

Toetatavate tegevuste tegevuskava perioodil 01.01.2021-31.12.2021¹

1. Tegevus 2.3 Tugivõrgustiku kontseptsiooni elluviimine

1.1. Tegevus 2.3.3.2 teenuste arendamine

2019. aastal asutasid Tartu Linnavalitsus, Tartu Ülikool ja Eesti Maaülikool välismaalaste teenuskeskuse, mille eesmärk on Lõuna-Eesti piirkondliku konkurentsivõime tõstmiseks tagada uussisserändajate sujuvam sisseelamine ja kohanemine Eesti ühiskonda. Selleks pakutakse teenuskeskuses uussisserändajatele nõustamisteenust ja koondatakse uussisserändajate kohanemist toetavad teenused ja kogu valdkondlik vajalik info ühtsesse füüsilisse ja virtuaalsesse keskkonda. Kuna Tartu Linnavalitsus vastutab kohaliku tasandi avalike teenuste kättesaadavuse ja pakkumise eest, on teenuskeskuse eduka toimimise jaoks jätkuv tihe koostöö kohaliku omavalitsusega oluline. 1. jaanuarist 2020 teenuskeskuse ruumides tööle asunud Tartu Linnavalitsuse töötaja, avalike suhete osakonna koosseisu kuuluva koordinaatori, töökoha loomise üks eesmärke oli pakkuda teenuskeskuses kohanemist toetavaid avalikke teenuseid (isikukoodide taotlemine, elukoha registreerimine, bussikaartide isikustamine). Nimetatud avalike teenuste tarbimine teenuskeskuses on uussisserändajate poolt väga hästi vastu võetud, seega jätkatakse koostööd selles vallas ka 2021. aastal.

Kui 2020. aastal oli üks olulisi eesmärke kujundada teenuskeskus uussisserändajate jaoks piirkonna peamiseks valdkondlikuks infokeskuseks, siis 2021. aastal pööratakse enim tähelepanu teenusdisainile. Kui ühiskonnas kehtivad piirangud, või siis pigem nende puudumine, võimaldavad, jätkatakse COVID-19 tõttu peatunud uute personaalse nõustamise teenuste arendamisega (migratsiooni-, maksu-, karjääri- ja keelenõustamine). Jätkuvalt pakutakse uussisserändajate nõustamist avalike teenustega seonduvates ja elukondlikes küsimustes; kogutakse tagasisidet ning tehakse ettepanekuid kohaliku tasandi ja riiklike teenuste parendamiseks, et need oleksid sihtgrupile täpsemini suunatud ja kättesaadavamad; korraldatakse kohanemist toetavaid seminare ja infopäevi. Samuti jätkatakse kohaliku tasandi võrgustiku koostöö koordineerimise, uussisserändajate nõustamisteenuse arendamise ning koostööga siseministeeriumi ja teiste partneritega. Arendatakse edasi ja täiendatakse nii teenuskeskuse kui Tartu linna veebilehti inglise ja vene keeles, et piirkonda elama asuvatele uussisserändajatele oleks kogu vajalik info kättesaadav ja asjakohane.

Kohaliku tasandi uussisserändajatega kokkupuutuvate spetsialistide (kohaliku omavalitsuse töötajatele, Töötukassa spetsialistidele, teenuskeskuse nõustajate jne) valdkondlikku pädevust tõstetakse korraldades infopäevi, seminare ja koolitusi, vajadusel ka spetsiifilist erialase keele õppele suunatud koolitust korraldades.

Sihtgrupp:

Tartusse ja Lõuna-Eestisse elama asuvad uussisserändajad, uussisserändajatega kokkupuutuvad era-, avaliku- ja kolmanda sektori organisatsioonid.

¹ Näidatakse perioodi algus- ja lõppkuupäev.

Tabel² 1. Tegevuste ajakava

Tegevus	Tegevuse üldajaraam (näidatakse periood, mille jooksul nimetatud tegevust läbi viia planeeritakse)	Tegevuse algus- ja lõppkuupäev tegevuskava perioodil	Tegevuse eest vastutaja (elluviija või partner)
Rändelase info ja tervikpildi koondamine Tartumaal - Valdkondliku statistika kogumine tegevuste täpsemaks planeerimiseks ning teenuskeskuse klientuuri profiili võrdlemine piirkondliku sissereände tervikpildiga võimalike lünkade tuvastamiseks sihtgruppideni jõudmisel; - Vajadusel täiendavate infomaterjalide koostamine, tõlkimine ja avaldamine; - Piirkondliku info/teenuskeskuse arendamine <i>one-shop-stop</i> põhimõttel nii füüsilisel kui ka virtuaalsel kujul, sh kodulehe ja Facebooki lehekülje täiendamine.	01.01.2020-31.12.2021	01.01.2021-31.12.2021 01.01.2021-31.12.2021 01.01.2021-31.12.2021	Tartu Linnavalitsus, elluviija
Kohaliku tasandi tugivõrgustiku eestvedamine ja koostöö koordineerimine - Uussissereändajate vaatevinklist Tartu piirkonna kahe tõsisema teema (eluaseme ja perearsti leidmine) leevendamiseks erinevate osapooltega koostöökohtumiste korraldamine; - Kohalikul tasandil uussissereändajatega kokku puutuvate spetsialistide toetamine korraldades kultuuriteadlikkuse tõstmise ja rände- ning kohanemispoliitika arengutest ülevaate andmise seminari.	01.01.2020-31.12.2021	01.01.2021-31.12.2021 01.01.2021-31.12.2021	Tartu Linnavalitsus
Uussissereändajate nõustamine ja tagasiside kogumine - Uussissereändajatele isikukoodide moodustamine ning elukoha registreerimine;	01.01.2020-31.12.2021	01.01.2021-31.12.2021	Tartu Linnavalitsus

² Tabelitesse lisada ridu vastavalt vajadusele.

<ul style="list-style-type: none"> - Individuaalse nõustamisteenuse pakkumine; - Kohanemist toetavate infopäevade ja seminaride korraldamine, toetamaks vajalikke riiklikke või elukondlikke toiminguid (nt maksude deklareerimine, töökoha või elukoha otsingud, viibimisalused jms). 		01.01.2021-31.12.2021 01.01.2021-31.12.2021	
Veebilehe mitmekeelse võimekuse arendamine <ul style="list-style-type: none"> - Koondada igapäevaelu praktilisi valdkondi puudutav kaasajastatud info teenuskeskuse kodulehele inglise ja vene keeles, et luua Tartu piirkonna keskne ühtne ja süsteemselt hallatav inforuum; - Arendada kohaliku omavalitsuse veebilehte selliselt, et uussisserändajatele vajalik info oleks kättesaadav. 	01.01.2020-31.12.2021	01.01.2021-31.12.2021 01.01.2021-31.12.2021	Tartu Linnavalitsus

Tabel 2. Tegevustega seotud näitajad

Toetatava tegevuse väljund-näitaja nimetus	Sihttase (2023)	Detailsete tegevustega seotud väljund tegevuskava aasta(te)l <i>(näidatakse periood, mille jooksul nimetatud tegevust läbi viia planeeritakse)</i>	Kavandatud saavutustase tegevuskava perioodil	Selgitus <i>(elluviija või partner)</i>
Arendatud teenuste arv	25	01.01.2021-31.12.2021	1	Tartu Linnavalitsus