

## **Lisa 1**

Hanke nimetus: „**Laste leinanõustamisteenuse ost 2021. aastaks**“

### **Teenuse kirjeldus**

Hanke objektiks on laste leinanõustamisteenuse ostmine tähtajaga 01.01.2021-31.12.2021, millega tagatakse kompleksne toetus leinakogemusega lastele ja nende peredele.

#### **1. Teenuse eesmärk**

Teenuse eesmärk on toetada Tartu linna leinakogemusega või ennastvigastava käitumisega lapsi ja nende pereliikmeid individuaalnõustamisteenuse ja intensiivsete leinatöö grupisessioonide läbiviimisega Tartu linna lastele ja nende peredele. Nõustamise eesmärk on parandada laste heaolu, leevendada pingeid, lahendada kriise ja stabiliseerida lapse käitumine. Teenuse kavandatav maht 2021. aastal sisaldab individuaalset leinanõustamist (kuni 15-le perekonnale s.h lapsed ja/või nende pereliikmed mahuga kuni 60 tundi) ja intensiivseid leinatöö grupisessioone (kuni 10 last, igaühele vähemalt 8 grupisessiooni).

#### **2. Teenuse sihtrühm**

Teenuse saajateks on Tartu linna traumaatilise kogemusega abivajavad lapsed ja nende pereliikmed, kelle on teenusele suunanud Tartu Linnavalitsuse sotsiaal- ja tervishoiuosakonna lastekaitseteenistuse spetsialist.

#### **3. Nõustamisteenuse sisu**

Laste leinanõustamistegevuse raames osutatakse psühholoogilist nõustamist lastele ja noortele, kelle lähedane on surnud. Lähedase all käsitletakse nii perekonnaliikmeid, sõpru või trennikaaslaseid ja teist lapse jaoks olulist ja lähedast isikut. Lisaks konkreetse leinakogemusega lastele, osutatakse nõustamisteenust ka lastele või noortele, kellel või kelle lähedasel esineb ennastvigastavat käitumist. Teenuse raames osutatakse individuaalnõustamist lastele ning nende lähedastele pereliikmetele. Lisaks kuulub leinategevuse juurde intensiivne leinatöö grupisessioonidena traumakogemusega lastele ning tugigrupid traumeeritud noorukitele.

#### **4. Teenusele suunamine**

4.1. Teenust osutatakse Tartu Linnavalitsuse sotsiaal- ja tervishoiuosakonna lastekaitseteenistuse lastekaitse spetsialisti suunamisel abivajavatele lastele ja nende pereliikmetele, kelle elukohana on rahvastikuregistrisse kantud Tartu linn ja kelle tegelik elukoht on Tartu linnas.

#### **5. Teenuse osutamise protsess**

5.1. Teenuse osutamine peab toimuma Tartu linnas, teenuse pakkujale kuuluvates või tema poolt renditavates ruumides, mis vastavad tervisekaitse ja tuleohutusnõuetele või eelneva kokkuleppe alusel vastavalt teenuse saaja heaolust mõnes teises paigas.

5.2. Ruumid peavad olema tuulutatavad ja köetavad ning teenusel olijatele on kasutada tualettruum.

5.3. Ruumid peavad võimaldama tagada nõustamisprotsessi privaatsuse ja teenuse pakkumist üheaegselt eraldi ruumides erinevatele klientidele.

Kõikide teenuse kirjelduses käsitlemata jäänud asjaolude lahendamisel tuleb lähtuda hankedokumentide muudest osadest, kehtivatest õigusaktidest, standarditest ja normdokumentidest, hankija eesmärkidest ning heast tavast.