

TEENUSE KIRJELDUS

Hanke nimetus: „**Laste päevakeskusteenuse ost Tartu linnas 2021.aastal**“

Hanke objektiks on päevakeskusteenuse ostmine Tartu linna lastele 5 (viies) Tartu linna piirkonnas 5 (viies) päevakeskuses tähtajaga 01.01.2021-31.12.2021, millega tagada põhikooliealistele lastele õpiabi, sotsiaalseid oskuseid arendavad tegevused, toitlustamine sooja toiduga, koostöö lapsevanemate ning tugivõrgustikuga ja järelevalve vähemalt 5 tunni jooksul igal tööpäeval, mis tagaks lastele turvalise viibimiskoha ning sisustatud vabaajategevuse koolipäevajärgselt.

2021. aastal planeeritakse teenust osta 115 lapsele ühes kuus.

1. Teenuse eesmärk

1.1. Laste päevakeskusteenuse eesmärgiks on tagada Tartu linna perede põhikoolis õppivatele lastele tingimused lapse võimete tasakaalustatud arenguks ning aidata ennetada perekonna toimetulekuraskusi, pakkudes lapsele päevast toetust, positiivse mõjuga tegevust ning abi õppetöös. Läbi mõtestatud tegevuse lapse, tema pere ja tugivõrgustiku aidata kaasa laste koolikohustuse täitmisele, vaba aja veetmisele, õiguskäitumisele ja pakkuda peredele tuge laste kasvatamisel.

2. Teenuse sihtrühm

2.1. Teenust osutatakse Tartu linna perede lastele, kelle elukohana on rahvastikuregistrisse kantud Tartu linn ja kelle tegelik elukoht on Tartu linnas ja, kelle on teenusele suunanud Tartu Linnavalitsuse sotsiaal- ja tervishoiuosakonna lastekaitse spetsialist suunamiskirja alusel.

2.2. Teenusel on kokku arvestuslikult 115 last ühes kuus, kellele osutatava teenuse eest maksab Tartu linn.

2.3. Raadi-Ülejõe piirkonnas peab olema valmidus osutada teenust vähemalt 15 lapsele, Ropka-Karlova piirkonnas vähemalt 15 lapsele, Tammelinna piirkonnas vähemalt 25 lapsele, Tähtvere-Veeriku piirkonnas vähemalt 25 lapsele, Annelinna piirkonnas vähemalt 35 lapsele.

3. Päevakeskuseteenuse sisu

Põhikooliealistele lastele ning nende peredele suunatud päevakeskuseteenuse eesmärk on sisustada laste koolipäevavälisest aega struktureeritult, mõtestatult ning sotsiaalset toimetulekut edendades. Läbi mõtestatud tegevuste pakkuda lastele järelevalvet ning võimalust vaba aja tegevusteks, mille läbi edendada laste sotsiaalset ja emotsionaalset arengut ning rahuolu. Tegevuste eesmärgiks on ennetada koolikohustuse mittetäitmist ning õigusvastast käitumist. Läbi päevaste arendavate ning turvaliste, laste eale ja arengule vastavate tegevuste luua eeldused isiksuse arenguks ja sellega kaasnevalt tagada laste edasine toimetulek. Suurendada laste sotsiaalseid oskuseid ning mõistmist ja empaatiavõimet erinevate ühiskonnaliikmete ning –gruppide suhtes. Tegevused, teenuse ülesehitus ning nende eesmärgid peavad sobima erivajadustega laste kaasamiseks vastavalt nende valmisolekule tegevustes osalemiseks. Osutatavad tegevused peavad soodustama laste oskuste ja teadmiste arenemist ning ühiskondlikult aktsepteeritavate väärtushinnangute ja käitumismallide kinnistumist.

Päevakeskuseteenus peab muuhulgas sisaldama:

- õpiabi osutamist;
- sooja toiduga toitlustamist vähemalt üks kord päevas;
- sotsiaalsete oskuste õpetamist läbi planeeritud rühma- ning individuaaltegevuste;
- peretööd ning perenõustamist (perede kaasamine tegevustesse, ilmnenud probleemkohtade lahendamine individuaalselt pere ning perenõustaja vahel);
- laste ja nende pereliikmete toetamine ning abistamine sotsiaalsete probleemide lahendamisel;
- võrgustikutööd ning mh lapse lastekaitse spetsialisti teavitamist lapse ja pere riskiprobleemidest;
- klientide ja tegevuste üle aruandluse pidamine, teenuse analüüsimine ning arendamine;
- vaheaegadel laste kaasamist sotsiaalsust ning õiguskuulekat käitumist toetavatesse tegevustesse.

4. Teenuse osutamise protsess

4.1. Teenuse osutamine peab toimuma Tartu linnas, teenuse pakkuja kuuluvates või tema poolt üüritavates/renditavates ruumides, mis vastavad tervisekaitse ja tuleohutusnõuetele.

4.2. Päevakeskuse laste kasutada on tualettruum.

- 4.3. Päevakeskuse lapsi toitlustatakse üks (1) kord päevas sooja toiduga ja toidu käitlemine teenuse osutaja poolt peab vastama õigusaktides kehtestatud nõuetele.
- 4.4. Päevakeskuses saavad lapsed õpiabi, neil on võimalus sisustada oma vaba aega ja tagatud on laste järelevalve.
- 4.5. Teenus peab olema kättesaadav 5 tööpäeval nädalas vähemalt 5 tundi päevas.
- 4.6. Teenust osutatakse 20. augustist - 10. juunini igal kooliaastal ehk kümnel kuul aastas.
- 4.7. Teenust pakutakse sarnaselt praegu tegutsevate päevakeskuste struktuurile ja mahule.
- 4.8. Minimaalsed nõutavad mahud: Raadi-Ülejõe piirkonnas vähemalt 15 lapsele, Ropka-Karlova piirkonnas vähemalt 15 lapsele, Tammelinna piirkonnas vähemalt 25 lapsele, Tähtvere-Veeriku piirkonnas 25 lapsele, Annelinna piirkonnas vähemalt 35 lapsele, kokku 115 Tartu linna lapsele.
- 4.9. Lapse vajaduse päevakeskusteenuse üle otsustab Tellija, kes on lapse Teenusele suunaja.
- 5.0. Teenusele suunab lapse Tartu Linnavalitsuse sotsiaal- ja tervishoiuosakonna lastekaitse spetsialist, eelnevalt Teenuse vajadust hinnates ning vastavasisulise suunamisvormi edastades Teenuseosutajale.
- 5.1. Teenusele suunamise järgselt toimub esmane võrgustikukohtumine Tellija korraldamisel, kus Teenusele suunaja, Teenuse osutaja ja lapsevanemad lepivad kokku Teenusele suunamise eesmärgid.
- 5.2. Teenuse osutamise protsessi käigus kasutatakse võrgustikutöö põhimõtteid, mh hinnatakse jooksvalt Teenuse vajadust.

5. Teenuse eest tasumine

- 5.1. Teenuse osutaja esitab Tellijale kord kuus hiljemalt iga kuu 5. kuupäevaks teenuse osutamise kohta arve eelmise kuu kohta.
- 5.2. Tellija tasub Täitjale igakuiselt teenuse osutamisega seotud kulude eest arve iga kuu 15. kuupäeval.
- 5.3. Teenuse osutaja esitab Tellijale juunis ja augustis osutatud teenuse eest ühe koondarve ühe kuu teenuse mahu 5. septembriks.
- 5.4. Tellija tasub Täitjale igakuiselt teenuse osutamisega seotud püsikulude eest (personali-, tehnika-, side-, töövahendite ja ruumide ülalpidamiskulud) vastavalt hankelepinglele.