teenuse rakendumise ning koostöös Tartu Ülikooliga läbiviidud ja avaldatud uuringud sihtrühmade probleemide kohta (vt peatükk 3 uuringute loetelu). Pikaajalistele töötutele korraldati toimetuleku- ja keelekoolitusi, erialaõpet tööharjumuse taastamiseks ning hädaabitöid. Uue teenusena loodi kodutute päevakeskus.

Perioodil 2002–2006 on oluliselt paranenud võrgustikutöö tööealiste hoolekandes. Töös sotsiaaleluruumide elanike, sh üürivõlglastega võeti kasutusele juhtumikorralduse meetod.

Aastale 2002-2006 tegevusi planeerides oli prioriteetne töötute teenuste ja toetuste arendamine Tööturuameti poolt pigem formaalne ning suunatud passiivsetele tegevustele. 2004.a kehtestatud tööturuteenuste kontseptsioon ning 2006.a rakendunud tööturuteenuste ja -toetuste seadus on tugevdanud Tööturuameti piirkondlike osakondade rolli töötutega tegelemisel. See vähendas otseselt vajadust arendada omavalitsuses aktiivseid tööhõivemeetmeid, kuid suurendab vastutust toetavate teenuste olemasolu tagamiseks. Omavalitsuse korraldada on kodututele pakutavad teenused, nõustamisteenused heitunud töötutele, mittetulundusühenduste motiveerimine tööturuteenuste osutamiseks ja partnerluseks Tööturuameti piirkondliku osakonnaga. Suurenenud on omavalitsuse roll passiivsete toetuste saajate suunamisel tööturuteenustele ning Tööturuameti spetsialistide ja linna sotsiaaltöötajate koostöövajadus kliendi sotsiaalse või tööalase rehabilitatsiooniplaani koostamisel.

Aastatel 2003-2006 linna poolt organiseeritud tööotsingukoolitused, keeleõppekursused eesti keelt mittevaldavatele töötutele ja erialakoolitused tööharjumuse taastamiseks on aktiveerinud kokku umbes 400 inimest, kellest hinnanguliselt 5-10% jõudsid koolituste tulemusel tööturule või kadus neil muul põhjusel linnalt abi taotlemise vajadus.

2006.-2008. aastal toimuvad töötute tööotsingukoolitused Euroopa Sotsiaalfondi vahenditest Johannes Mihkelsoni Keskuse, Tööturuameti Tartumaa osakonna ja Tartu Linnavalitsuse sotsiaalabi osakonna koostööprojektina.

Tööealistele toimetulekuraskustega elanikele osutati 2006. aastal Tartu linnas peamiselt järgmisi teenuseid:

- nõustamisteenus;
- vältimatu sotsiaalabi, mille hulka kuuluvad varjupaiga, riide- ning toiduabi teenused;
- kodutute päevakeskuse teenus;
- naiste varjupaiga teenus;

- pikaajaliste töötute toimetulekukoolitus ja keeleõpe;
- avalik töö ehk ajutine tasuline töö, mis ei eelda töötul kutse-, eri- ega ametialase ettevalmistustuse olemasolu;
- tööturuteenused.
-

2006. aastal pakkusid linnavalitsuse tellimusel ja rahastamisel hoolekandeteenuseid tööealistele:

MTÜ Tartu Nõustamis- ja Kriisiabikeskus

Psühholoogiline individuaal- ja grupinõustamine ja usaldustelefon.

Aastas osutatakse teenust keskmiselt 2100 kliendile, kuus keskmiselt 175 inimesele.

Varjupaik

Varjupaik pakub öömajateenust peavarjuta jäänud täiskasvanutele turvalisuse ja peavarju tagamiseks. Varjupaigas on 70 kohta.

MTÜ Jumalalaegas

Jumalalaeka Tartu Seegi kodutute tugikeskus pakkus koduta jäänud inimestele sotsiaalnõustamist, hingehoiuteenust, vabade töökohtade ja ümberõppimisvõimaluste tutvustamist. Vajadusel anti riideabi. Keskmiselt külastas päevakeskust 15 – 20 inimest päevas.

MTÜ Johannes Mihkelsoni Keskus

Pikaajalistele töötutele pakutakse toimetulekukoolitust eesmärgiga suurendada inimeste vastutust ja vähendada riigi osa inimese toimetuleku eest. Toimetulekukoolitust võimaldatakse nii eesti kui vene keeles. Teenust pakutakse neljale või viiele rühmale aastas, kokku kuni 100 inimesele.

MTÜ Naiste Varjupaik

Varjupaigateenuse pakkumine lähisuhtevägivalla all kannatavatele naistele. Varjupaigas on 15 kohta.

EELK Tartu Pauluse Kogudus

Toidu- ja riideabi osutamine sissetulekuta inimestele. Toiduabi osutatakse aastas keskmiselt 350, riideabi 150 inimesele.

Tööturuameti Tartumaa osakond

Tööturuteenuste ja –toetuste osutamine töötutele või tööotsijatele.

Registreeritud töötute osakaal oli Tartumaal 2006. a detsembris 0,9% (riigis 1,4%)

Registreeritud Tartu linna töötute absoluutarvu muutumine 2006.a jooksul:

01.01.2006 - 930 töötut;

01.01.2007 – 516 töötut.

OÜ Anu Foto

Sissetulekuta inimeste dokumendifotode valmistamine.

Dokumendifotosid on valmistatud umbes 15 inimesele kuus.

2.3 Eakate hoolekanne

Tartu linna sotsiaalhoolekande arengukava aastani 2012 määrab eakate hoolekande prioriteetideks soodustada eakate iseseisvat toimetulekut ja mitmekesistada hoolekandevõimalusi. Perioodil 2002–2006 keskenduti päevahoolduse arendamisele ja eakat hooldava pere toetamisele. Eesmärgiks oli suurendada ööpäevaringse hooldusteenuse kohtade arvu ning parandada selle kvaliteeti, mis saavutati Nõlvaku Hooldekeskuse valmimisega 2006.a ja Tartu Hooldekodu juurdeehituse planeerimisega. Eakate hoolekande töörühm hindas sihtrühma hoolekande tähtsamaks saavutuseks invatakso teenuse mahu suurenemise.

Uue hoone kasutuselevõtt Kaunase puisteel ja tööga seotud ühistranspordi kulude kompenseerimine koduhooldustöötajatele aitasid parandada Päevakeskuse Kalda ja psühhogeriaatrilise päevakeskuse teenuste kvaliteeti. Tänu eakate päevakeskusteks kasutatavate ruumide renoveerimisele, tegevustoetuste suurendamisele ja huvitegevuse tunnustamisele paranesid eakate huvitegevuse võimalused. Suurenesid eakate organisatsioonide aktiivsus ja liikmeskond. Eakate toimetulekut soodustavaks peeti tasuta ühistransporti üle 65 aastastele.

Tähelepanu väärís ka suhtluse ja infovahetuse paranemine ning meedia suurenenud huvi eakate tegevuste vastu.

2006. aastal toetas Tartu linn eakate toimetulekut peamiselt järgmiste teenustega:

- ööpäevaringne hooldusteenus;
- psühhogeriaatriline hooldusteenus;
- psühhogeriaatriline päevakeskus;
- psühhogeriaatriline koduhooldus;
- invatakso teenus;
- eakate päevakeskuse teenus, sh pesemise ja pesupesemise võimalus;
- soodushinnaga toitlustamine, sh sooja toidu kojuvedu;
- koduhooldusteenus.

2006. aastal pakkusid linnavalitsuse tellimusel ja rahastamisel hoolekandeteenuseid eakatele:

Päevakeskus Kalda

Koduhooldusteenus ja huvitegevus eakatele ja puuetega inimestele.

Teenust osutatakse keskmiselt 300 inimesele aastas.

Tartu Hooldekodu

Ööpäevaringne hoolekandeteenus kõrge hooldusvajadusega eakatele. Tartu Hooldekodus elab 122 inimest.

SA Tartu Vaimse Tervise Hooldekeskus

Ööpäevaringne hooldus, päevane hooldus ning koduhooldusteenus psüühiliste erivajadustega eakatele. Ööpäevaringsel hooldusel on 42, päevakeskuses keskmiselt 35 ja koduhooldusel 18 eakat inimest.

Päevakeskus Tähtvere

Päevase huvitegevuse korraldamine eakatele, soodushinnaga toitlustamine. Soodushinnaga toitlustatakse piirkonna 25 eakat.

Päevakeskus Ropka-Karlova

Päevase huvitegevuse korraldamine eakatele.

OÜ Creole

Sooja toidu kojuvedu eakatele. Keskmiselt toitlustakse 30 inimest.

Tartu linna pensionäride organisatsioon Kodukotus

Eakate aktiveerimine, huvitegevuse korraldamine. Liikmete arv on kasvanud 900 eakani

Tartu Eakate Nõukoda

Eakate huvide esindamine.

2.4. Puuetega inimeste hoolekanne

Puuetega inimeste hoolekande eesmärk on suurendada puuetega inimeste sõltumatust, valikuvabadust, elukvaliteeti ning tõstes linnakodanike teadlikkust puuetega inimestest elu mitmekesisuse osana.

Eesmärgi täitmiseks oli arengukava alusel vajalik kohandada haridusasutused puuetega inimestele ligipääsetavaks, tõhustada ja mitmekesistada puuetega inimeste töötamisvõimalusi ning kohandada linnakeskkonda vastavalt puuetega inimeste vajadustele.

Puuetega inimeste hoolekande töörühma hinnangul on perioodi 2002–2006 suurim saavutus haridusasutustele ligipääsetavuse parandamine. Kohandati Herbert Masingu Kool ja Kivilinna Gümnaasium. Inva- ja kohandatud ühistranspordi arendamine avardas ligipääsu linnaruumile. Elukvaliteeti parandavate uuendustena nimetati päevakeskusi ning seal pakutavaid tegevusi. Puuetega inimeste organisatsioonide tegevusvõimalused laienesid uute ruumide kasutuselevõtuga.

Tähelepanuväärseks peeti uute teenustena kooliabistaja ja tugiisiku teenust ning isikliku abistaja teenuse mahu kasvu. Rohkem on toetatud puuetega inimeste organisatsioone ja kaasatud sihtgruppi teenuste arendamisse.

Asuti toetama puuetega inimeste eluruumide kohandamist. Esile toodi Tartu Kutsehariduskeskuse ja Tartu Puuetega Inimeste Koja hea koostöö. Samuti tunnustati Tartu Puuetega Inimeste Koja tegevust Euroopa Sotsiaalfondi vahenditega puuetega inimeste tööhõivealaste võimaluste parandamisel.

Alates 2004. aastast hakati puuetega inimeste tööhõivega tegelema riiklike tööturumeetmete raames, mille tulemusena on rohkem puuetega inimesi jõudnud tööturule.

Puudega inimeste toetamiseks pakkus linn 2006. aastal peamiselt järgmisi teenuseid:

- invataksoteenus,
- viipekeele tõlketeenus,
- isiklik abistaja,
- tugiisik autismiga lastele,
- tugiisik intellektipuudega inimestele,
- päevakeskus,
- kooliabistaja,
- erivajadustega laste ajutine hoideteenus.

2006. aastal pakkusid linnavalitsuse tellimusel ja rahastamisel hoolekandeteenuseid puudega inimestele:

MTÜ Tartu Maarja Tugikeskus

Erivajadustega laste ajutine hoideteenus 24 lapsele. Ajutine hoideteenus õpetab puudega lapsele toimetulekut väljaspool kodu ning pakub vanemale võimaluse puhata.

OÜ Tartaline

Invatranspordi pakkumine puuetega inimestele. Invatranspordi kasutab 900 inimest. Invatranspordi teenus koolis ja lasteaias käivatele puuetega lastele ja õpilastele. Teenust kasutab 30 last.

MTÜ Tartumaa Kurtide Ühing

Viipekeele tõlketeenus kurtidele ja kuulmispuudega inimestele. Teenust kasutab 140 inimest.

MTÜ Noorteklubi Händikäpp

Isikliku abistaja teenus sügava liikumispuudega ja nägemispuudega inimestele. Kooliabistaja teenus liikumispuudega õpilastele. Teenust kasutab 34 inimest.

MTÜ Tartu Autismiühing

Tugiisiku teenus autismiga lastele. Teenust kasutab 15 inimest.

MTÜ Tartu Puuetega Inimeste Koda

Päevakeskuse teenus. Puuetega inimeste nõustamine. Puuetega inimesi koondavate organisatsioonide huvide esindamine. Kojal on 24 liikmesorganisatsiooni, mis ühendavad kokku 3100 inimest.

MTÜ Iseseisev Elu

Igapäevaeltu toetamise teenus 45 –le psüühikahäirega tööelisele inimesele. Toetatud elamise teenus 30-le psüühikahäirega tööeliste inimestele.

SA Tartu Vaimse Tervise Hooldekeskus

Igapäevaeltu toetamise teenus 115-le psüühilise erivajadusega tööelisele inimesele. Toetatud elamise teenus 3-le psüühikahäirega tööeliste inimestele. Rehabilitatsiooniteenust pakutakse igaaastaselt 200-le tööeliste inimestele.

MTÜ Lõuna- Eesti Vähiühing

Vähihaigete nõustamine.

MTÜ Anni Mängumaa

Tugiisikuteenus intellektipuudega lastele ja noortele, teenust kasutab 11 inimest.

3. SOTSIAALHOOLEKANDE ARENDAMINE 2007-2012

Sotsiaalhoolekande tegevuskava 2007-2012 tugineb Tartu Linna Sotsiaalhoolekande arengukava I osale: Arengustrateegia aastani 2012

Sotsiaalhoolekande arendamiseks vajalik tegevuskava on viidud vastavusse teiste Tartu linnas kehtivatele sotsiaalhoolekannet käsitlevate pikaajaliste arengudokumentidega:

- Arengustrateegia „Tartu 2030”;
- Tartu linna arengukava 2007–2013.

Tartu linna sotsiaalhoolekande arenguvision on:

- Tartu sotsiaalhoolekande süsteem on Tartu linna ühine asi, koostöö on suunatud kõigi tartlaste turvalisuse ja toimetuleku tagamisele, kusjuures põhirõhk on sotsiaalsete probleemide ennetamisel. Tartu sotsiaalhoolekannet põhineb professionaalsusel, mitmekesisusel, koostööl ja arendustegevusel. Tartus pakutakse kaasaegseid, mitmekesiseid, kliendikeskseid ja stabiilselt rahastatud hoolekandeteenuseid. Sotsiaalvaldkonnas toimuvasse töösse on haaratud nii avalik, era- kui ka kolmas sektor.
- Tartu väärtustab lapsi ja käsitleb perekonda kui lapsele parimat kasvukeskkonda. Igale lapsele on parimal võimalikul viisil tagatud täisväärtuslik, vaimset ja füüsilist tervist kindlustav lapsepõlv.
- Tartus on loodud võimalused tööealiste inimeste iseseisvaks toimetulekuks ja tööhõiveks.
- Tartu väärtustab eakaid inimesi ning toetab nende potentsiaali igakülgset rakendamist. Toimetulekuraskustega eakatele on tagatud maksimaalne iseseisvus ja väärikus.
- Tartus on tagatud puuetega inimestele võrdsed võimalused elamiseks, töötamiseks, hariduse omandamiseks ja ühiskonnaelus osalemiseks.

Sotsiaalhoolekande arenguks vajalike tegevuste planeerimise aluseks on nii ülalnimetatud strateegilised dokumendid, olemasoleva hoolekandesüsteemi analüüs tegevuskava koostanud ekspertide poolt kui ka Tartu Linnavalitsuse tellimusel aastatel 2004-2006 valminud mitmed Tartu linna sotsiaalhoolekannet või üldist teenuste osutamist käsitlevad uuringud:

Elanike rahulolu oma linnaga. Elanike üldine rahulolu linna erinevate aspektidega. Indikaator nr A.1. Tartu Linnavalitsuse linnaplaneerimise ja maakorralduse osakond. Kersti Kõivik, 2004.

Tartu linna sotsiaaltoetuste taotlejad aastatel 2002-2003. Tartu Linnavalitsuse linnaplaneerimise ja maakorralduse osakond. Kersti Kõivik, 2004.

Tartu Linnavalitsuse teeninduse hindamine. TSN EMOR. Sigrid Arumäe, 2005.

Tartu linna kommunikatsioonistrateegia. Tartu Linnavalitsuse linnakantselei/avalike suhete osakond, 2006.

Tartu Linnavalitsuse sotsiaalabi osakonna tellimusel või kaasabil on valminud uuringud:

Pikaajalised töötud ja kodutud Tartu linnas. Tartu Ülikool. Jüri Kõre, Eva Kõiv, 2005.

Tartu hoolekandeasutuste ja vabatahtlike küsitlus. Tartu Vabatahtlike Keskus. 2005.

Toetus ja eluase - sotsiaaleluaseme kasutamise kogemus Tartu linnas. Tartu Ülikool. Jüri Kõre, Karmel Tall, Maire Koppel. 2006.

Tartu linna hooldusel olevate puuetega isikute hooldus- ja abivajaduse analüüs. Ene Margit Tiit. 2006.

Ülikoolilt Tartu linnale: Sotsiaaltöö-teemaliste üliõpilasuuringute kogumik I. Tartu Ülikool. 2004.

Ülikoolilt Tartu linnale: Sotsiaaltöö-teemaliste üliõpilasuuringute kogumik II. Tartu Ülikool. 2005.

Ülikoolilt Tartu linnale: Sotsiaaltöö-teemaliste üliõpilasuuringute kogumik III. Tartu Ülikool. 2006.

Uuringute tulemused, töörühmade seatud eesmärgid ja eksperthinnangutele tuginevad analüüsid väljendavad üldisemat vajadust teenuste arendamise ning kvaliteedi hindamise järele. Ettepanekud multifunktsionaalsete päevakeskuste loomiseks arvestavad teenuste koondamise vajadust kulude optimeerimise eesmärgil.

Käesoleval arenguperioodil on vaja senisest enam arendada edasi olemasolevaid teenuseid ja süvendada institutsioonidevahelist koostööd. Palju vajalikku on juba olemas: laste päevakeskuse teenus, eakate igapäevaelu toetavad teenused, vältimatu sotsiaalabi teenus toimetulekuraskustega tööealistele, isikliku abistaja, tugiisiku teenus puuetega inimestele jne.

Teenuste mahu vajaduse ja kvaliteedi järjepidevaks seireks on vaja sihtgrupi rahulolu-uuringuid, mis toimiks ka tagasisidena. Läbi on viidud mitmeid teoreetilisi ja statistilisi uuringuid, kuid senisest rohkem on vaja praktilisi, tegelikku vajadust kaardistavaid uuringuid. Kindlaks tuleb määrata konkreetsete teenuste vajaduse maht. Samuti tuleb üle vaadata olemasolevate teenuste kvaliteet ning vastavus sihtgrupi vajadustele. Uute teenuste pakkumine ja olemasolevate arendamine saab olla efektiivne vaid lähtudes sihtgrupi tegelikest vajadustest.

Klienditööga tegelevatele teenistujatele pakutakse professionaalsete ja linnavalitsuse asutuse väliste superviisorite teenust. See on hädavajalik, et säilitada olemasolevate töötajate motivatsioon, töötulemuste kvaliteet ja erialased oskused ning tagada emotsionaalne kindlustunne.

Aastatel 2007–2012 vaadatakse üle Tartu Linnavalitsuse sotsiaalabi osakonna teenistuste tööjaotus. Sotsiaaltöös saadakse paremaid tulemusi, kui kõikides teenistustes spetsialiseeruda kindlate valdkondade kaupa ja vähendada nende

teenistujate hulka, kes tegelevad kõikide abivajamisaspektidega korraga. Tegelemine ühe konkreetse teemavaldkonnaga aitab vältida ülekoormusest tulenevat läbipõlemist. Tööd klientidega peab iseloomustama kliendikesksus, paindlikkus ja koostöö.

Näitena võib tuua lastekaitse teenistuse, kus on kavas rakendada eraldi lastekaitsetöötajad ja peretöö tegijad. Töö eristamine on vajalik, kuna peretöö tegija peab saavutama pere usalduse koostöö kaudu, aga lastekaitsetöötaja on isik, kes tegeleb laste õiguste kaitsega ning vajadusel eraldab lapsed perest.

Hoolekandelaselise töö eesmärk on luua keskkond, kus sotsiaalabi vajatakse võimalikult vähe. Selle eesmärgi nimel tehtav ennetustöö peab lahendama toimetulekuprobleeme juba varases staadiumis. Ennetustöö hulka kuulub riskirühmade pidev seire sotsiaalabi pakkuja poolt, strateegiliselt kavandatud teavitustöö ja sihtrühmadest lähtuv suhtlus. Tugev sotsiaalne võrgustik moodustub vaid siis, kui koostööd tehakse ka institutsionaalsel tasandil. Võrgustiku võtmesõna on vastastikune kommunikatsioon. Lisaks ametnikevahelisele infovahetusele haaratakse teabevahetusse abivajajad ja teised kodanikud, tõstes nende teadlikkust sotsiaalsetest riskidest. Kommunikatsioon on suunatud ühiskondliku sidususe saavutamisele. Selleks korraldatakse meedia kaudu kampaaniaid, integreeritakse sotsiaalabi vajavad sihtrühmad tavaühiskonda ning rakendatakse kogukonnatöö meetodit.

Teatud sihtrühmale saab kõige soodsamaid lahendusi pakkuda tasakaalustatud toetuste ja teenuste süsteemil põhinev sotsiaalhoolekanne. See toimib tulemuslikult, kui on välja töötatud teenustele suunamise kord ja standardid, loodud eri sihtrühmade suhtes riskisutust võimaldavad andmebaasid ning ühtne sotsiaalregister.

Uuringud “Pikaajalised töötud ja kodutud Tartu linnas” (2005) ja “Toetus ja eluase – sotsiaaleluaseme kasutamise kogemus Tartus” (2006), viitavad vajadusele arendada toetavaid teenuseid sotsiaaleluruumide elanikele, mis aitavad nõrga sotsiaalse toimetulekuga inimeste elukorraldust parandada ja vähendada kodutuks jäämise riske. Eelneval perioodil on viidatud uurimustöödele ja sotsiaalabi osakonna eksperthinnangule tuginedes edukalt käivitatud kodutute päevakeskuse teenus, rakendatud juhtumikorralduse põhimõtteid sotsiaaleluruumide elanikega tegelemisel, alustatud töötute abistamist töötusriiskudel toimetulekukoolituse või keeleõppeprogrammidega, alustatud hädaabi ehk avalike tööde pakkumist töötutele, jätkatud vältimatu sotsiaalabi teenuse osutamist.

Tööturuteenuste- ja toetuste seaduse jõustumisega 2006. aastast on riigi Tööturuamet võtnud senisest aktiivsema rolli pikaajaliste töötute tööturule naasmisel, mistõttu on ära langenud vajadus linna tasandil ise koolitusi või muid töötute aktiveerimisprogramme välja töötada. Linnal on siiski oluline roll kõige passiivsemate töötutega tegelemisel koostöös tööturuameti ja kolmanda sektoriga. Näiteks tööharjutusteenuse käivitamisel või sõltuvusprobleemidega kodututega tegelemisel. Eraldi käsitlemist vajavad eluasemeta ehk kodutud töötud, kelle toetamiseks on vaja nii investeringuid Jaamamõisa rehabilitatsioonikeskuse rajamise näol kui teenuseid. Arendatavad tegevused abivajavate tööealiste elanike toimetuleku parandamiseks on loetletud arengusuundade toimetulekuraskustega tööealiste sihtrühma juures.

Tartu linna sotsiaalhoolekande avatuse ja kliendisõbralikkuse arendamisel, hoolekande arendustegevuse ja andmehalduse korraldamisel ning juhtumikeskse

lähenemise rakendamisel on aluseks mitmed riiklikud hoolekande regulatsioonid ja Tartus läbiviidud uuringud.

Tartu Linnavalitsuse teeninduse hindamine 2005. aastal ja Tartu linna kommunikatsioonistrateegia 2006. aastal, samuti klientidelt saadud otsene tagasiside toovad selgelt välja vajaduse arendada tegevusi, mis viivad hoolekandevalast teavet nii abivajajatele, teistest hoolivatele linnakodanikele kui spetsialistidele Tartus või kaugemal. Samuti on viidatud uuringu ja strateegia põhjal näha, et hoolekande teenuste kvaliteeti on vaja parandada. Teenuse kvaliteeti on võimalik tõsta osaliselt spetsialistide pideva koolituse kaudu, samas peab klienditööd tegeval spetsialistil olema piisavalt aega kliendi probleemide tegelemisega, mis tähendab vajadust suurendada abivajajatega tegelevate inimeste hulka.

Riigi tasandil 2004. aastal valminud Tööturumeetmete kontseptsioon ja Hoolekandekontseptsioon ning 2005. aastal valminud Lastekaitsekontseptsioon näevad nende sotsiaalhoolekande valdkondade arendamisel ette juhtumikorralduslike põhimõtete rakendamist. Juhtumikorralduse kandev põhimõte on, et juhtumi lahendab algusest lõpuni üks inimene eesmärgiga arendada ja parandada kliendi sotsiaalset funktsioneerimist ehk toimetulekut ning vältida sotsiaalsete probleemide sh töötuse tekkimist ja süvenemist.

Uus põhimõte jõustus tööturuteenuste ja -toetuste seaduses 2006. aastal ja sotsiaalhoolekande seaduses 2007. aastal. Need muudatused tingivad vajaduse spetsialistide järele, kes oskaksid oma töös juhtumikorralduse meetodit rakendada.

Arengustrateegias Tartu 2030 nähakse Tartut Eesti hoolekande keskusena. Oleme teenuste mitmekesisuse poolest arenenumaid omavalitsusi riigis. Oma teadmiste ja kogemuste jagamisel on oluline korraldada järjepidevalt valdkonna spetsialistide kohtumisi nii teabepäevade kui rahvusvaheliste konverentside näol. Oluline on teenuste arendamisel tugineda Tartu Ülikooli ja teiste teadusasutuste uuringutele või eksperthinnangutele ning teostatud uurimustööde levitamisele elektrooniliselt ja trükistena.

3.1. TEGEVUSSUUNAD

Lähtudes Tartu linna sotsiaalsest olukorrast, sotsiaalhoolekande hetkeolukorrast, arengueeldustest ning valdkonnas püstitatud tulekuvisionist, on linna sotsiaalhoolekande peamised ülesanded ja tegevused arengusuundade ning sihtrühmade kaupa järgmised.

Tegevussuund 1: Sotsiaalhoolekandevalase ennetustöö arendamine Tartu linnas

Lapsed ja lastega pered

- ⇒ Laiendada perekülastuse ja päevakeskuse teenuseid.
- ⇒ Pakkuda peredele eelkooliealiste laste sotsiaalse küpsuse hindamist
- ⇒ Rajada linnaosadesse multifunktsionaalseid päevakeskusi.

Toimetulekuraskustega tööealised

- ⇒ Käivitada sotsiaaleluruumide elanike tugiisiku teenus.
- ⇒ Laiendada vältimatu sotsiaalabi teenust.
- ⇒ Pakkuda rohkem teenuseid sõltuvusprobleemidega linnaelanikele.
- ⇒ Mitmekesistada tööharjutustegevusi. Aidata kaasa tööturuameti kaudu pakutavate teenuste arendamisele ja käivitamisele.
- ⇒ Korraldada probleemsete noorukite sotsiaalne rehabilitatsioon

Eakad

- ⇒ Pakkuda rohkem koduteenuseid. Tagada sooja toidu kojuveo teenus senisest suuremale arvule klientidele ning hakata tellitavat koduteenust osaliselt rahastama.
- ⇒ Toetada eakate ühenduste eneseabi ja tööhõivet arendavaid projekte.
- ⇒ Pakkuda tegevustoetusi eakate ühendustele.
- ⇒ Rajada linnaosadesse multifunktsionaalseid päevakeskusi.

Tegevussuund 2: Avahoolduse arendamine Tartu linnas

Lapsed ja lastega pered

- ⇒ Tõsta täiendava sünnitoetuse määra.
- ⇒ Suurendada päevakeskuse ja pereabistamise teenuste mahtu.
- ⇒ Luua noorte sotsiaalse rehabilitatsiooni ja sotsialiseerumiskeskus.

Toimetulekuraskustega tööealised

- ⇒ Pakkuda toimetulekukoolitust töötutele.
- ⇒ Laiendada kodutute päevakeskuse teenust.
- ⇒ Rajada uus kodutute varjupaik, mis toimiks öömajana.
- ⇒ Renoveerida Lubja 7 varjupaik, et parandada sealseid majutustingimusi.
- ⇒ Rajada pikaajaliste töötute ja marginaliseerunud täisealiste rehabilitatsioonikeskus koos siirdeeluruumide ja sotsiaalkorteritega.
- ⇒ Maksta toetust Tšernobõli veteranidele.

Eakad

- ⇒ Rajada eakate maja koos ühistegevusruumidega kõrge abivajadusega eakatele inimestele.
- ⇒ Laiendada koduhooldusteenusteid.

Tegevussuund 3: Institutsionaalse hoolekande arendamine Tartu linnas

Lapsed ja lastega pered

- ⇒ Luua sõltuvusprobleemidega laste rehabilitatsioonikeskus.
- ⇒ Renoveerida Tartu Laste Turvakodu Tiigi 55 hoone, rajada peretoad ning luua tingimused sportimiseks ja vaba aja veetmiseks.
- ⇒ Analüüsida pidevalt lastekoduteenust, sh laste rahulolu, kasvatajate koolitust, üleminekut peresüsteemi mudelile.
- ⇒ Muuta Tartu Väikelastekodu Käopesa omandisuhted, ehitada lastekodulaste elluastumist toetavaid peremaju.

Toimetulekuraskustega tööelised

- ⇒ Rajada sõltuvusprobleemidega inimeste rehabilitatsioonikeskus.
- ⇒ Luua toetatud elamise teenuse üksused madalate sotsiaalsete oskustega või vaimsete või füüsiliste puuetega inimestele.

Eakad

- ⇒ Rajada hooldekodule Liiva 32 juurdeehitis ja renoveerida olemasolev hoone.
- ⇒ Rajada peretüüpi üldhooldekodud erineva hooldusvajadusega eakatele.
- ⇒ Rajada psüühiliste erivajadustega inimeste ja dementsete eakate hooldekodu.

Puudega inimesed

- ⇒ Rajada täisealistele vaimupuudega inimestele grupikodud ja iseseisva elu keskus.
- ⇒ Luua toetatud elamise teenuse üksused madalate sotsiaalsete oskustega või vaimsete või füüsiliste puuetega inimestele.

Tegevussuund 4: Puuetega inimestele teistega võrdsete võimaluste loomine Tartu linnas

- ⇒ Laiendada isikliku abistaja, kooliabistaja, tugiisiku ja viipekeelee teenuseid.
- ⇒ Korraldada eakatele ja puuetega inimestele arvutikasutamise koolitusi.
- ⇒ Anda tegevustoetusi puuetega inimeste organisatsioonidele.
- ⇒ Rahastada puuetega inimeste hoolekande projekte.
- ⇒ Puuetega inimeste organisatsioonide transpordi toetamise korra väljatöötamine, korraldamine ja rakendamine lisaks olemasolevale invataksoteenusele.
- ⇒ Korraldada puuetega laste sõit lasteaeda ja kooli ning tagasi.
- ⇒ Luua mitmekesised tingimused puuetega laste hooldamiseks: laagrid, ajutine hoideteenus, osalise ajaga lastekoduteenus.

Tegevussuund 5: Tartu linna sotsiaalhoolekande avatuse ja kliendisõbralikkuse arendamine

- ⇒ Korraldada teabepäevi. Tutvustada linna sotsiaalhoolekandekandekandajate tegevusi teenuste ja toetuste sihtrühmadele ning spetsialistidele.
- ⇒ Koostada ja tõlkida teabematerjale, võimalusel Euroopa Liidu struktuurifondide vahendite kaasabil.
- ⇒ Korraldada hoolekandekonverentse ja teabepäevi Eesti ja Euroopa Liidu hoolekandespetsialistidele.
- ⇒ Teha aktiivset koostööd Tartu Ülikooliga ja kaasata töösse tudengeid.

Tegevussuund 6: Sotsiaalse olukorra seire, hoolekandesüsteemi arendustegevus ja andmehaldus Tartu linnas

- ⇒ Viia läbi uuringuid teenuste ja toetuste vajaduse ning toimimise kohta ning koostada tegevuste või investeringute planeerimisel Euroopa Liidu struktuurivahendite kaasamiseks vajalikke teostatavus- ja tasuvusuuringud.
- ⇒ Toetada mittetulundusühenduste projekte, sealhulgas osalemist välisprojektides.
- ⇒ Korraldada ühiseid ümarlaudu ja koolitusi eri institutsioonide töötajatele.
- ⇒ Arendada koostööd nii Eesti, Euroopa Liidu kui Euroopa Liidu strateegiliste partnerite või liituda soovijatega.
- ⇒ Osaleda välisprojektides.
- ⇒ Koolitada ja arendada pidevalt spetsialiste.

Tegevussuund 7: Tartu linna sotsiaalhoolekande muutmine senisest kättesaadavamaks ja juhtumikeskne lähenemine

- ⇒ Suurendada sotsiaalhoolekande teenuste kättesaadavust ja parandada abi andmise kvaliteeti, suurendades spetsialistide arvu ja luues uusi ametikohti.
- ⇒ Arendada koostööpartneritega juhtumipõhist koostööd.

3.2. TEGEVUSED

Tartu linna arengudokumentidest, sihtgruppide vajadustest, uuringutest ja eksperthinnangutest tulenevalt on sõnastatud sotsiaalhoolekande põhilised tegevused aastateks 2007-2012 valdkondade kaupa.

Tegevused on üksikasjaliselt kirjeldatud peatükis 4.

3.1. Tegevused laste ja lastega perede hoolekandes

- Peretöö tõhustamiseks suurendatakse lastele ja lastega peredele suunatud teenuste mahtusid.
- Lastekaitsetöötajate arv on suurenenud, 1000 lapse kohta on vähemalt üks lastekaitsetöötaja.
- Teenuste kvaliteedi tagamiseks saavad töötajad regulaarselt täienduskoolitust.
- Lastekaitsetöö spetsialiseerub järjest enam, seda ka teenuste osutamise puhul.
- Koostöös teadus- ja haridusinstituutidega on läbi viidud teenuste mahu vajaduste uuringud ning välja töötatud lastega peredele suunatud teenuste standardid ning regulatsioonimehhanismid.
- Tänu töötajate arvu tõusule paraneb probleemide varajane avastamine ja sekkumise süsteem ning tõhustub ametkondade omavaheline infovahetus.

3.2. Tegevused toimetulekuraskustega tööealiste hoolekandes

- Toimivad tasakaalustatud toetuste ja teenuste süsteem ning teenustele suunamise kord.
- Tööealiste inimeste käsutuses on mitmekülgsete võimalustega teenuste ja toetuste süsteem.
- Multiprobleemsete inimeste vajaduste rahuldamiseks pakutakse iseseisvat elu toetavaid terviklahendusi.
- Kliendikeskse juhtumitöö ja juhtumikorraldusliku võrgustiku tõrgeteta toimimiseks koolitatakse kvalifitseeritud tööjõudu ja tagatakse andmebaaside riskikasutus.
- Toimib sõltuvusprobleemidest vabanejate rehabilitatsioonisüsteem.
- Koostöös teadusinstituutidega läbiviidud uuringute põhjal kavandatakse teenuste vajadus ja maht.
- Uute keskuste ja teenuste käivitamisel suureneb abi kättesaadavus ja tõuseb abi andmise kvaliteet.

3.3 Tegevused eakate hoolekandes

- Koduhooldusteenus on saadaval ka öhtusel ajal ja nädalavahetustel.
- Eakate kaitse toimib sarnaselt lastekaitsega.
- Eakate hooldusvajadust hinnatakse regulaarselt.
- Sotsiaalhoolekande- ja tervishoiuteenuseid pakutakse integreeritud mudeli alusel.
- Regulaarselt toimuvad tööhõivealased teabepäevad eakatele.
- Kehtivad sotsiaalhoolekande teenuste ühtsed standardid.

3.4 Tegevused puuetega inimeste hoolekandes

- Igale kliendile lähenetakse juhtumikorralduslikult.

- Puuetega inimesi puudutavat teavet levitatakse regulaarselt neile kättesaadavas vormis, sh veebipõhiselt.
- Igapäevaelu toetamise teenust saavad kasutada puuetega inimeste pered.
- Kohandatud eluruumid vastavalt sihtrühma vajadustele.
- Puuetega inimestele kohandatakse spetsiaalsed puhkeruumid ja sportimisvõimalused.

4. TARTU LINNA SOTSIAALHOOLEKANDE TEGEVUSKAVA AASTATEKS 2007-2012

Tabelis kasutatud lühendite seletused:

Ü – ülesanne, mis tuleb lahendada eesmärgi saavutamiseks. Tihti tähistab tegevusvaldkonda või tegevuste kogumit, mis näitab vajadust, kuid ei määratle konkreetselt teostatavaid tegevusi.

T – ülesande täitmiseks või lahendamiseks vajalik tegevus, mis on määratletud ajaliselt, kindlustatud vahenditega ja millel on kindlad vastutajad.

SAO – sotsiaalabi osakond LMO-linnamajanduse osakond

LVO – linnavarade osakond TTA- tööturuamet

Ü/T – ülesanne või tegevus MTÜ – mittetulundusühendus(ed)

E – eesmärk TÜ- Tartu Ülikool

Nr	Ü/T	Tegevused aastateks 2007–2013; Arengustrateegia Tartu 2030 eesmärk (E 14-15)	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Maksumus (tuh. krooni)	Rahastaja	Teostaja/vastutaja	Seos linna arengukavaga	Sisukirjeldus/ märkused
----	-----	--	------	------	------	------	------	------	------------------------	-----------	--------------------	-------------------------	-------------------------

I. ENNETUSTÖÖ ARENDAMINE

1.1	Ü	Laste ja perede teenuste arendamine; E15		310	300	300	300	300	1510	Linnaeelarve	SAO	7.1.1	Perekülastusteenuse ostu hange laiendab 2007-2009. a perede arvu 15-lt 30-le, kasvuga 5 peret igal aastal. Päevakeskuse uus hange suurendab laste arvu 120-lt 150-le aastaks 2010, kasvuga 10 last igal aastal.
1.1.1	T	Laste päevakeskuse teenuse laiendamine		150	150	150	150	150	750	Linnaeelarve	SAO	7.1.1	Vähekindlustatud perede lastele tagatakse koolipäeva lõppemisel soe söök, vaba aja veetmise võimalus ja õpiabi. Teenusmahu suurendamine 10 lapse võrra igal aastal
1.1.2	T	Perekülastusteenuse laiendamine		150	150	150	150	150	750	Linnaeelarve	SAO	7.1.1	Perekülastusteenus tagab väikelastega perede toimetuleku. Teenusmahu suurendamine 5 pere võrra igal aastal, vastavalt hankelepingule.
1.1.3	T	Peredele eelkoolialiste laste sotsiaalse küpsuse hindamise meetoodika		10					10	Linnaeelarve		7.1.1	Eelkoolialiste laste sotsiaalse ja psühholoogilise küpsuse hindamise meetoodika ja hindamine. Vähekindlustatud peredele kaetakse teenustasu

1.2	Ü	Uued teenused, tegevused ja projektid eakatele; E14	630	875	930	1100	1120	1180	5830	Linnaeelarve	SAO	7.1.3	
1.2.1	T	Igapäeaelu toetavad teenused: uued koduteenused, sh eakatele koju toodavad teenused	260	500	550	600	630	660	3200	Linnaeelarve	SAO	7.1.3	Sooja toidu kojuveo klientide arvu suurendatakse 70 kliendini. 2007. a sooja toidu kojuveo uus hange laiendab klientide ringi (rahalisel mahus 100 tuh-lt 160 tuh-le). Alustatakse tellitava koduteenuse osalist rahastamist (1/3 mahus, so 100 tuh). 2008. a-st rahastatakse linna eelarvest Merta projekti raames läbiviidud uuringu alusel vajalik teenus (2008. a planeeritud vahendid kuni 200 tuh kr) ja koduhooldusteenuse laiendamine õhtusele ajale ja nädalavahetusele, uute tehnoloogiliste lahenduste kasutuselevõtt (abi väljakutse süsteem).
1.2.2	T	Toetus eakate ühenduste projektidele	70	75	80	130	90	100	545	Linnaeelarve	SAO	7.1.3	Ülesanne on tagada projektide regulaarne toetamine. Järgmistel aastatel on eelistatud eakate tööhõivet ja eneseabi toetavad projektid.
1.2.3	T	Tegevustoetused eakate ühendustele	300	300	300	370	400	420	2085	Linnaeelarve	SAO	7.1.3	Eakate organisatsioonide toetamine tagatakse päevakeskuste teenuse ostuga. Vajadus pakkuda huvitegevust erinevates linna piirkondades elavatele eakatele on uuringutega kinnitatud. 2006. a lõpus viidi läbi riigihange eakate päevakeskuse teenuse ostmiseks. Rahaline maht kasvab seoses ruumide ülalpidamiskulu suurenemise ja uute huviklubide vajadusega inventari, tegevusjuhtide ja ringide töö kulude katmiseks
1.3	Ü	Tööealistele pakutavate teenuste arendamine; E14	540	800	1000	1100	1580	1720	6740	Linnaeelarve, riigieelarve	SAO	7.1.2	

1.3.1	T	Sotsiaaleluruumide elanike tugiinimese teenuse käivitamine	150	300	330	360	390	420	1950	linnaelarve	SAO	7.1.2	Teenuse eesmärk on motiveerida sotsiaaleluruumis elavaid inimesi osalema aktiivselt tööturul, planeerima kulutusi, likvideerima olemasolevaid võlgasid ning vältima makseraskustesse sattumist. Sotsiaaleluruumis elavad inimesed seostatakse avalike teenuste ja tööturuga. Püüd ennetada Tartu linna sotsiaaleluruumis elavate inimeste elukvaliteedi langust. Projekti eesmärk on suurendada inimeste teadmisi majandamisest ja tööhõivest.
1.3.2	T	Vältimatu sotsiaalabi teenuse laiendamine			150	200	250	300	900	Linnaelarve	SAO	7.1.2	Pauluse koguduse lisaks hakatakse pakkuma toiduabi Jaamamõisa 38 rehabilitatsioonikeskuses. Sellega suureneb toiduabi andmise maht ööpäevas. Perioodil 2005-2007 maksab teenus umbes 500 tuh krooni aastas. Prognoositav teenuse mahu kasv.
1.3.3	T	Teenused sõltuvusprobleemidega linnaelanikele					590	630	1220	Linnaelarve	SAO	7.1.2	2011 lisanduvad eelarvesse valmiva sõltuvusprobleemidega täisealiste ja noorte rehabilitatsioonikeskuse ülalpidamise kulud. Kuni 2011. aastani tegeleb sõltuvusprobleemidega elanike terviseiga linna tervishoiuosakond.
1.3.4	T	Tööharjutustegevuste mitmekesistamine		100	120	140	150	170	680	Riigieelarve	TTA; MTÜ-d		Tööturuameti kaudu pakutava teenuse väljaarendamine ja käivitamine linna, Tööturuameti ja mittetulundusühenduste koostöös.
1.3.5	T	Probleemsete noorukite rehabilitatsioon	390	400	400	400	200	200	1990	Linnaelarve	SAO		Noorte sotsiaalse rehabilitatsiooni teenus aitab parandada lastekodudes või erikoolides kasvanud, vanglast vabanenud, vanemate ja sugulaste toest ilma jäänud ning probleemsetes peredes kasvanud noorte sotsiaalset toimetulekut. Sihtrühm vanuses 18–26 a.

1.4	Ü	Multifunktsionaalsete päevakeskuste rajamine ja ülalpidamine linnaosades; E15			1800	16500	13500	5620	37420	Linnaelarve	LVO; SAO	7.1.4	Multifunktsionaalne päevakeskus pakub teenuseid lastele, lastega peredele ja eakatele. Sihtrühmade teenindamine ühe keskusena võimaldab kokku hoida ülalpidamiskulusid ja tagada teenuste taset. Teenuste hind peaks langema, sest juhtimiskuludelt hoitakse kokku. Päevakeskustesse saab koondada seni eri paigus toimivad teenused.
1.4.1	T	Multifunktsionaalsete päevakeskuste projekteerimine			1800			2000	3800	Linnaelarve	LVO	7.1.4	2009.a Tammelinna ja Ropka-Karlova keskuste projekteerimine; 2012 lhaste päevakeskuse projekteerimine
1.4.2	T	Tammelinna päevakeskus				16 500			16 500	Linnaelarve	LVO		Ehitus ja sisustus. Päevakeskuse üldteenustega ühe katuse alla tuuakse peredele suunatud teenused.
1.4.3	T	Ropka-Karlova päevakeskus					11 500		11 500	Linnaelarve	LVO		Ehitus ja sisustus.
1.4.4	T	Multifunktsionaalsete päevakeskuste ülalpidamiskulud, Tammelinn					1800	2000	3800	Linnaelarve	SAO	7.1.4	Kommunaalkulud ja teenused.
1.4.5	T	Lastevanemate koolitus- ja nõustamissüsteemi väljatöötamine					150	160	310	Linnaelarve	SAO	7.1.4	Perekeskuse väljaarendamine Tammelinna päevakeskuses.
1.4.6	T	Laste ja vanemate ühistegevuste soodustamine					50	60	110	Linnaelarve		7.1.1	Ühistegevust soodustatakse perekeskuse ja multifunktsionaalsete päevakeskuste kaudu.
1.4.7	T	Multifunktsionaalsete päevakeskuste ülalpidamiskulud, Ropka-Karlova						1400	1400	Linnaelarve	SAO	7.1.4	Ühistegevust soodustatakse perekeskuse ja multifunktsionaalsete päevakeskuste kaudu.

2. AVAHOOLDUS

2.1	Ü	Toetused lastega peredele; E15	7800	9050	10300	10300	10300	10300	58050	Linnaeelarve	SAO	7.2.1	Tartu laste sünnitoetust makstakse kolmes osas: lapse sündimisel, lapse aastaseks saamisel ja lapse kaheaastaseks saamisel
2.1.1	T	Sünnitoetuse suurenemine	7800	9050	10300	10300	10300	10300	58050	Linnaeelarve	SAO	7.2.1	Alates 2007. aastast sündivatel lastel on lapsetoetuse suurus 8000 krooni ja alates kolmandast lapsest 10 000 krooni.
2.2	Ü	Noorte sotsiaalse rehabilitatsiooni ja sotsialiseerumiskeskuse loomine; E14, E15		5000	800	320	340	360	6820	Linnaeelarve	LVO; SAO	7.2.3	Nisu 2a keldri renoveerimine sotsiaalse rehabilitatsiooni keskuseks. Keskuse eesmärk on sotsialiseerida madalate sotsiaalsete oskustega noori ja õpetada neile iseseisvat toimetulekut. Rehabilitatsioonikeskuses tegutseks muuhulgas piirkonna laste päevakeskus sihtgrupile suunatud projektipõhiste teenustega. Keskus pakub teenuseid u 40 noorele. Vabaneksid sotsiaaleluruumid - 3 korterit, kus praegu tegutsevad päevakeskus ja noorte abistamise keskus.
2.2.1	T	Hoone Nisu 2a keldri renoveerimine sotsiaalse rehabilitatsiooni keskuseks		5000					5000	Linnaeelarve	LVO	7.2.3	Linna arengukavas 2007. a. 2007 linna eelarvest ei leidnud rahalist katet. Lükkub aastasse 2008.
2.2.2	T	Keskuse sisustus			500				500	Linnaeelarve	SAO	7.2.3	
2.2.3	T	Noorte sotsialiseerumiskeskuse käivitamine			300	320	340	360	1320	Linnaeelarve, riigieelarve	SAO	7.2.3	Käivitamisperioodil vajab keskus lisarahastamist, töö- ja õppevahendid, esmaabitarbed, suureneb personalikulu.
2.3	Ü	Töötute ja kodutute sotsiaalne kaitse; E14, E15	800	860	920	1000	475	500	4555	Linnaeelarve	SAO	7.2.6	

43

2.3.1	T	Töötute koolitus ja ümberõpe	400	410	420	450	475	500	2655	Linnaeelarve, välisfondid	SAO	7.2.6	Toimetulekukoolituse eesmärk on aidata pikaajalistel toetustetaotlejal orienteeruda tänapäevaelus ja ühiskonnas. Soodustada isiksuse arengut ning suurendada valmisolekut muuta harjumuspärasest passiivset elulaadi. Abi kliendi igapäevaprobleemide lahendamisel ja motivatsiooni kujundamine edasisteks koolitusteks (sh eri-, kutse- ja ametialal) on olnud koolituste peamine ülesanne. Koolituse käigus keskendutakse isiksuse arendamisele, tegeldakse pikaajaliste töötute psühholoogiliste probleemidega, valmistatakse neid ette tööintervjuudeks, õpetatakse eneseväljendust, antakse teavet töötotsija õiguste ja kohustuste kohta.
2.3.2	T	Kodutute päevakeskuse teenuse laiendamine	400	450	500	550			1900	Linnaeelarve		7.2.6	Kodutute päevakeskuse teenus kuulub alates 2011. a Jaamamõisa rehabilitatsioonikeskuse kulude alla.
2.4	Ü	Kodutute varjupaiga ehitamine; E15					9000	1100	10100	Linnaeelarve	LVO, SAO	7.2.8	Linnakodanike ja eriti Raadi linnaosa elanike huve arvestades on otstarbekas rajada kodutute varjupaik lisaks valmivale Jaamamõisa 38 rehabilitatsioonikeskusele veel ühte linnaossa. Sellega väheneks Lubja 7 varjupaiga koormus ja paraneksid sealsed elamistingimused. Uus varjupaik toimiks öömajana.
2.4.1	T	Varjupaikade ehitamine					9000		9000	Linnaeelarve	LVO	7.2.8	
2.4.2	T	Varjupaikade sisustus						600	600	Linnaeelarve	SAO	7.2.8	
2.4.3	T	Varjupaikade ülalpidamiskulud ja teenused						500	500	Linnaeelarve	SAO	7.2.8	
2.5	Ü	Lubja 7 varjupaiga renoveerimine; E15				1000			1000	Linnaeelarve	LVO	7.2.7	Varjupaiga elamistingimuste parendamiseks on vaja senised ruumid renoveerida.
2.5.1	T	Renoveerimistööd				1000			1000	Linnaeelarve	LVO	7.2.7	
2.6	Ü/T	Koduhoolduse laiendamine; E15	4900	5400	6000	6600	7200	7800	37900	Linnaeelarve	SAO	7.2.9	Päevakeskuse Kalda ülalpidamiskulu ja palgakulud, arvestades töötajate arvu suurenemist.

2.7	Ü	Psüühikahäiretega inimeste eestkoste korralduskulud; E15	100	420	450	550	580	600	2700	Linnaelarve	SAO	7.2.10	Alates 2007. a alustab sotsiaalabi osakond eestkostja teenuse ostmist. Teenusega tagatakse eestkostja tegevus inimeste suhtes, kellel puuduvad lähedased, kes kohtuotsuse alusel võiksid täita eestkostja ülesandeid. Teenuse eelarve kasv arengukava kehtivusajal on seotud kasvava vajadusega eestkostja teenuse järele ja eestkostetavate arvu suurenemisega.
2.7.1	T	Vanemliku hoolitsuseta lapsed, psüühikahäiretega inimesed	100	420	450	550	580	600	2700	Linnaelarve	SAO	7.2.10	Eestkoste seadmise ja majandamisega seotud kulud.
2.8	Ü	Pikaajaliste töötute ja marginaliseerunud täisealiste rehabilitatsioonikeskus koos siirdeeluruumide ja sotsiaalkorteritega; E14, E15	3500	14000	26 000	24 300	5600	5800	79 200	Linnaelarve, välisfondide toetus	LVO, SAO	7.2.5	Kodutute ja pikaajaliste töötute süsteemse ja kompleksse rehabilitatsioonitegevuse käivitamiseks vajalike ruumide rajamine. Varjupaiga (Lubja 7) ruumipuuduse leevendamine ja senisest paremate elamistingimuste loomine varjupaiga elanikele. Sihtrühmaga tehtava sotsiaaltöö tulemuslikumaks muutmine. Kliendi arengu jälgimise ja toetamise ning võimalike probleemide ennetamise ja lahendamise võimaluste avardumine. Iseseisva elamise ja toimetulemise võimaluste suurendamise ning motivatsioonisüsteemi loomine siirdeeluruumide süsteemi rakendamisega. Sotsiaaleluruumide hulga suurendamine.
2.8.1	T	Keskuse projekteerimine	3 500						3 500	Linnaelarve	LVO	7.2.5	
2.8.2	T	Keskuse ehitamine (Jaamamõisa 38)		14 000	26 000	20 000			60 000	Linnaelarve, välisfondide toetus	LVO	7.2.5	
2.8.3	T	Keskuse sisustuskulud				4300			4300	Linnaelarve, välisfondide toetus	SAO	7.2.5	

2.8.4	T	Keskuse ülalpidamise ja teenuste osutamise seotud kulud					5600	5800	11 400	Linnaeelarve	SAO	7.2.5	Lisapersonal varjupaiga koosseisus oömaja ja päevakeskuse teenuse osutamiseks. Töötute huviringid ja koolitused sisseostetavate teenustena MTÜ-delt. Lisaks ööpäevaringne valve kogu majas ja vähemalt 0,5 töökoha loomine med-öele, kes reageerib maja elanike esmastele kaebustele ja koostöös sotsiaaltöötajatega suunab kliendi edasisele tervishoiuteenusele.
2.9	Ü	Tšernobõli veteranide toetamine; E15	100	200	200	200	200	200	1100	Linnaeelarve	SAO		
2.9.1	T	Toetuse maksmine	100	200	200	200	200	200	1100	Linnaeelarve	SAO		2007. aastal 200 inimesele ühekordne toetus 500 kr; hiljem määr kasvab 1000 kroonini.

3. INSTITUTIONAALSE HOOLDUSE ARENDAMINE

3.1	Ü	Hooldekodu Liiva 32 juurdeehitise lõpetamine ja olemasoleva hoone renoveerimine; E15	25 000	19000	17000	12000	5000	5000	83000	Linnaeelarve, välisfondide toetus	LVO; SAO	7.3.1	Pärast juurdeehitise valmimist kolitakse hooldekodu kliendid ümber uude hoonesse ja vana hoone renoveeritakse.
3.1.1	T	Hooldekodu Liiva 32 juurdeehitise lõpetamine	25000	19000					44 000	Linnaeelarve, välisfondide toetus	LVO	7.3.1	Juurdeehitise rajamine on planeeritud kaheaastase ehitustegevusena, 2007. a viiakse läbi hange ehitaja leidmiseks. Sotsiaalabi osakond osaleb ehitustegevuses nõustaja ja invatehnilise kohanduse sobivuse jälgijana.
3.1.2	T	Hooldekodu sisustuskulud			4000				4000	Linnaeelarve, välisfondide toetus	SAO	7.3.1	
3.1.3	T	Hooldekodu juurdeehituse ülalpidamiskulud			5000	5000	5000	5000	20 000	Linnaeelarve	SAO	7.3.1	
3.1.4	T	Hooldekodu Liiva 32 renoveerimine			8000	7000			15 000	Linnaeelarve, välisfondide toetus	LVO	7.3.1	Hooldekodu vana hooneosa renoveerimisprojekt valmis 2006. a. Uuendatakse elektri ja vee, kanalisatsiooni ja küttesüsteem. Rajatakse ventilatsioon ja uuendatakse hoone fassaad.

3.2	Ü	Sõltuvusprobleemidega inimeste rehabilitatsioonikeskus; E15			1000	8000	1000	3000	13 000	Linnaelarve, välisfondide toetus	LVO, SAO	7.3.2	Üks asutus kõigile sõltuvushaigetele ning asutuse sees eraldi osakonnad alaealistele ja täisealistele, mis võimaldaks ressursi otstarbekamalt kasutada.
3.2.1	T	Keskuse projekteerimine			1000				1000	Linnaelarve	LVO	7.3.2	
3.2.2	T	Keskuse rajamine sõltuvusprobleemidega täiskasvanutele ja lastele				8000			8000	Linnaelarve, välisfondide toetus	LVO	7.3.2	
3.2.3	T	Rehabilitatsioonikeskuse sisustuskulud					1000		1000	Linnaelarve	SAO	7.3.2	
3.2.4	T	Teenuse kulud						3000	3000	Linnaelarve	SAO	7.3.2	
3.3	Ü	Tartu Laste Turvakodu Tiigi 55 hoone renoveerimine; E15				3000			3000	Linnaelarve	LVO	7.3.3	Turvakodu renoveerimisel tuleb keskenduda rohkem klientide vajadustele (rajada ravituba, 3 peretuba). Väljaehitamist vajab keldrikorrus, kuhu plaanitakse luua tingimused sportimiseks jm vaba aja veetmiseks. Kelder jäi 1995. aasta kapitaalremondi käigus renoveerimata. Aknad vajavad väljavahetamist ning küttesüsteem ümberehitust – praegu kasutatakse elektrikütet.
3.3.1	T	Hoone renoveerimine				3000			3000	Linnaelarve	LVO	7.3.3	
3.4	Ü	Üldhooldekodude rajamine; E15					15000	2000	17 000	Linnaelarve	LVO, SAO	7.3.4	Uute peretüüpi (kuni 15-kohaliste) hooldekodude ehitamisega Tartu linna luuakse võimalused mitmesuguse hooldusvajadusega eakate hoolekandeks, tasulise hooldekoduteenuse pakkumiseks ja lõpetatakse hooldekoduteenuse ostmine väljastpoolt Tartu linna. Võimalikuks asukohaks Nõlvaku Hooldekeskuse kõrval asuv praegu riigi omanduses olev 1 ha suurune krunt.
3.4.1	T	Uue üldhooldekodu rajamine					15000		15 000	Linnaelarve	LVO	7.3.4	
3.4.2	T	Hooldusteenuse osutamise kulud						2000	2000	Linnaelarve	SAO	7.3.4	Uute hooldekodude ülalpidamiskulud

3.5	Ü	Psüühiliste erivajadustega inimeste ja dementsete eakate hooldekodu, Nõlvaku 12 II korpus; E15				5000	11000	1200	17 200	Linnaelarve	LVO, SAO	7.3.5	Tartu Hooldekodus viibivate dementsete eakate ümberpaigutamiseks ja pereliikmetele lisateenuse ostu võimaldamiseks ehitatakse Nõlvaku Hooldekeskusele 40 kohaline I korruselise juurdeehitis.
3.5.1	T	Ehitamine ja projekteerimine				5000	11000		16 000	Linnaelarve	LVO	7.3.5	
3.5.2	T	Teenuse laiendamisel lisanduvad kulud (25 kohta)						1200	1200	Linnaelarve	SAO	7.3.5	
3.6	Ü	Täisealiste vaimupuudega inimestele grupikodude ja iseseisva elu keskuse rajamine; E15					7000	12500	19500	Linnaelarve, välisfondide toetus	LVO, MAARJA TUGIKESKUS, SAO	7.3.6	Intellektipuudega inimeste hoolekande korraldamiseks rajatakse peretüüpi hoolekandeaustus täiskasvanutele ja iseseisva elu keskus, kus jätkatakse pärast üldhariduse andmist intellektipuudega noortele toimetulekuoskuste kinnistamist.
3.6.1	T	Grupikodu ehitamine						12000	12 000	Linnaelarve, välisfondide toetus	LVO	7.3.6	Grupikodu sihtgrupiks on intellektipuudega inimesed, kes ei tule iseseisvalt toime, ei suuda lõimuda ühiskonda ja jäävad toimetulematuks. Grupis koos elades tekib eakaaslastest sõpruskond ja võimalused sisustada meeldivalt aega ja elada täisväärtuslikku elu. Sotsiaalpedagoogid ja sotsiaaltöötajad toetavad elamist, hoiavad korras majandusajad ning aitavad korraldada tööelu. Elatakse ühtses kogukonnas.
3.6.2	T	Iseseisva elu harjutamise keskuse ehitamine					7000		7000	Linnaelarve, välisfondide toetus	LVO	7.3.6	Iseseisva elu harjutamise keskuses valmistatakse intellektipuudega inimest ette eluks uutes tingimustes, hinnatakse tema oskusi ja võimalusi astumaks iseseisvasse ellu (st lahkumist päritolu perest, mis oli toetatud elamine, grupikodu, kogukonnas elamine, hooldekodu) või asutuse vahetamisel.
3.6.3	T	Iseseisva elu keskuse lisateenused (20 inimeset)						500	500	Linnaelarve	SAO	7.3.6	

3.7	Ü	Toetatud elamise teenuse üksused; E15						55 000	55 000	Linnaelarve, välisfondide toetus	LVO	7.3.7	Sotsiaaleluruumide rajamine, milles elavatele inimestele pakutakse tugiisiku teenust. Pidevalt tagatud järelevalve madalate sotsiaalsete oskustega, vaimsete või füüsiliste puuetega inimestele.
3.7.1	T	Toetatud elamise teenuse üksuste projekteerimine ja rajamine (100 korterit)						55 000	55 000	Linnaelarve, välisfondide toetus	LVO	7.3.7	Puudega inimestele kohandatud eluruumide rajamine, psüühikahäirega inimestele pakutakse toetatud elamise teenust.

4. PUUETEGA INIMESTELE TEISTEGA VÕRDSETE VÕIMALUSTE LOOMINE

4.1	Ü	Puuetega inimestele suunatud teenuste, toetuste ja projektide arendamine; E14, E15	1105	1535	1510	1740	1960	2190	10 040	Linnaelarve	SAO, LMO, LVO	7.4	
4.1.1	T	Isikliku abistaja, kooliabistaja, tugiinimese teenuse ja viipekeele teenuse laiendamine.	750	850	1000	1200	1400	1600	6800	Linnaelarve	SAO	7.4	Puuetega inimeste iseseisvumisele kaasaaitamiseks ja iseseisvaks toimetulekuks on vajalik pidev teenuse mahu suurendamine, vältimaks tööaliste puudega inimeste hooletusse jätmist või hooldekodu teenusele suunamist
4.1.2	T	Puuetega inimestele puhkealadele ligipääsetavuse suurendamine		200					200	Linnaelarve, välisfondide toetus	SAO, LMO, LVO	7.4	MTÜ Tartu Liikumispuuetega Inimeste Ühendus taotleb linna kaasrahastamist projektile, millega rajatakse väljaspool Tartut Tartu linna puuetega inimestele mõeldud suvekeskus. MTÜ taotleb, et Tartu Linnavalitsus osaleks projektis. Esitatud on suuline maaala tasuta rendile andmise ettepanek ja kirjalik taotlus Tartu LV osalemiseks projektis.
4.1.3	T	Arvuti- ja veebikoolitused eakatele ja puuetega inimestele	5	10	15	20	20	20	90	Linnaelarve	SAO	7.4	Igal aastal on kavas koolitada väike grupp eakaid inimesi, kes hakkavad edaspidi päevakeskuste juures nõustama arvutikasutajaid.
4.1.4	T	Toetustegevused puuetega inimestele	310	320	330	345	360	385	2050	Linnaelarve	SAO	7.4	Eluõpetus, puudega lapsevanemate suurem toetamine, iseseisvumise ja iseseisva elamise õpe, sh kuidas kohandada kodu puudega inimese tarbeks, puudega laste, noorte ja perede nõustamine.

4.1.5	T	Projektitoetused puuetega inimestele	40	155	165	175	180	185	900	Linnaelarve	SAO	7.4	Puuetega inimeste hoolekande projektide rahastamine. 2007. a rahastatakse puuetega laste vanemate tugigruppide loomist.
4.2	Ü	Transporditeenus puuetega inimestele; E14	750	760	770	780	790	800	4650	Linnaelarve	SAO	7.4	
4.2.1	T	Puuetega inimeste organisatsioonide sõidukulude rahastamine	150	160	170	180	190	200	1050	Linnaelarve	SAO		Puuetega inimeste organisatsioonide sõidukulude rahastamine linna eelarvest volikogu poolt kinnitatud korra alusel.
4.2.2	T	Puuetega laste sõidud lasteaeda ja kooli ning puuetega inimesi ühendavate organisatsioonide sõidukulud	600	600	600	600	600	600	3600	Linnaelarve	SAO	7.4	Lasteaias ja üldhariduskoolis käivate puudega laste sõiduteenuse ost.
4.3	Ü	Lastega perede poolinstitutsionaalsete teenuste arendamine; E15	150	250	270	280	290	300	1540	Linnaelarve	SAO	7.4	2007 ajutine lapsehoiuteenus, edaspidi seoses seadusemuudatustega suurem valmisolek lapsehoiuteenuse pakkumiseks. Puudega laste vanemad saavad riigilt toetust puhkamiseks ja ilma lapseta olemiseks, seetõttu on vaja luua kohti, kuhu laps ajutiselt paigutada.
4.3.1	T	Puuetega laste hoidmiseks tingimuste loomine	150	250	270	280	290	300	1540	Linnaelarve	SAO	7.4	Lisaks hoideteenusele ostetakse juurde puuetega laste laagri teenust ja muid projekti korras puudega lapse kasvamist peres toetavaid teenuseid.

5. SOTSIAALHOOLEKANDE AVATUS JA KLIENDISÕBRALIKKUS

5.1	Ü	Sotsiaalhoolekandevalased teavitustegevused; E15	300	100	350	150	400	150	1450	Linnaelarve	SAO	7.5	
5.1.1	T	Teabepäevade korraldamine	40	40	45	60	40	40	265	Linnaelarve	SAO	7.5	Linna sotsiaalhoolekandevalaste tegevuste tutvustamine teenuste ja toetuste sihtrühmadele ja spetsialistidele.
5.1.2	T	Teabematerjalide koostamine ja tõlkimine	20	20	35	35	50	50	210	Linnaelarve	SAO	7.5	Elanikele ja sotsiaalpartneritele teabematerjalide trükkimine Tartu linnas pakutavate sotsiaalteenuste ja hoolekandevõimaluste kohta. Vajadusel teabematerjalide tõlkimine välispartneritele ja vene keelt kõnelejatele.

5.1.3	T	Konverentsi korraldamine	200		220		250		6770	Linnaelarve	SAO	7.5	Koostöös Tallinna Sotsiaaltöökeskusega korraldatakse kõiki riigi hoolekandespetsialiste hõlmavaid hoolekandekonverentse - ühel aastal Tallinnas, teisel Tartus.
5.1.4	T	Aktiivne koostöö Tartu Ülikooliga, tudengite kaasamine – kogumikud	40	40	50	55	60	60	305	Linnaelarve	SAO, TÜ	7.5	Probleemsete valdkondade või sihtrühmade pidev seire ja tulemuste analüüs koostöös ülikooli teadlaste ja üliõpilastega. Valminud uuringute avaldamine ja tulemuste levitamine.

6. SOTSIAALSE OLUKORRA SEIRE, HOOLEKANDESÜSTEEMI ARENDUSTEGEVUS, ANDMEHALDUS

6.1	Ü	Sotsiaalse olukorra seire, hoolekandesüsteemi arendamine ja koostöö mittetulundusühendustega; E15	440	675	885	1010	1050	1095	5155	Linnaelarve	SAO, MTÜ, TÜ	7.6	Pidev valmisolek reageerida sotsiaalhoolekandeleaste teenuste ja toetuste vajadusele nõuab pidevat elanikkonnas toimuvate protsesside seiret ja põhjalikke analüüse. Tähtis on koostöö eri huvigruppe esindavate kodanikeühendustega. Toetuste ja teenuste süsteem peab olema paindlik ja vastama abivajajate ja elanike ootustele.
6.1.1	T	Uuringud teenuste ja toetuste vajaduse ning toimimise kohta	80	90	100	100	110	110	590	Linnaelarve	SAO, MTÜd, TÜ	7.6	Sotsiaalhoolekande arendamine teadusuuringutele tuginedes, sh rahulolu uuringute läbiviimine.
6.1.2	T	Projektitoetused mittetulundusühendustele - kaasfinantseeringu (rahalise/mitterahalise) tagamine	50	70	70	70	70	70	400	Linnaelarve	SAO	7.6	Rahastamine struktuurivahenditest perioodil 2007–2013. MTÜde toetuste taotlemisel ühingutele partnerriks olemine ja avaliku sektori vahendite kaasamine projektidesse
6.1.3	T	Ühised ümarlaad ja koolitused eri institutsioonide töötajatele	10	15	15	20	20	25	105	Linnaelarve	kõik huvigrupid	7.6	Pidev koostöö ja probleemküsimuste arutamine hoolekandevaldkonna ja sellega haakuvate erialade spetsialistidega.

6.1.4	T	Välisprojektides osalemise oma- või kaasfinantseeringud	100	250	400	500	500	500	2250	Linnaelarve	SAO	7.6	<p>Struktuurivahenditest perioodil 2007–2013 linna esitatud projektide omafinantseeringu tagamine.</p> <p>Aastatel 2007–2013 avanevad EL struktuurifondid võimaldavad linnal esitada projektitaotlusi hoolekande valdkonna arendamiseks ja arengukavas planeeritud tegevusteks. Täpsed välisfinantseeringud selguvad alles 2007. a alguses, kui riigi õigusaktidega kinnitatakse abikõlblikud tegevused.</p> <p>Planeeritud on ka investeeringuprojektide läbiviimise ja projektitaotlustele lisatavate sotsiaalhoolekandevaldkondade põhjenduste koostamise kulud. Siia kuuluvad projektide teostatavus- ja tasuvusanalüüsid või olemasolevate analüüside korrigeerimine. Analüüsid puudutavad hetkel Liiva 32 hoonega seotud projekte, samuti planeeritavat Jaamamõisa 38 projekti. Sisuline vajadus on teostatavus- tasuvusanalüüside järgi näiteks järgmiste investeeringute kaupa: sõltuvusprobleemidega inimeste rehabilitatsioonikeskus, psüühiliste erivajadustega inimeste ja dementsete eakate hooldekodu, täisealiste vaimupuudega inimeste grupikodude ja iseseisva elu keskus.</p>
6.1.5	T	Lisakulud personali koolitusele	10	50	80	80	80	100	400	Linnaelarve	SAO		<p>Spetsialistide pidev koolitamine ja arendamine seadustest või avalikust huvist tulenevate ülesannete kvaliteetseks täitmiseks. Võimaldab ametnike osavõttu erialasest täiendkoolitusest - seminarid, teabepäevad, konverentsid jmt. Lisakulud, sest, koolituste hind kallineb igal aastal.</p>
6.1.6	T	Töötajate supervisioon, klienditööga tegelevate teenistujate superviseerimine	190	200	220	240	270	290	1410	Linnaelarve	SAO		<p>Paremate töötlemuste, töötajate motivatsiooni, erialaste oskuste, emotsionaalse kindlustunde tagamiseks on vaja pakkuda teenistujatele professionaalsete ja LV asutuse väliste supervisorite teenust. Supervisioon individuaalsel või grupimeetodil - kord kuus individuaalne supervisioon ja grupisupervisioon tsükliliselt ühes aastas, 6 korda kvartali jooksul.</p>

7. SOTSIAALHOOLEKANDE KÄTTESAADAVAMAKS MUUTMINE JA JUHTUMIKESKNE LÄHENEMINE.

7.1	Ü	Sotsiaalhoolekande parem kättesaadavus ja juhtumikeskne lähenemine probleemidele; E14,E15	300	1200	2000	2000	2850	2850	11 200	Linnaelarve	SAO		Sotsiaalhoolekande seaduse muutmisega täpsustatakse alates 2007.a kohaliku omavalitsuse kohustusi inimesele abi osutamisel, tuues selgemini sisse inimese vajaduste hindamise ja vajadustest lähtuva abi osutamise juhtumikorralduse põhimõttel. Sellest põhimõttest lähtudes lahendab juhtumi algusest lõpuni üks isik (sotsiaaltöötaja), eesmärgiga arendada ja parandada kliendi sotsiaalset toimetulekut ning vältida sotsiaalsete probleemide tekkimist ja süvenemist. Sellega väheneb nende inimeste hulk, kes sõltuvad igakuistest sotsiaaltoetustest. Samas peab suurenema probleemsete ja abivajavate inimestega tegelevate spetsialistide arv nii rajatavate sotsiaalobjektide käivitamise kui LV osakonna struktuuriuenduste tulemusel.
7.1.1	T	Sotsiaalhoolekande spetsialistide arvu suurendamine, uute ametikohtade loomine	300	1200	2000	2000	2850	2850	11 200	Linnaelarve	SAO		2007-2008 suurendatakse koosseis 60. 2009. a töökohti 70. 2012 aastaks töökohti 72

KOKKUVÕTE

Tartu linn lähtub sotsiaalhoolekandelas arendustegevuses arengustrateegiast „Tartu 2030” arenguvisionist ning toetab selles seatud eesmärkide saavutamist.

„Tartu 2030” kohaselt on kõigil tartlastel võimalus elada väarikat elu. Tartus on inimesest hooliv ja turvaline keskkond ning iga inimene vastutab oma tegevuse ja selle tagajärgede eest. Heal tasemel esmatasandi tervishoid, eriarstiabi, aktiivravi, hooldusravi, sotsiaalhoolekanne, sotsiaalkindlustus ja tööhõive tagavad Tartu elanike tervise- ja sotsiaalprobleemide lahendamise, tervise hoidmise ja taastamise ning toimetuleku elukestvalt. Ennetustegevus on linna hariduse, majanduse, tervishoiu ja kõigi teiste eluvaldkondade tiheda koostoimimise tulemus. Elukvaliteet, hoolitsus ja osalemine ühiskonnaelus on võimaldatud igale linnaelanikule, sõltumata inimese sotsiaalsest ja tervislikust seisundist, majanduslikust olukorrast ja muudest teguritest.

Hoolekandelas töös lähtutakse ühtlasi Tartu linna sotsiaalhoolekande arengustrateegia arenguvisioni 2013 eesmärkidest.

Aastaks 2012 on käesoleva tegevuskava rakendamise tulemusena Tartu linna sotsiaalhoolekande süsteem Tartu linna ühine asi, kus koostöös tuleb tagada kõigi tartlaste turvalisus ja toimetulek, kusjuures põhirõhk on sotsiaalsete probleemide ennetamisel. Tartu sotsiaalhoolekanne põhineb professionaalsusel, mitmekülgusel, koostööl ja arendustegevusel. Tartus pakutakse mitmesuguseid ajakohaseid, kliendikeskseid ja stabiilselt rahastatud hoolekandeteenuseid. Sotsiaalvaldkonnas toimuvasse töösse on haaratud nii avalik, era- kui ka kolmas sektor.

Tartu väärtustab lapsi ja käsitleb perekonda kui lapse parimat kasvukeskkonda. Igale lapsele on tagatud võimalikult täisväärtuslik, vaimset ja füüsilist tervist kindlustav lapsepõlv.

Tartus on loodud tingimused tööealiste inimeste iseseisvaks toimetulekuks ja tööhõiveks.

Tartu väärtustab eakaid inimesi ning toetab nende võimete ja oskuste igakülgset rakendamist. Toimetulekuraskustega eakad inimesed saavad elada maksimaalselt iseseisvalt ja väarikalt.

Tartu kindlustab puuetega inimestele teistega võrdsed võimalused elada, töötada, omandada haridus ja osaleda ühiskonnaelus.

Kogu sotsiaaltööd tehakse juhtumipõhiselt. Osatakse hinnata teenuste tegelikku vajadust, suurenenud on nende maht ning tagatud kvaliteet. Teenused on omavahel sidustatud.

Sotsiaalhoolekande võrgustik haarab kõik riskirühmad ja koostöös osalevad nii avaliku, era- kui mittetulundussektori kõik töötajad, kes toetavad inimese toimetulekut. Koos ennetustegevusega on sotsiaaltöö ülesanne tõrjutud tartlaste taaskaasamine kogukonna ellu. Teenused on abivajajakesksed ja põhinevad vajaduse õigeaegsel tuvastamisel, teadvustamisel, asjakohasel sekkumisel ning tulemuste tagasisidestamisel.

LISAD

Lisa 1. Investeeringute plaan 2007–2012

Investeeringute peamine rahastaja on Tartu Linnavalitsus. Aastatel 2007–2013 avanevad Euroopa Liidu tõukefondide uued võimaldavad linnal taotleda raha hoolekande valdkonna arendusprojektideks ja arengukavas ettenähtud tegevusteks. Välisfinantseeringute saamise tingimused selguvad 2007. aasta alguses, kui riigi õigusaktidega kinnitatakse abikõlblikud tegevused. Kulused on planeeritud ka investeeringuprojektide elluviimiseks ja projektitaotlustes nõutavate sotsiaalhoolekandevalaste põhjenduste koostamiseks. Sel otstarbel tuleb korrigeerida olemasolevaid analüüse, nagu Liiva 32 hoonega seotud projektide ja planeeritava Jaamamõisa 38 projekti analüüs, samuti viia läbi uute projektide teostatavus- ja tasuvusanalüüsid.

Teostatavus-tasuvusanalüüse nõuavad näiteks järgmised investeeringud: sõltuvusprobleemidega inimeste rehabilitatsioonikeskus, psüühiliste erivajadustega inimeste ja dementsete eakate hooldekodu, täisealiste vaimupuudega inimeste grupikodude ja iseseisva elu keskus.

Linnaosade multifunktsionaalsed päevakeskused

Maksumus: 31, 8 miljonit krooni

Teostamise aeg: 2009–2012

Lühikirjeldus:

Ühes päevakeskuses pinda ca 600 m², maksumus hõlmab ka sisustust. 2010. aastal planeeritakse Tammelinna päevakeskus, 2011.a Ropka-Karlova päevakeskus. Linna arengukava kohaselt on aastaks 2013 planeeritud päevakeskus Ihastesse, selle projekteerimine toimub 2012.a. Päevakeskused pakuvad päevaseid huvitegevusi ja toimetulekut toetavaid teenuseid eri sihtgruppidele kohapeal.

Noorte sotsiaalse rehabilitatsiooni ja sotsialiseerumiskeskuse loomine, Nisu 2a keldri renoveerimine.

Maksumus: 5 miljonit krooni

Teostamise aeg: 2008

Lühikirjeldus:

Keskuse eesmärk on madalate sotsiaalsete oskustega noorte (endised lastekodulapsed, noored õigushälvikud, probleemsetest peredest pärit noored) sotsialiseerimine ja iseseisva toimetuleku õpetamine. Rehabilitatsioonikeskuses tegutseks muuhulgas piirkonna laste päevakeskus. Sihtgrupile suunatakse projektipõhiseid teenuseid. Keskus pakub teenuseid umbes 40 noorele. Vabaneksid sotsiaaleluruumid - 3 korterit, kus praegu tegutsevad päevakeskus ja noorte abistamise keskus.

Uued kodutute varjupaigad teistes linnaosades

Maksumus: 9 miljonit krooni

Teostamise aeg: 2011

Lühikirjeldus:

Linnakodanike ja eriti Raadi linnaosa elanike huve arvestades on otstarbekas rajada kodutute varjupaiku veel vähemalt kahte linnaossa.

Lubja 7 varjupaiga renoveerimine

Maksumus: 1 miljon krooni

Teostamise aeg: 2010

Lühikirjeldus:

Aktiviseerimiskeskuse valmimise ajaks on Lubja tänava varjupaik olnud palju aastaid aktiivses kasutuses ja vajab seetõttu nii sanitaarremondi kui ka mõne ruumi senise otstarbe muutmist.

Pikaajaliste töötute ja marginaliseerunud täisealiste rehabilitatsioonikeskus koos siirdealuruumide ja sotsiaalkorteritega Jaamamõisa 38

Maksumus: 60 miljonit krooni

Teostamise aeg: 2008–2010

Lühikirjeldus:

Ühtne keskus peab pakkuma mitmesuguseid sotsiaalteenuseid nii kodututele kui ka töötutele jt tööealistele täiskasvanutele. Keskuses teenuste pakkumisel arvestatakse, et klientide abivajadused võivad olla eri tasemel, alustades kontakti loomisest kodututega kuni nende iseseisva toimetulekuni. Tähtis on arendada välja ja käivitada toetatud elamise teenus.

Liiva 32 hooldekodu juurdeehitise lõpetamine

Maksumus: 47 miljonit krooni

Teostamise aeg: 2007–2010

Lühikirjeldus:

Pinda 2429 m². Ehitusprojekt valmis 2002, maksumus hõlmab ka sisustust. Ehitustöid kavandatakse alustada 2006. aastal. Juurdeehitis vähendab Liiva 32 tubades elanike arvu kuni lubatud piirini ja tagatakse hooldus- ja põetusnõuete täitmine.

Sõltuvusprobleemidega laste, noorte ja täisealiste rehabilitatsioonikeskuse rajamine

Orienteeruv maksumus: 9 miljonit krooni

Teostamise aeg: 2009–2010

Lühikirjeldus:

Sõltuvusprobleemidega inimeste rehabilitatsioonisüsteem Tartus puudub. Siiani on üritatud üksikuid sõltuvusprobleemidega inimesi suunata rehabilitatsioonile riigi teistesse piirkondadesse, kuna Tartus puuduvad selleks võimalused. 2005. aastal alustati rehabilitatsioonisüsteemi loomisega, kohandades Tartu Ülikooli Kliinikumi Psühhiaatriakliinikus ja Lastekliinikus ruumid sõltuvushaigetele esmaste võõrustusnähtude leevendamiseks, kuid sellest ei ole praktilist kasu, kui sõltuvushaige pärast lühiajalise meditsiiniabi lõppu naaseb samasse keskkonda. Antud sihtgrupp on väga eriomaste vajadustega, mistõttu ei ole mõeldav selliste teenuste lisamine juba olemasolevatele sotsiaalhoolekandeesutustele, vaid on vaja eraldi hoonet. Praegusel hetkel tundub olevat mõttekas rajada üks asutus kõigile sõltuvushaigetele ning asutuse sees luua eraldi osakonnad alaealistele ja täisealistele, see võimaldaks ressursi otstarbekamalt kasutada.

Tartu Laste Turvakodu Tiigi 55 hoone renoveerimine

Maksumus: 3 miljonit krooni

Teostamise aeg: 2010

Lühikirjeldus:

Renoveerimise käigus tuleb üle vaadata kõik Turvakodu ruumid, hoone on vaja senisest rohkem kohandada klientide vajadustele, et lahendada tegelikke probleeme. Alustati ajutise peavarju pakkumisest lastele, nüüd tuleb asuda rajama last toetavat keskkonda. Vaja on luua vähemalt 3 peretuba koos kööginurgaga. Kindlasti on vaja ehitada nn rahustamise ruum (inglise k *cooling-room*), sest Turvakodusse satub ka tõsiste käitumisraskustega lapsi. Keldrisse, mis 1995. aasta kapitaalremondi käigus jäi renoveerimata, plaanitakse luua tingimused sportimiseks ja muul viisil vaba aja

veetmiseks. Turvakodu aknad vajavad väljavahetamist ning küttesüsteem ümberehitust – praegu kasutatakse elektrikütet.

Üldhooldekodude rajamine

Maksumus: 15 miljonit krooni

Teostamise aeg: 2011

Lühikirjeldus:

Pansionaadi tüüpi, ühekorruselised kohandatud hoolduskodud, ca 300 m² kuni kümnele kõrge toetusvajadusega eakale inimesele.

Psüühiliste erivajadustega inimeste ja dementsete eakate hooldekodu, Nõlvaku 12 II korpus

Maksumus: 16 miljonit krooni

Teostamise aeg: 2010–2011

Lühikirjeldus:

Pinda ca 1000 m² (40 voodikohta), maksumus hõlmab ka sisustust. Teise korpuse rajamisega lahendatakse Tartu dementsete eakate hooldusvajadus vastavalt EGGA eksperthinnangule.

Täisealistele vaimupuudega inimestele grupikodude ja iseseisva elu keskuse rajamine. Maarja Kooli grupikodu ja iseseisva elu õppimise keskused

Maksumus: 19 miljonit krooni

Teostamise aeg: 2011–2012

Lühikirjeldus: Intellektipuudega inimeste hoolekande korraldamiseks rajatakse peretüüpi hoolekandeaustus täiskasvanutele ja iseseisva elu keskus, kus pärast üldhariduse andmist jätkatakse intellektipuudega noorte toimetulekuoskuste kinnistamisega. Grupis koos elades tekib eakaaslastest sõpruskond ja võimalus sisustada meeldivalt vaba aega ning elada täisväärtuslikku elu. Sotsiaaltöötajad toetavad elamist, hoiavad korras majandusasjad ja aitavad korraldada tööelu. Elatakse ühtses kogukonnas.

Iseseisva elu harjutamise keskus on koht, kus intellektipuudega inimest valmistatakse ette eluks uutes tingimustes, hinnatakse tema oskusi ja võimalusi astumaks iseseisvasse ellu (st lahkumist päritoluperest - toetatud elamine, grupikodu, kogukonnas elamine, hooldekodu) või asutuse vahetamisel.

Toetatud elamise teenuse üksuste rajamine

Maksumus: 55 miljonit krooni

Teostamise aeg: 2012

Lühikirjeldus:

Sisuliselt sotsiaaleluruumide tugiinimese teenuse laiendamine. Luuakse elamispinnad, kus on pidevalt kohal spetsialistid, kes abistavad ja toetavad madalate sotsiaalsete oskustega või vaimsete või füüsiliste puuetega inimesi.

Lisa 2. Head teod Tartu linnas

Töörühmade ülesandeks oli kirja panna viis saavutust Tartus, mis on eelmisest arengukava perioodist nende sihtrühma sotsiaalhoolekande arendamisel kõige enam silma jäänud.

1. Erivajadusega inimeste töörühm

- Madalapõhjalised bussid
- Raekoja platsi kohandamine
- Herbert Masingu kool
- Teenuste nimekirja laiendamine
- Päevakeskused ning nendes pakutavad teenused ja tegevused
- Kolmanda sektori toetamine
- Linn on andnud puuetega inimeste kasutusse ruumid aadressil Tähe 101
- Isikliku abistaja teenuse käivitamine
- Ligipääsetavus ühiskondlikele objektidele on paranenud
- Puuetega inimeste ühenduste osaline toetamine
- Sihtgrupi kaasamine teenuste arendamisesse
- Toimiv invatransport
- Hästi toimiv perearstisüsteem
- Arengukava valmimine
- Kohandatud koolid (Masingu kool ja Kivilinna Gümnaasium)
- Hooldekodu renoveerimise alustamine
- Eluasemete kohandamine
- Tartu Kutsehariduskeskus
- Tartu Puuetega Inimeste Koja liikmesorganisatsioonide omavaheline hea koostöö

Kõige enam nimetasid erivajadustega inimeste töörühma liikmed heade tegudena Herbert Masingu kooli, seejärel kohandatud ühistransporti ning teenuste hulga suurenemist. Teistest enam mainiti ka kolmanda sektori toetamist, ühiskondlikele objektidele ligipääsetavuse paranemist ning hästi toimivat invatransporti.

2. Eakate töörühm

- Kalda Päevakeskuse uus hoone
- Invataksa rahaliste vahendite suurenemine
- Eakate organisatsioonide aktiivsuse suurenemine
- Koduhooldustöötajate ühistranspordi kompenseerimine
- Kolmanda sektori toetamine
- Kvalifitseeritud spetsialistide olemasolu
- Sotsiaalregister
- Rahvusvahelise koostöö areng
- Hooldusravi kompleksi väljaehitamine
- Sihtgrupi kaasamine oluliste arutelude juurde
- Paranenud suhtlus ja infovahetus
- Hea koostöö linnavalitsuse ja sotsiaalabi osakonnaga
- Kõikide eakate päevakeskustele meeldivalt remonditud ruumid
- Eakate huvitegevuse tunnustamine linnavalitsuse poolt
- Üle 65 aastastele tasuta ühistransport
- Meedia suurenenud huvi eakate vastu

- Komplekspäevakeskus Annelinnas

Eakate tööühma liikmed nimetasid hea teona kõige enam invataksu rahaliste vahendite suurendamist.

3. Tööealiste tööühm:

- Juhtumikorralduse planeerimine ja ideede rakendamine
- Tugikeskus
- Haiglate, koolide sotsiaaltöötajad
- Kodutute päevakeskus
- Vältimatu sotsiaalabi teenuse käivitamine
- Koostöö erinevate institutsioonide vahel
- Erinevad teenused, terviseprojektid, uuringud
- Pikaajaliste töötute koolitus – toimetulekukoolitus, keeleõpe, hädaabitööd, erialaõpe
- Kodutute varjupaik

Tööealiste tööühma jaoks oli kõige olulisem vältimatu sotsiaalabi teenuse ning mitmesuguste teenuste, terviseprojektide ja uuringute käivitamine.

4. Laste ja lastega perede tööühm:

- Päevakeskuse teenus
- Perekülastusteenus
- Kasu- ja hooldusperede koolitus- ja nõustamissüsteem
- Emade ja laste varjupaik
- Naiste varjupaik
- Töö muutumine süsteemsemaks ja eesmärgipärasemaks
- Tänaval hulkuvaid lapsi on vähemaks jäänud
- Õpilasmalev
- Sotsiaalpedagoogid koolides
- Vabatahtlike töö
- „Öökulli matkad“
- Mänguplatsid
- Suvelaagrid
- Lõuna Politseiprefektuuri regionaalne sõjaväelaager käitumisprobleemidega lastele
- Noortekodu teenus

Laste, noorte ja perede tööühm nimetas hea saavutusena kõige enam päevakeskuse teenust ja perekülastuse teenust. Sellele järgnes õpilasmalev, kasuperede koolitus- ja nõustamissüsteem ning sotsiaalpedagoogide olemasolu koolides. Teistest enam mainiti ka naiste varjupaika.

Lisa 3. SWOT- analüüs
Tugevad küljed:

Toimetulekuraskustega täiskasvanute, laste, noorte ja pere hoolekanne	Erivajadustega inimeste hoolekanne	Eakate hoolekanne
KÕIGE TUGEVAMAD KÜLJED: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kvalifitseeritud spetsialistide olemasolu (1) ▪ Mitmekesised sotsiaaltoetused ja teenused (2) ▪ Tugev kolmas sektor (3-5) ▪ Innustunud koostöövalmis tegijad (3-5) ▪ Täiendavad linnapoolsed toetused ja teenused (3-5) ▪ Toimiv sotsiaalregister (6) 	NÕRGAKS MUUTUNUD: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tugev kolmas sektor ▪ Toimiv sotsiaalregister 	NÕRGAKS MUUTUNUD: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tugev kolmas sektor ▪ Kvalifitseeritud spetsialistide olemasolu
	TUGEVAKS JÄÄNUD: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kvalifitseeritud spetsialistide olemasolu ▪ Mitmekesised sotsiaaltoetused ja teenused ▪ Innustunud koostöövalmis tegijad ▪ Täiendavad linnapoolsed toetused ja teenused 	TUGEVAKS JÄÄNUD: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mitmekesised sotsiaaltoetused ja teenused ▪ Innustunud koostöövalmis tegijad ▪ Täiendavad linnapoolsed toetused ja teenused ▪ Toimiv sotsiaalregister
UUED TUGEVAD KÜLJED: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sotsiaalhoolekande arendamine toimub strateegilise planeerimise alusel ▪ Huvigruppide kaasamine oluliste arutelude juurde ▪ Preventiivsete teenuste olemasolu ▪ Vabatahtlik töö 	UUED TUGEVAD KÜLJED: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sihtgruppide kaasamine teenuste arendamisesse ja pakkumisse ▪ Puuetega inimeste ühenduste rahastamine ▪ Paremad materiaalsed võimalused ▪ Invatranspordi areng ▪ Vajalike ruumide täiustamine ▪ Mitmekesised koolitusvõimalused ▪ Üha rohkem erinevaid teenuseid 	UUED TUGEVAD KÜLJED: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kliendikeskne lähenemine ▪ Paranenud suhtlus ja infovahetus

Nõrgad küljed:

Toimetulekuraskustega täiskasvanute, laste, noorte ja perede hoolekanne	Erivajadustega inimeste hoolekanne	Eakate hoolekanne
KÕIGE NÕRGEMAD KÜLJED: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Praegune abisüsteem ei toeta inimese püsivalt toimetulijaks saamist (1-3) ▪ Domineerib probleemikeskne lähenemine sotsiaalhoolekandes (1-3) ▪ Sõltuvusprobleemide lahendamiseks puudub ravi ja rehabilitatsioonivõrgustik (1-3) ▪ Puudub adekvaatne ülevaade teenuste tegelikust vajadusest (4-5) ▪ Puuduvad sotsiaalhoolekande teenuste ühtsed standardid ▪ Andmebaasid ja nende kasutamine on puudulik (4-5) ▪ Hoolekandesektori alafinantseeritus tervikuna (7-12) ▪ Põhihariduseta noorte kutsehariduse omandamise võimalus puudub (7-12) ▪ Institutsionaalne hooldus ei ole piisav (7-12) ▪ Hoolekandetöötajate palk ja maine on madal (7-12) ▪ Tervist ja iseseisvat toimetulekut toetavate tasuliste teenuste (spordirajatised, ujulad jms) kasutamine hoolekande sihtrühmadele liiga vähe doteeritud (7-12) ▪ Erasektori vähene huvi ja osalus (7-12) 	TUGEVAKS MUUTUNUD: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Andmebaasid ja nende kasutamine on puudulik ▪ Praegune abisüsteem ei toeta inimese püsivalt toimetulijaks saamist ▪ Domineerib probleemikeskne lähenemine sotsiaalhoolekandes ▪ Sõltuvusprobleemide lahendamiseks puudub ravi ja rehabilitatsioonivõrgustik ▪ Teabelevi puudulik ▪ Erasektori vähene huvi ja osalus 	TUGEVAKS MUUTUNUD: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Puuduvad sotsiaalhoolekande teenuste ühtsed standardid ▪ Puudub adekvaatne ülevaade teenuste tegelikust vajadusest ▪ Praegune abisüsteem ei toeta inimese püsivalt toimetulijaks saamist ▪ Domineerib probleemikeskne lähenemine sotsiaalhoolekandes ▪ Sõltuvusprobleemide lahendamiseks puudub ravi ja rehabilitatsioonivõrgustik ▪ Põhihariduseta noorte kutsehariduse omandamise võimalus puudub ▪ Hoolekandetöötajate palk ja maine on madal
	NÕRGAKS JÄÄNUD: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Puuduvad sotsiaalhoolekande teenuste ühtsed standardid ▪ Puudub adekvaatne ülevaade teenuste tegelikust vajadusest ▪ Asutuste ja institutsioonide vaheline infovahetus ning tegevuse vastastikune koordineerimine on puudulik ▪ Hoolekandesektori alafinantseeritus tervikuna ▪ Mitteformaalsete abistajate (pereliige, vabatahtlik) vähene toetamine ▪ Põhihariduseta noortel puudub kutsehariduse omandamise võimalus ▪ Institutsionaalne hooldus ei ole piisav ▪ Hoolekandetöötajate palk ja maine on madal ▪ Tervist ja iseseisvat toimetulekut toetavate tasuliste teenuste (spordirajatised, ujulad jms) kasutamine hoolekande sihtrühmadele liiga vähe doteeritud 	NÕRGAKS JÄÄNUD: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Andmebaasid ja nende kasutamine on puudulik ▪ Asutuste ja institutsioonide vaheline infovahetus ning tegevuse vastastikune koordineerimine on puudulik ▪ Hoolekandesektori alafinantseeritus tervikuna ▪ Mitteformaalsete abistajate (pereliige, vabatahtlik) vähene toetamine ▪ Teabelevi puudulik ▪ Institutsionaalne hooldus ei ole piisav ▪ Tervist ja iseseisvat toimetulekut toetavate tasuliste teenuste (spordirajatised, ujulad jms) kasutamine hoolekande sihtrühmadele liiga vähe doteeritud ▪ Erasektori vähene huvi ja osalus

<p>UUED NÕRGAD KÜLJED:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Toetused ja teenused ei suuna inimest piisavalt aktiivsusele ▪ Vähene koostöö sama sihtgrupi probleemidega tegelevate inimeste vahel ▪ Kooliealiste laste piiratud võimalus osaleda tasulistes huviala- ja spordiringides 	<p>UUED NÕRGAD KÜLJED:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tartu LV eri osakondade vähene koostöö ▪ Juhtumipõhise lähenemise vähene rakendamine 	<p>UUED NÕRGAD KÜLJED:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Probleemid hooldekodusse suunamisega ▪ Mitterahuldava koduse hoolduse, õendusteenuse ja toetused ▪ Invatakso ▪ Hooldajatoetuse määramise
--	--	--

79

Ohud:

Toimetulekuraskustega täiskasvanute, laste, noorte ja pere hoolekanne	Erivajadustega inimeste hoolekanne	Eakate hoolekanne
SÜVENENUD OHUD: <ul style="list-style-type: none">▪ Ühiskonna süvenev kihistumine ja sotsiaalsete pingete kasv, marginaliseerumise süvenemine▪ Sotsiaalpoliitika vähene areng ja tulemuslikkus▪ Sotsiaalhoolekande otsuste liigne sõltumine olupoliitikast▪ Elanikkonna vananemine▪ Hoolekande areng ei jõua järele ühiskonna kiirele arengule (globaliseerumine)	SÜVENENUD OHUD: <ul style="list-style-type: none">▪ Ühiskonna süvenev kihistumine ja sotsiaalsete pingete kasv, marginaliseerumise süvenemine▪ Elanikkonna vananemine	SÜVENENUD OHUD: <ul style="list-style-type: none">▪ Ühiskonna süvenev kihistumine ja sotsiaalsete pingete kasv, marginaliseerumise süvenemine
PÜSIVAD OHUD: <ul style="list-style-type: none">▪ Sotsiaaltöö eriala madal staatus ühiskonnas, meedia vastutustundetus sotsiaalprobleemide käsitlemisel	PÜSIVAD OHUD: <ul style="list-style-type: none">▪ Sotsiaalhoolekande otsuste liigne sõltumine olupoliitikast▪ Hoolekande areng ei jõua järgi ühiskonna kiirele arengule (globaliseerumine)▪ Sotsiaaltöö eriala madal staatus ühiskonnas, meedia vastutustundetus sotsiaalprobleemide käsitlemisel	PÜSIVAD OHUD: <ul style="list-style-type: none">▪ Sotsiaalpoliitika vähene areng ja tulemuslikkus▪ Sotsiaalhoolekande otsuste liigne sõltumine olupoliitikast▪ Elanikkonna vananemine▪ Sotsiaaltöö eriala madal staatus ühiskonnas, meedia vastutustundetus sotsiaalprobleemide käsitlemisel
KADUNUD OHUD: <ul style="list-style-type: none">▪ Sotsiaaltöö eriala madal staatus ühiskonnas, meedia vastutustundetus sotsiaalprobleemide käsitlemisel▪ Sotsiaalpoliitika vähene areng ja tulemuslikkus	KADUNUD OHUD: <ul style="list-style-type: none">▪ Sotsiaalpoliitika vähene areng ja tulemuslikkus	KADUNUD OHUD: <ul style="list-style-type: none">▪ Hoolekande areng ei jõua järele ühiskonna kiirele arengule (globaliseerumine)
UUED OHUD: <ul style="list-style-type: none">▪ Madal sündivus▪ Pere väike toetamine ning vähene kaasatus▪ Sotsiaaltöö tegijate madal enesehinnang ning ameti väärtustamine▪ Hoolekande teenuste ebahühtlane areng KOV-is▪ Linnastumine▪ Õpitud abitus, omavastutuse puudumine▪ Peretraditsioonide nõrgenemine▪ Sõltuvusprobleemidega inimeste osakaalu suurenemine	UUED OHUD: <ul style="list-style-type: none">▪ Rahulolu olemasolevaga▪ Linnastumine▪ Elukalliduse tõus▪ Võõrtööjõu sissevool	UUED OHUD: <ul style="list-style-type: none">▪ Hooldusravi arengukavade ebapiisav arvestamine ja realiseerumine▪ Arengukava mitte arvestamine nii sotsiaalhoolekandes kui ka tervishoius▪ Generatsioonide vahelise sidususe puudumine

Võimalused:

Toimetulekuraskustega täiskasvanute, laste, noorte ja perede hoolekanne	Erivajadustega inimeste hoolekanne	Eakate hoolekanne
<p>KÕIGE EFEKTIIVSEMALT KASUTATUD VÕIMALUSED:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Preventiivsete programmide laienemine ▪ Arenev kolmas sektor ▪ Info- ja kommunikatsioonitehnoloogia areng ▪ Sotsiaalse diskussiooni areng Eesti ühiskonnas ▪ Ühiskonna üldine areng ▪ Inimeste teadlikkuse ja tolerantsi kasv ▪ Rahvusvahelise koostöö areng ▪ Rahvusvahelised fondid, abi- ja koostööprogrammid ▪ Sponsorluse areng ▪ Ärisektori huvi kasv hoolekandesektori vastu 	<p>KÕIGE EFEKTIIVSEMALT KASUTATUD VÕIMALUSED:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Info- ja kommunikatsioonitehnoloogia areng ▪ Arenev kolmas sektor ▪ Ühiskonna üldine areng ▪ Tööhõive arengukava realiseerumine ▪ Koostöö ülikoolidega ▪ Inimeste teadlikkuse ja tolerantsi kasv ▪ Rahvusvahelise koostöö areng ▪ Rahvusvahelised fondid, abi- ja koostööprogrammid ▪ Ärisektori huvi kasv hoolekandesektori vastu 	<p>KÕIGE EFEKTIIVSEMALT KASUTATUD VÕIMALUSED:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Info- ja kommunikatsioonitehnoloogia areng ▪ Arenev kolmas sektor ▪ Sotsiaalse diskussiooni areng Eesti ühiskonnas ▪ Tartlaste kõrge haritus ▪ Ühiskonna üldine areng ▪ Tööhõive arengukava realiseerumine ▪ Koostöö ülikoolidega ▪ Hooldusravi kontseptsiooni olemasolu ja arengukava realiseerumine ▪ Inimeste teadlikkuse ja tolerantsi kasv ▪ Rahvusvahelise koostöö areng ▪ Euroopa Liidu poolne kontroll, tingimuste seadmine ja võimaluste pakkumine ▪ Rahvusvahelised fondid, abi- ja koostööprogrammid ▪ Ärisektori huvi kasv hoolekandesektori vastu ▪ Avalik meedia
<p>KASUTATUD VÕIMALUSED:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tartlaste kõrge haritus ▪ Tööhõive arengukava realiseerumine ▪ Koostöö ülikoolidega ▪ Hooldusravi kontseptsiooni olemasolu ja arengukava realiseerumine ▪ Euroopa Liidu poolne kontroll, tingimuste seadmine ja võimaluste pakkumine ▪ Avalik meedia 	<p>KASUTATUD VÕIMALUSED:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sotsiaalse diskussiooni areng Eesti ühiskonnas ▪ Tartlaste kõrge haritus ▪ Hooldusravi kontseptsiooni olemasolu ja arengukava realiseerumine ▪ Euroopa Liidu poolne kontroll, tingimuste seadmine ja võimaluste pakkumine ▪ Sponsorluse areng ▪ Avalik meedia 	<p>KASUTATUD VÕIMALUSED:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sponsorluse areng ▪ Preventiivsete programmide laienemine
<p>UUED VÕIMALUSED:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sotsiaalhoolekande areng üldise arengu taustal ▪ Ametniku vastutuse suurenemine ▪ Vabatahtliku töö populariseerumine ▪ Lastevanemate liidu töö 	<p>UUED VÕIMALUSED:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Riikliku sotsiaalpoliitika areng ▪ Arenev koostöö erinevate institutsioonide asutustega ▪ Vahendite suurenemine ▪ Puudega inimeste vajaduste arvestamine linnaruumis 	<p>UUED VÕIMALUSED:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Parem päevakeskuste jms ruumide kasutamine ▪ Tubli vanamemme, taadi valimine ▪ Tervise arendamise eesmärgil tegevuste osaline toetamine ▪ Eakate tööjõudluse potentsiaali ärakasutamine, tunnustamine ▪ Koostöö teiste valdade ja linnadega ▪ Positiivse imago kujundamine ▪ Põlvkondade vaheline koostöö

Lisa 4. Elukvaliteet Tartu linnas

1. EAKATE TÖÖRÜHM

PRIORITEET	ENNETAVAD TEGEVUSED	LEEVENDAVAD TEGEVUSED
Tervis	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tervislikud eluviisid ▪ Kvaliteetne ennetav arstiabi ▪ Terviseteadlikkuse tõstmine ▪ Õige toitumine 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tervishoiuteenuste võrgustik ▪ Sotsiaalteenused ▪ Lisateenused ▪ Abivahendite võimaldamine erivajaduse puhul ▪ Juurdepääs sportlikule liikumisele
Piisav sissetulek	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pikaajaline töövõime säilimine ▪ Eakate tööhõive võimalus ▪ Lastepoolne toetus ▪ Toimetulekut garanteeriv pension ▪ Puuetega eakatele soodustingimustel ravimid ja abivahendid ▪ Kutsealane nõustamine ▪ Rehabiliiteerivad teenused 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sotsiaaltoetused ▪ Eakate tööbürood ▪ Töötamine koduses keskkonnas ▪ Positiivse maine kujundamine tööandjate silmis ▪ Kaitstud ja toetatud töökohad ▪ Töökoha kohandamine
Sobiv eluruum	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Eluruumi vahetamine ▪ KOV-e poolne abi ▪ Eakate ja puuetega inimeste vajadusi arvestav elamuplaneerimine ▪ Sõbralik eluasemepoliitika ▪ Eraomandi puutumatus ▪ Eakate juriidiline nõustamine ▪ Toetavate teenuste arendamine 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Eluruumi kohandamine ▪ Sotsiaalteenused ja -toetused ▪ Eluasemelaenu võimalus eakatele ▪ Küttepuude toetus
Sotsiaalsed suhted	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Võimalus suhelda ▪ Huviringid ▪ Laste õige kasvatamine ▪ Eakate organisatsioonide tegevuse laiendamine ▪ Perekonnaseaduse muutmine – kohustuste vähendamine hooldamisel 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Telefoniteenuse madal hind ▪ Ajakirjanduse ja muu meedia kättesaadavus ▪ Kodukülastused ▪ Päevakeskused ▪ Perekondade lepitamine, konfliktide maandamine
Ligipääs vajalikele sotsiaalabi ja tervishoiu teenustele	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Teenuste loomine ja arendamine ▪ Teenuste vajaduse hindamine ▪ Teenuse kättesaadavuse tagamine 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hooldusteenused ▪ Alternatiivsed teenused/võimalused ▪ Vabatahtlike toetus
Stabiilsus ühiskonnas	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Stabiilne majandus ▪ Asjatundlikud poliitikud ▪ Arengute lahushoidmine poliitilisest võimuvõitlusest 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hoidumine järskudest hinnatõusudest ▪ Eakate hääle kuuldavaks tegemine poliitikutele ▪ Eakate kaasamine probleemide lahendamisesse
Ühiskonna respekteriv suhtumine	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Positiivse ühiskondliku hoiaku kujundamine 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Meedia ▪ Sugulased
Laste heaolu	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sotsiaalsed garantiid ▪ Tööhõive 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Piisav lasteaiakohtade olemasolu ▪ Hea töö, palk ▪ Elamispiind
Kohandatud ühistransport	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ligipääsetavuse nõude kehtestamine 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Invatranspordi korraldamine ▪ Invatranspordi doteerimine lähtudes vajadustest
Ligipääs linnaruumi	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Eakate vajaduste arvestamine hoonete planeerimises ▪ Ehitusjärelvalve 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Olemasolevate hoonete kohandamine ▪ Abistaja

2. ERIVAJADUSTEGA INIMESTE TÖÖRÜHM

PRIORITEET	ENNETAVAD TEGEVUSED	LEEVENDAVAD TEGEVUSED
Tervis	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aktiivne tegutsemine ▪ Optimismi säilitamine ▪ Erivajaduste adekvaatne hindamine ▪ Tervislik eluviis 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Elustiili muutus ▪ Vajalike sotsiaalteenuste kättesaadavus ▪ Arstiabi kättesaadavus ▪ Rahalised toetused tervise parandamiseks ▪ Rehabilitatsioon
Eluase	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kohandatud eluase ▪ Linnapoolse eluasemefondi mitmekesisus ▪ Info kättesaadavus 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Materiaalsete probleemide puudumine ▪ Sobivad elutingimused ▪ Eluaseme kohandamine ▪ Toetuste süsteem eluaseme kohandamiseks ▪ Abivahendite kättesaadavus
Sissetulek	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hea haridus ▪ Aktiivse hoiaku säilitamine ▪ Hea kollektiiv-vajalikkuse tunne 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Meelepärane töökoht ▪ Erivajadusi mõistev kollektiiv ▪ Kohandatud töökeskkond ▪ Sotsiaaltoetused
Sotsiaalsed suhted	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tolerantsus ja mõistvus ▪ Vastastikune positiivne suhtumine ▪ Päevakeskused ▪ Sotsiaalsete kontaktide loomine ja säilitamine ▪ Heade suhete ja mõistvuse säilitamine puudelise perekonnas ▪ Lähedaste nõustamine 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Abipakkujate delikaatsus ▪ Mõistvus, heatahtlikkus ▪ Uus suhtlusring
Keskkond	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tavainimestega võrdne võimalus liigelda linnaruumis ▪ Hoonete planeerimises puudega inimeste erivajadustega arvestamine ▪ Olemasolevate hoonete kohandamine 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Invatransport ▪ Sotsiaaltoetuste ja -teenuste süsteem ▪ Kaasamine
Ühiskonna respektee riv suhtumine	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Inimeste teadlikkuse tõstmine ▪ Meedia positiivne suhtumine ▪ Ühiskondliku sidususe tekitamine ▪ Vastastikune tolerants 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Meedia kaudu kampaaniate korraldamine ▪ Puudega laste integreerimine tavaühiskonda ▪ Kogukonnatöö
Haridus	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hariduse omandamine ▪ Hariduse mitmekülgus ▪ Õppekavade paindlikkus ▪ Ligipääs haridusasutustesse 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ümber-, täiendõpe ▪ Abistamisteenuste korraldamine ▪ Individuaalne õppekava

3. TOIMETULEKURASKUSTEGA TÄISKASVANUTE, LASTE JA LASTEGA PEREDE TÖÖRÜHMAD

PRIORITEET	ENNETAVAD TEGEVUSED	LEEVENDAVAD TEGEVUSED
Rahuldust pakkuv töö ja sissetulek	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tööhõive teenused ▪ Seadusandlus (töötingimused) ▪ Tööturu vajadustele vastav haridus- ja koolitussüsteem ▪ Hea haridus ja selle kättesaadavus ▪ Arenguvõimalus (elukestev õpe) ▪ Info kättesaadavus ▪ Sotsiaalsete kontaktide loomine ▪ Vabade töökohtade olemasolu ▪ Töösuhete hoidmine ▪ Motiveeritus 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tööhõive teenused ja toetused ▪ Täiendkoolitused ja ümberõpe ▪ Informatsiooni pakkumine ▪ Sotsiaalse võrgustiku olemasolu toetamine ▪ Aktiivne tööotsimine ▪ Nõustamine ▪ Juhtumikorraldaja tegevus ▪ Sotsiaalabi teenuste ja toetuste kättesaadavus
Haridus	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Individuaalsete õppekavade rakendamiseks tingimuste loomine ja käimalükkamine ▪ Lapsevanemate nõustamine ja toetamine ▪ Nii formaalhariduse kui ka vabahariduse soodustamine ▪ Individuaalne lähenemine ▪ Õpetajate ettevalmistus ▪ Väiksemad klassid 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Juhtumitöö erinevate spetsialistide koostöös ▪ Nõustamine, enesehinnangu tõstmine ja toetamine ▪ Võimalus omandada põhi- või kutseharidus igale motiveeritud inimesele
Ühiskonna elus osalemine	<ul style="list-style-type: none"> ▪ On loodud võimalus ühiskonna elus kaasa rääkida ▪ Inimeste arvamusel arvestamine, tagasiside andmine ▪ Aktiivsuse tunnustamine ▪ Tolerantsi suurendamine ühiskonnas 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ühiskondlikku ellu kaasamine
Tervis	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tervislike eluviiside toetamine ja propageerimine ▪ Arstiabi kättesaadavus ▪ Stabiilsus ühiskonnas ja isiklikus elus ▪ Riskikäitumisest hoidumine ▪ Teadlikkuse tõstmine 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Arstiabi kättesaadavus ▪ Rehabilitatsiooniteenuste mitmekesisus ▪ Taastusravi kättesaadavus ▪ Nõustamisteenuste ja toetuste kättesaadavus ▪ Toetusvõrgustiku aktiveerimine ▪ Koostöö perearstiga ▪ Rahvusvahelise abi kättesaadavus
Sotsiaalsed kontaktid	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Noorte tegevuste toetamine ▪ Kolmanda sektori toetamine ▪ Kodanikukoolitus ▪ Pereelu väärtustamine ▪ Suhtlemisoskus ▪ Gruppi kuulumine ▪ Lähedaste olemasolu ▪ Mängu- ja spordiväljakud ▪ Tasuta huvitegevuse võimalused ▪ Positiivsete eeskujude loomine 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Toimetulekukoolitus ▪ Tasuta üritused, tegevuskohad ▪ Vabahariduslike tegevuste toetamine ▪ Suhtlemisoskuse arendamine ▪ Nõustamine ▪ Kontaktide loomine ▪ Peretöö ▪ Lapse kahjulikust keskkonnast eraldamine
Eluruum	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Riskikäitumisest hoidumine ▪ Ratsionaalne, kohusetundlik käitumine 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Elumuutuse tegemine ▪ Riskikäitumisest loobumine ▪ Varjupaik ▪ Toetused
Sotsiaalsete garantiide olemasolu	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Positsiooni säilitamine ▪ Informatsiooni valdamine 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Võetud kohustuste täitmine
Vanemate aeg lapse jaoks	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kaubanduskeskused nädalavahetustel suletud ▪ Piisav sissetulek ▪ Töötamine kodu lähedal 	
Sotsiaal- ja arstiabi kättesaadavus	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Haritud spetsialistid ▪ Aktiivne teabelevi ▪ Sots. Infrastruktuuri olemasolu 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Spetsialistide koostöö ▪ Nõustamine ▪ Teenused ajutises kohas

Lisa 5. Heaolutegurid

Elukvaliteet on praktikas sageli kasutatav mõiste, millel puudub üks ja ainus üldtunnustatud definitsioon. Elukvaliteeti on defineeritud kui selliste ressursside olemasolu, mida on vaja individuaalsete vajaduste ja soovide rahuldamiseks, isiksuse arengut soodustavates tegevustes osalemiseks, eneseteostuseks ning teistega võrreldava olukorra saavutamiseks. Üldiselt võib kvaliteeti määratleda kui 'headuse' taset. Tervisega seotud elukvaliteet on laiem mõiste kui inimese tervislik seisund, see hõlmab ka sotsiaalset heaolu. WHO definitsiooni alusel kuuluvad heaolu ja elukvaliteet inimese tervise mõistesse.

Võib öelda, et kõik elukvaliteedi kontseptsioonid haaravad inimese eluga seotud valdkondi, millest üks osa on objektiivselt määratletavad, teine osa aga põhineb subjektiivsetel hinnangutel. Subjektiivne elukvaliteet on seotud sellega, kuidas indiviid enda elu kogeb ja tunnetab. Kesksed küsimused on õnn, rahulolu eluga, kasulikkus, tunded ja heaolu. Objektiivne elukvaliteet viitab tingimustele ja asjaoludele, milles isik või kogukond elab. Märksõnad on elukeskkond, sotsiaalne võrgustik, haridus, sissetulek, vaba aja veetmise võimalused.

Elukvaliteedi põhikomponendid on

- keskkonna kvaliteet,
- inimese areng,
- tervis,
- majanduslik stabiilsus,
- eluga rahulolu,
- psühholoogiline heaolu.

Läbiviidud rühmatööd analüüsivad Tartu linna objektiivset elukvaliteeti. Meie töörühmad nägid üldjoontes elukvaliteeti parandavate prioriteetidena rahuldust pakkuvat tööd ja sissetulekut, kvaliteetset haridust, ühiskonnaelus osalemise võimalust, ligipääsu kvaliteetsetele sotsiaal- ja tervishoiuteenustele, sotsiaalsete kontaktide olemasolu, sobivat eluruumi, ühiskonna respektiivset suhtumist riskirühmadesse, vanemate ja laste koos veedetud aja suurendamist, kohandatud ühistransporti ja ligipääsu linnaruumi.

Lisaks sellele töid töörühmade liikmed välja eelnevalt nimetatud heaolualdkondadega seotud ennetavaid ja leevendavaid tegevusi. Laias plaanis arvasid töörühmad, et töö ja sissetulekuga seotud probleeme aitavad ennetada paljud tööhõive teenused, tööturu vajadustele vastav haridus- ja koolitussüsteem, arenguvõimalused, info kättesaadavus, kutsealane nõustamine, motiveeritus ning pikaajaline töövõime säilimine. Stabiilse majandusliku toimetulekuga on seotud ka toimetulekut garanteeriv pension ja soodusravimid eakatele ja puudega inimestele. Leevendavate tegevustena nimetati täiendkoolitusi, ümberõpet, sotsiaalse võrgustiku toetamist, aktiivset töötusimist, juhtumikorraldaja tegevust ja sotsiaalabi teenuste ja toetuste kättesaadavust. Eakatele ja puudega inimestele on abiks kaitstud ja toetatud töökohad ning töökohtade kohandamine.

Kvaliteetseks pidasid töörühmad haridust, mis on mitmekülgne ja kättesaadav ning mille õppekavad on paindlikud. Leevendavate tegevustena nimetati nõustamist, erinevate spetsialistide koostööd, õppimisvõimalust individuaalse õppekava järgi ning ümber- ja täiendõppes.

Ühiskonnaelus osalemisele aitavad töörühmade hinnangul kaasa võimalus olulistes diskussioonides kaasa rääkida, aktiivsuse tunnustamine ja ühiskonna tolerantsi suurendamine. Leevendavaks tegevuseks peeti kaasamist ühiskondlikku ellu.

Kvaliteetsete sotsiaal- ja tervishoiuteenuste kättesaadavust aitavad tagada haritud spetsialistid, aktiivne teabelevi, ennetav ravi ning teenuste paindlikkus. Tähtis on toetada ja propageerida tervislikke eluviise ning hoidumist riskikäitumisest. Efektiivne ennetustöö nõuab uute teenuste loomist ja arendamist ning nende vajaduse hindamist. Tekkinud probleemide lahendamisel tuleb kasuks spetsialistide koostöö, nõustamine, liitteenuste olemasolu, vabatahtlike toetamine, toetusvõrgustiku ergutamine ja koostöö perearstidega.

Sotsiaalsete kontaktide loomiseks ja säilitamiseks tuleb parandada suhtlemisoskust ja suhtumist kaaskodanikesse. Kõik töörühmad leidsid, et huvitegevused tekitavad uusi väljavaateid tihedamaks suhtluseks. Leevendavate tegevuste all mainiti päevakeskuste tööd, toimetulekukoolitust, nõustamist, peretööd ja uute kontaktide loomist.

Sobiva eluruumi leidmist lihtsustab ratsionaalne käitumine, nõustamine ja toetavate teenuste arendamine. Sõbralik eluasemepoliitika arvestab eakate ja puudega inimeste vajadusi. Leevendavate tegevustena nimetati mitmesuguseid toetusi ja teenuseid ning varjupaiga kasutamise võimalust.

Ühiskonna moraalile on kasuks inimeste hoolivuse ja sotsiaalse teadlikkuse tõstmine ning ühiskonna suurem sidusus. Moraaliküsimusi on otstarbekas arutada koostöös meediaga. Leevendavate tegevustena nimetati kampaaniate korraldamist ning kogukonnatööd.

Kohandatud ühistransport ja ligipääs linnaruumi paranevad tänu ligipääsetavuse nõude kehtestamisele, eakate ja puudega inimeste vajaduste arvestamisega hoonete planeerimisel ning ehitusjärelvalves. Leevendavad tegevused on invatranspordi korraldamine, olemasolevate hoonete kohandamine ning abistajateenused.

Lisa 6. Tartu linna sotsiaalhoolekande tegevuskava 2007–2012 koostamise töörühmad ja liikmed

TLV –Tartu Linnavalitsus sh

HO- haridusosakond

KO - kultuuriosakond

LPMKO- linnaplaneerimise ja maakorralduse osakond

THO- tervishoiuosakond

SAO – sotsiaalabi osakond sh

EPIHT- eakate ja puuetega inimeste hoolekandeteenistus

LKT –lastekaitseteenistus

STT- sotsiaaltöö teenistus

EGGA- Eesti Gerontoloogia ja Geriaatria Assosatsioon

ERKAS- Eesti Regionaalse ja Kohaliku Arengu Sihtasutus

MV- maavalitsus

SA – sihtasutus

TÜ- Tartu Ülikool

TÜK- Tartu Ülikooli kliinikum

Tegevuskava koostamise ekspertrühm

- | | | |
|-----|-----------------|--|
| 1. | Vladimir Šokman | Tartu abilinnapea |
| 2. | Meida Griin | TLV SAO juhataja |
| 3. | Tiina Kruuse | TLV SAO juhataja asetäitja |
| 4. | Indrek Rohtla | TLV SAO peaspetsialist |
| 5. | Reet Härson | TLV SAO eelarve peaspetsialist |
| 6. | Inge Kool | TLV SAO STT juhataja |
| 7. | Indrek Sooniste | TLV SAO EPIHT juhataja |
| 8. | Sirli Peterson | TLV SAO LKT juhataja |
| 9. | Sirje Kree | TLV THO juhataja |
| 10. | Elvi Tani | TLV LPMKO arenguteenistuse juhataja |
| 11. | Imbi Lang | TLV LPMKO arenguteenistuse spetsialist |
| 12. | Pille Kams | TLV linnakantselei välisprojektide teenistuse juhataja |
| 13. | Aime Koger | Tartu MV Sotsiaal- ja tervishoiu osakonna juhataja asetäitja |

Tööealiste inimeste hoolekande töörühm (15 inimest)

- | | | |
|----|---------------------|---|
| 1. | Indrek Rohtla | TLV SAO peaspetsialist, töörühma juht |
| 2. | Inge Kool | TLV SAO STT juhataja |
| 3. | Jana Arumetsa | TLV SAO STT sotsiaaltöötaja |
| 4. | Virge Vainu-Bamberg | TLV SAO STT teenistuse sotsiaaltöötaja |
| 5. | Viktor Karhu | Varjupaiga juhataja |
| 6. | Aino Haller | Tööturuameti Tartumaa osakond, juhataja |
| 7. | Ingrid Tago | MTÜ Johannes Mikkelsoni Keskuse projektijuht |
| 8. | Maie Koger | MTÜ Jumalalaeka sotsiaaltöötaja |
| 9. | Raimond Träss | Lõuna Politseiprefektuuri Korrakaitseosakonna preventsiioonitalituse ülemkomissar |

- 71
- | | | |
|-----|----------------|------------------------|
| 10. | Merle Pahk | SA TÜK sotsiaaltöötaja |
| 11. | Triin Tomingas | ERKASE konsultant |
| 12. | Marju Tamm | ERKASE konsultant |

Eakate inimeste hoolekande töörühm

- | | | |
|-----|-------------------|---|
| 1. | Indrek Sooniste | TLV SAO EPIHT juhataja, töörühma juht |
| 2. | Tiina Kruise | TLV SAO juhataja asetäitja |
| 3. | Astrid Kütt | Tartu Hooldekodu juhataja |
| 4. | Albert Saunanen | Päevakeskus Tähtvere juhataja |
| 5. | Annika Sõna | Päevakeskus Kalda juhataja |
| 6. | Ülle Pihlap | Päevakeskus Kalda hooldusinspektor |
| 7. | Vello Vengerfeldt | SA Tartu Vaimse Tervise Hooldekeskuse juhataja |
| 8. | Elen Preiman | SA Tartu Vaimse Tervise Hooldekeskus |
| 9. | Aina Kippasto | MTÜ Kodukotus |
| 10. | Aime Koger | Tartu MV Sotsiaal- ja tervishoiu osakonna juhataja
asetäitja |
| 11. | Silvi Paikre | MTÜ Kodukotus |
| 12. | Anneli Soots | Anneli Soots koolitus, EGGA |
| 13. | Maarika Tisler | SA TÜK hooldusravi haigla sotsiaaltöötaja |

Puuetega inimeste hoolekande töörühm

- | | | |
|-----|-----------------------|--|
| 1. | Indrek Sooniste | TLV SAO EPIHT juhataja |
| 2. | Martin- Joel Bachmann | TLV SAO EPIHT peaspetsialist |
| 3. | Marju Mägi | TLV SAO EPIHT sotsiaaltöötaja |
| 4. | Senta Michelson | Tartu Puuetega Inimeste Koja tegevjuht |
| 5. | Riina Gailit | Tartu Puuetega Inimeste Koda |
| 6. | Elle Tammemägi | Tartu Puuetega Inimeste Koda |
| 7. | Margit Rosental | NK Händikäpp |
| 8. | Heldur Otsa | Tartu Liikumispuuetega Inimeste ühing |
| 9. | Vello Vengerfeldt | SA Tartu Vaimse Tervise Hooldekeskuse juhataja |
| 10. | Maire Koppel | MTÜ Iseseisev Elu juhataja |
| 11. | Anneli Veider | TLV SAO EPIHT sotsiaaltöötaja |
| 12. | Taive Pärnmäe | TLV SAO EPIHT sotsiaaltöötaja |
| 13. | Maarja Kaplinski | Eesti Puuetega Naiste Ühing |

Laste hoolekande töörühm

- | | | |
|----|----------------|---|
| 1. | Sirli Peterson | TLV SAO LKT juhataja, töörühma juht |
| 2. | Gerda Sillaste | MTÜ Hea Algus pereprogrammi juht |
| 3. | Marina Paddar | Lõuna Politseiprefektuur, Kriminaalpreventsiooni
talitus |
| 4. | Ruth Soonets | Tartu Laste Tugikeskus |
| 5. | Egle Rummel | Kesklinna Kooli sotsiaalpedagoog, Annelinna
Lasteakeskus |
| 6. | Tiina Kivirüüt | Tartu Maavalitsus, lastekaitse peaspetsialist |
| 7. | Kadri Kivistik | SA Kivistiku Lastekodu |

- 72
- | | | |
|-----|----------------|--|
| 8. | Heidi Hansar | MTÜ Noorte Abistamiskeskus Carpe Diem |
| 9. | Raul Oreškin | Tartu LV KO noorsooteenistuse juhataja |
| 10. | Inna Lindre | SA TÜ Kliinikum Psühhiaatrikliinik lasteosakond |
| 11. | Marju Selg | TÜ sotsiaalpoliitika õppetool, assistent |
| 12. | Piret Värno | Tartu Laste Turvakodu |
| 13. | Ülle Tillmann | Tartu LV HO, peaspetsialist rahvusvaheliste
haridusprogrammide alal |
| 14. | Mari Sats | Tartu Laste Turvakodu |
| 13. | Triin Tomingas | ERKASE konsultant |
| 15. | Marju Tamm | ERKASE konsultant |

Helle Uusorg
Õigusteennistuse juhataja linnasekretäri
ülesannetes