

HANKELEPINGU OLULISED TINGIMUSED

Hanke nimetus: „**Laste päevakeskusteenuse ost Tartu linnas 2021.aastal**“

1. Teenuse osutamine algab 1. jaanuaril 2021. a ja kestab 31. detsembrini 2021. a (k.a).
2. Hankija sõlmib edukaks tunnistatud pakkumuse esitanud Pakkujatega Lepingu hankedokumentides esitatud tingimustel ja edukaks tunnistatud pakkumustes esitatud andmete alusel.
3. Hankedokumendid, nende muudatused, Hankija lisaselgitused huvitatud isikute päringutele ja edukateks tunnistatud pakkumused on Lepingu lahutamatud osad.
4. Lepingu täitmise käigus tagavad Lepingu Pooled oma tegevuse vastavuse kõigile Eesti Vabariigis kehtivatele õigusaktidele.
5. Täitja kannab Tellija ees täielikku vastutust teenuse osutamise kvaliteedi ja tähtaegse osutamise eest ka siis, kui kasutab lepingujärgse teenuse osutamisel alltöövõtjaid.
6. Tellija ei tasu teenuse osutamise eest ettemaksu.
7. Tellija tasub teenuse osutamise eest esitatud arve teenusele osutatud kuule järgneva kuu 15. kuupäevaks. Juhul kui arve esitatakse peale 5. kuupäeva, tasub Tellija esitatud arve 10 (kümne) päeva jooksul alates arve saamisest.
8. Kui viie järgneva tööpäeva jooksul peale Täitja poolt arve esitamist Tellija ei esita Täitjale kirjalikke pretensioone, loetakse teenus vastuvõetuks ja Tellijal ei ole õigust vähendada teenuse maksumust või viivitada arve tasumisega.
9. Täitja on Tellija ees aruandekohustuslik käesoleva Lepingu alusel Täitjale välja makstud rahaliste vahendite osas.
10. Täitja peab esitama peale jooksva kuu lõppu järgmise kuu viiendaks (5) kuupäevaks Tellijale elektroonilise digiallkirjastatud aruande teenuse pakkumise osas.
11. Teenusele suunab lapsi Tartu Linnavalitsuse sotsiaal- ja tervishoiuosakonna lastekaitseteenistuse lastekaitse spetsialist suunamiskirja alusel.

12. Teenuse kvaliteedi hindamise aluseks on Lepingu alusel läbiviidud tegevused ja osutatud teenused, mis tuginevad Lepingu alusel koostatud aruannetele.
13. Teenuse kvaliteedi hindamiseks võib Tellija lepinguperioodi vältel tutvuda teenuse osutamise tingimustega ning küsitleda teenusele suunatud kliente teenusega rahulolu hindamise eesmärgil.
14. Juhul, kui Tellija leiab, et teenus ei vasta Lepingus sätestatule, teenuse osutamisel ilmneb olulisi puudusi, millele on Tellija tähelepanu juhtinud, on Tellijal õigus puuduste osas Teenuse maksumust vähendada.
15. Hankedokumentides esitatud tingimustel teenuse täitmata jätmisel on Tellijal igakordselt õigus Pakkujalt nõuda leppetrahvi kuni 1000 €. Kui Täitjal esineb kolmekuulise perioodi jooksul rohkem kui 3 (kolme) lepingu rikkumist, on Tellijal õigus taganeda lepingust, kohaldades Täitjale leppetrahvi 10 000 €.