

Toetatavate tegevuste tegevuskava perioodil 01.01.2020-31.12.2020¹

1. Tegevus 2.3 Tugivõrgustiku kontseptsiooni elluviimine

1.1 Tegevus 2.3.3.2 teenuste arendamine

2019. aastal asutasid Tartu Linnavalitsus, Tartu Ülikool ja Eesti Maaülikool välismaalaste teenuskeskuse, mille eesmärk on Lõuna-Eesti piirkondliku konkurentsivõime tõstmiseks tagada uussisserändajate sujuvam sisseelamine ja kohanemine Eesti ühiskonda. Selleks pakub teenuskeskus uussisserändajatele nõustamisteenust ja koondab uussisserändajate kohanemist toetavad teenused ja kogu valdkondliku vajaliku info ühtsesse füüsilisse ja virtuaalsesse keskkonda. Kuna Tartu Linnavalitsus vastutab kohaliku tasandi avalike teenuste kättesaadavuse ja pakkumise eest, on teenuskeskuse eduka käivitumise ja toimimise jaoks tihe koostöö kohaliku omavalitsusega oluline. Seetõttu asub 1. jaanuarist 2020 teenuskeskuse ruumides tööle Tartu Linnavalitsuse töötaja, avalike suhete osakonna koosseisu kuuluv koordinaator. Töökoha loomise eesmärk on koondada teenuskeskusesse kohanemist toetavaid avalikke teenuseid (näiteks elukoha registreerimine, migratsiooninõustamine, karjäärinõustamine jne), kaardistada arendamist vajavad kohaliku tasandi teenused ja olemasolevate teenuste keeleline võimekus ja kättesaadavus sihtgrupile, koordineerida kohaliku tasandi koostööd ja võrgustikku, arendada uussisserändajate nõustamisteenust ning teha koostööd siseministeeriumi ja teiste partneritega.

2020. aastal on plaanis teenuskeskus sisustada uute teenustega (nt luua võimalus elukoha registreerimiseks ja isikukoodi väljastamiseks teenuskeskuses); nõustada uussisserändajaid avalike teenustega seonduvates ja elukondlikes küsimustes; koguda tagasisidet ning teha ettepanekuid kohaliku tasandi ja riiklike teenuste parendamiseks, et need oleksid sihtgrupile kättesaadavamad; laiendada teenuskeskuse ruume individuaalseks nõustamiseks ning seminaride läbiviimiseks sobilike ruumidega; korraldada kohanemist toetavaid seminare ja infopäevi. Üks olulisi eesmärke 2020. aastaks on kujundada teenuskeskus piirkonna peamiseks valdkondlikuks infokeskuseks, kuhu on koondunud valdkondlik kompetents ja mis veab eest kohaliku tasandi tugivõrgustikku. Lisaks arendatakse teenuskeskuse ja Tartu linna veebilehti inglise ja vene keeles, et piirkonda elama asuvatele uussisserändajatele oleks kogu vajalik info kättesaadav ja asjakohane. Lisaks tõstetakse kohaliku tasandi uussisserändajatega kokkupuutuvate spetsialistide võõrkeelte taset ja valdkondlikku pädevust, korraldades infopäevi, seminare ja koolitusi kohaliku omavalitsuse töötajatele, Töötukassa spetsialistidele, teenuskeskuse nõustajatele jne.

Sihtgrupp:

Tartusse ja Lõuna-Eestisse elama asuvad uussisserändajad, uussisserändajatega kokkupuutuvad era-, avaliku- ja kolmanda sektori organisatsioonid.

¹ Näidatakse perioodi algus- ja lõppkuupäev.

Tabel² 1. Tegevuste ajakava

Tegevus	Tegevuse üldajaraam (näidatakse periood, mille jooksul nimetatud tegevust läbi viia planeeritakse)	Tegevuse algus- ja lõppkuupäev tegevuskava perioodil	Tegevuse eest vastutaja (elluviija või partner)
Rändealase info ja tervikpildi koondamine Tartumaal <ul style="list-style-type: none"> - Valdkondliku statistika kogumine ja pidev monitoorimine, kui palju ja missuguse profiiliga uussisserändajaid piirkonda elama asub ja sellest tulenevalt teenuste asjakohastamine. - Infomaterjalide koostamine, tõlkimine ja avaldamine - Ühtse infokeskuse arendamine nii füüsilisel kui ka virtuaalsel kujul 	01.01.2020-31.12.2021	01.01.2020-31.12.2020 01.01.2020-31.10.2020 01.01.2020-31.12.2020	Tartu Linnavalitsus, elluviija
Kohaliku tasandi tugivõrgustiku eestvedamine ja koostöö koordineerimine <ul style="list-style-type: none"> - Vähemalt kahe koostöökohtumise korraldamine (Tartus ja Lõuna-Eestis uussisserändajatega kokku puutuvate avaliku-, era- ja kolmanda sektori organisatsioonide koostöövorm, et kaardistada kitsaskohad, vahetada infot, jagada parimaid praktikaid, arendada omavahelist koostööd, teha ettepanekuid teenuste arendamiseks jne). - Kohalikul tasandil uussisserändajatega kokku puutuvate spetsialistide toetamine (nt KOV spetsialistidele, Töötukassa nõustajatele, teenuskeskuse nõustajatele jt sidusgruppidele seminaride ja koolituste korraldamine). Perioodil korraldatakse vähemalt kaks koolitust/seminari. 	01.01.2020-31.12.2021	01.01.2020-31.12.2020 01.01.2020-31.10.2020	Tartu Linnavalitsus, elluviija
Uussisserändajate nõustamine ja tagasiside kogumine <ul style="list-style-type: none"> - Individuaalse nõustamisteenuse pakkumine; 	01.01.2020-31.12.2021	01.01.2020-31.12.2020	Tartu Linnavalitsus

² Tabelitesse lisada ridu vastavalt vajadusele.

- Kohanemist toetavate infopäevade ja seminaride korraldamine. Perioodil korraldatakse vähemalt neli infopäeva/seminari uussisserändajatele.			
Veebilehe mitmekeelse võimekuse arendamine <ul style="list-style-type: none"> - Koondada igapäevaelu praktilisi valdkondi puudutav kaasajastatud info teenuskeskuse kodulehele inglise ja vene keeles, et luua ühtne ja süsteemselt hallatav inforuum. - Arendada kohaliku omavalitsuse veebilehte selliselt, et uussisserändajatele vajalik info oleks kättesaadav. 	01.01.2020-31.12.2021	01.01.2020-31.12.2020	Tartu Linnavalitsus

Tabel 2. Tegevustega seotud näitajad

Toetatava tegevuse väljund-näitaja nimetus	Sihttase (2023)	Detailsete tegevustega seotud väljund tegevuskava aasta(te)l <i>(näidatakse periood, mille jooksul nimetatud tegevust läbi viia planeeritakse)</i>	Kavandatud saavutustase tegevuskava perioodil	Selgitus <i>(elluviija või partner)</i>
Arendatud teenuste arv	25	01.01.2020-31.12.2020	1	Tartu Linnavalitsus