

LISA 3: Teenuse kontseptsiooni alused

Hanke nimetus: „**Laste päevakeskusteenuse ost Tartu linnas 2021 .aastal**“

Teenuste kontseptsiooni all mõistab Hankija dokumenti, kus sõnastatakse Tartu linnas laste päevakeskuse teenuse korraldamise nägemus ning üldised printsiibid, sh:

1. üldhinnang teenuse vajadusele Tartu linnas;
2. nägemus päevakeskusteenuse korraldamise meetmetest;
3. teenuste kvaliteedi tagamise meetmed ning töökorraldus;
4. teenuste korraldamise põhimõtted, eesmärgid ja ülesanded;
5. nägemus perede ning pereliikmete kaasamise võimalustest ning planeeritavatest peretöö tegevustest;
5. Pakkuja omavastutus ja selle määär;
6. Teenuste koordinaatorile ja teenuste osutamisega tegelevatele töötajatele esitatavad nõuded (kvalifikatsioon, isikuomadused);
7. pakutavate teenuste hind ühes kuus;
8. hinnakujundamise põhikomponendid ja hinna põhjendatud muutmise tingimused;
9. teenuste arenguvajadus ja selle teostamiseks pakutavad lahendusvariandid;
10. koostöö alused Tartu Linnavalitsuse sotsiaal- ja tervishoiuosakonna ja Tartu linna abivajavate peredega.