

Lisa 1

Hanke nimetus: „Psüühilise erivajadusega lapsevanema tugiisikuteenuse ost 2021. aastal“

Teenuse kirjeldus

Hanke objektiks on tugiisikuteenuse ostmise tähtajaga 01.01.2021-31.12.2021, millega parandatakse psüühilise erivajadusega vanema peres kasvavate laste igapäevast toimimist ja heaolu läbi lapsevanema toetamise.

1. Teenuse eesmärk

Tugiisikuteenuse eesmärgiks on toetada diagnoositud või diagnoosimata psüühilise erivajadusega Tartu linnas elavaid lapsevanemaid raviskeemi järgimisel, pinget tekitavates olukordades, ametiasutustega suhtluses, riiklike toetusmeetmete taotlemisel, vanemliku rolli täitmisel, lapse heaolust lähtuvate tegevuste läbiviimisel jne. Tugiisikuteenus parandab erivajadusega vanema peres kasvavate laste igapäevast toimimist ja heaolu. Teenuse osutamisel tehakse kodukülastusi, hoitakse lapsevanemaga kontakti telefoni ja digivahenditega. Vastavalt sotsiaalhoolekandeseaduse § 23 lg 2 kohaselt on last vahetult kasvatava isiku tugiisikuteenuse osutamise täiendav eesmärk on lapse hooldamise ning turvalise ja toetava kasvukeskkonna tagamine.

2. Teenuse sihtrühm

Teenuse saajateks on Tartu linna diagnoosimata või diagnoositud psüühilise erivajadusega täiskasvanud, kellega ühes leibkonnas kasvavad alaealised lapsed või eestkostetavad lapsed.

3. Tugiisikuteenuse sisu

Psüühilise erivajadusega lapsevanema tugiisikuteenuse eesmärk on abivajaduse tekkimisel neid aidata ja toetada, arvestades igaühe isiku ja sekkumisvajaduse eripäraga. Tugiisikuteenuse raames toetatakse lapsevanemat vajadusel terviseküsimuste lahendamisel, suhtlemisel ametiasutustega ning analüüsitakse vanema ning pere täiendavat abivajadust, mis edastatakse juhtumikorraldajale. Tugiisik kuulub perekonna juhtumivõrgustikku ning annab tulenedes oma kogemusest perekonnaga tagasisidet juhtumikorraldajale.

4. Teenusele suunamine

4.1. Teenust osutatakse Tartu Linnavalitsuse sotsiaal- ja tervishoiuosakonna lastekaitseteenistuse suunamisel psüühilise erivajadusega lapsevanematele, kelle elukohana on rahvastikuregistrisse kantud Tartu linn ja kelle tegelik elukoht on Tartu linnas.

5. Teenuse osutamise protsess

5.1. Teenuse osutamine peab toimuma Tartu linnas, teenuseosutamise konkreetne asukoht selgub üksikjuhtumi analüüsil ja lähtudes teenusele suunatu abivajadusest.

5.2. Teenuse orienteeruv kogumaht on 12 perekonda kalendrikuus, igale perekonnale osutatav teenuse maht on vähemalt keskmiselt tund nädalas ja neli tundi kuus.

Kõikide teenuse kirjelduses käsitlemata jäänud asjaolude lahendamisel tuleb lähtuda hankedokumentide muudest osadest, kehtivatest õigusaktidest, standarditest ja normdokumentidest, hankija eesmärkidest ning heast tavast.