



TARTU LINNAVALITSUS
KORRALDUS

Tartu, Raekoda

07.12.2010 nr 1335

**Hariduse Tugiteenuste Keskuse arengukava
aastateks 2011-2013 kinnitamine**

Võttes aluseks kohaliku omavalitsuse korralduse seaduse § 30 lg 1 p 2, Tartu linna põhimääruse § 40 lg 4 ja arvestades Tartu Linnavalitsuse 25. novembri 2004. a määrust nr 31 "Arengukavade koostamise, muutmise ja täitmise aruandluse kord", Tartu Linnavalitsus

o t s u s t a b:

1. Kinnitada Hariduse Tugiteenuste Keskuse arengukava aastateks 2011-2013 vastavalt lisale.
2. Korraldus jõustub 1. jaanuaril 2011. a.



Urmas Kruise
Linnapea



Jüri Mölder
Linnasekretär

LISA

Tartu Linnavalitsuse 07.12.2010

korralduse nr 1335 juurde

HARIDUSE TUGITEENUSTE KESKUS

ARENGUKAVA

2011-2013

Tartu 2010

Sisukord

SISSEJUHATUS	3
1. VISIOON, MISSIOON, VÄÄRTUSED	4
2. ÜLDINE ÜLEVAADE	5
3. HETKEOLUKORRA ANALÜÜS	8
3.1. SWOT analüüs	8
3.2. Strateegilised eesmärgid	10
3.2.1. SWOT-analüüsist lähtuvad strateegiad	10
3.2.2. Üldeesmärk	12
3.2.3. Sihtrühmad	12
4. KESKUSE ARENDAMISE VALDKONNAD	13
4.1. Noortenõukeskus	13
4.2. Lapsevanemate tugikeskus	14
4.3. Kompetentsikeskus	14
4.4. Rehabilitatsioonikeskus	14
4.5. Ressursside juhtimine	14
5. ARENGUKAVA UUENDAMISE KORD	16
6. HARIDUSE TUGITEENUSTE KESKUSE KALENDARNE TEGEVUSPLAAN 2011 – 2013	17

SISSEJUHATUS

Hariduse Tugiteenuste Keskus on Tartu Linnavalitsuse hallatav õppenõustamiskeskus, mis asutati Tartu Linnavolikogu 8.10.2009 otsusega nr 570 alates 1. jaanuarist 2010.

Hariduse Tugiteenuste Keskuse (edaspidi keskus) asutamisel on lähtutud Tartu linna munitsipaalõppeasutuste süsteemi arengukava aastateks 2008-2013 arengueesmärkidest ning haridus- ja teadusministri 03. juuli 2008. a käskkirjast nr 840 "Programmi "Õppenõustamissüsteemi arendamine" kinnitamine ja programmi elluviija volituste andmine".

Keskuse arengukava on keskuse tegevuse planeerimise ja arendamise alusdokument, mis määrab keskuse arengusuunad ja valdkonnad ning kavandab tegevused püstitatud eesmärkide elluviimiseks aastatel 2011–2013.

Arengukava koostamisel on lähtutud:

- Üldharidussüsteemi arengukavast aastateks 2007-2013;
- 21. sajandi Eesti eripedagoogilise mõtte ja süsteemi korraldusest (võrdsete võimaluste tagamine, kaasav haridus, varajane märkamine ja sekkumine jne);
- Arengustrateegiast „Tartu 2030“;
- Tartu linna arengukavast aastateks 2007-2013;
- Tartu linna munitsipaalõppeasutuste süsteemi arengukavast aastateks 2008-2013 ja selle tegevuskavast.

Tegevusväljundite määratlemise aluseks on keskuse põhimäärus, senise tegevuse kirjeldus ja SWOT analüüs.

Arengukava koostamisse olid kaasatud mitmed osapooled: keskuse töötajad, Tartumaa Omavalitsuste Liidu, Tartumaa Maavalitsuse ning Tartu Linnavalitsuse esindajad. Toimusid arendusseminarid, mida juhtisid konsultantidena Margus Nurk ja Martin Tiidelepp, meeskondlikud arutlused, SWOT analüüs, et välja selgitada keskuse tugevused, nõrkused, ohud ja ressursid.

1. VISIOON, MISSIOON, VÄÄRTUSED

Hariduse Tugiteenuste Keskus on multifunktsionaalne kompetentsikeskus, mille tegevuses on lõimunud eripedagoogiline, logopeediline, psühholoogiline, sotsiaalpedagoogiline ja karjäärinõustamine.

Visioon: Hariduse Tugiteenuste Keskus on huvigruppide poolt omaks võetud, pidevalt arenev laste ja noorte arengut ning õppimist toetav kompetentsikeskus.

Missioon: Toetada laste ja noorte võimetekohast arengut, hariduse omandamist, nõustada noori ja neid ümbritsevat võrgustikku. Ennetada õpilaste koolist väljalangevust individuaalsete õpetamisstrateegiate rakendamise, õpimotivatsiooni ja ühiskondlikult aktsepteeritava käitumise kujundamise abil.

Väärtused:

- professionaalsus ja kompetentsus,
- usaldusväärsus,
- paindlikkus,
- nähtavus ja kättesaadavus,
- järjepidevus,
- meeskonnatöö,
- võrgustikutöö.

2. ÜLDINE ÜLEVAADE

Kontaktandmed:

Hariduse Tugiteenuste Keskus

Tähe tn 56, 50103 Tartu

Veebilehekülg: <http://www.tugiteenused.tartu.ee>

e-post: htk@tartu.ee

tel. 746 1000; faks: 746 1003

Hariduse Tugiteenuste Keskuse sihtgrupiks on lapsed ja noored (vanuses 3-26 aastat), lapsevanemad, õppeasutuste töötajad ning last ümbritseva võrgustiku spetsialistid ja haridusametnikud.

Enamuses Tartu linna munitsipaalkoolides on rakendatud täiskohaga tööle psühholoog, sotsiaalpedagoog ja logopeed/eripedagoog. Ka lasteaedades töötavad logopeedid. Nimetatud tugispetsialistid osutavad oma asutuses nn esimese taseme tugiteenuseid.

Keskuse spetsialistid osutavad nn teise tasandi õppenõustamisteenuseid Tartu linna ning Õppenõustamissüsteemi arendamise programmi raames lisaks Tartumaa klientidele.

Keskuse koosseisu kuuluvad: juhataja, kuus eripedagoogi, neli logopeedi, kaks psühholoogi, karjäärinõustaja, lastepsühhiaater, kaks sotsiaalpedagoogi, pedagoogide tugisüsteemi koordinaator, sekretär ja koristaja. Nõustajatest ja õpiabirühmade õpetajatest on seitsmel magistri-, ühel doktorikraad, lisaks on õpetaja-metoodiku, vanemõpetaja ja logopeed-metoodiku ametijärkudega spetsialiste.

Personalikulude rahastamisel osalevad Tartu Linn, Eesti Vabariik ja Euroopa Sotsiaalfond. Projekti „Õpilase individuaalsuse toetamine“ raames renoveeriti Tartu Kroonuaia Koolis ruumid, kus tegutsevad Hariduse Tugiteenuste Keskuse õpiabirühmad ja toimub intellektipuudega õpilaste, nende vanemate ja pedagoogide nõustamine.

Kuigi Hariduse Tugiteenuste Keskus on uus asutus, on keskuse meeskonnal 11 aasta pikkune õppenõustamisalane kogemus. Tartus alustati ülelinnalist õppeasutuseväliste tugiteenuste osutamist juba 1998. a, kui Tartu Kroonuaia Kooli juurde loodi Pedagoogilis-Psühholoogilise Nõustamise- ja Õpiabi Keskus (hiljem Nõustamis- ja Õpiabikeskus). Kuna keskuse roll hariduse tugiteenuste osutamisel on aja jooksul kasvanud ja ootused tegevusele muutunud, siis tuli Tartu Linnavalitsusel algatada 2009. aastal tugiteenuste osutamisel ja koordineerimisel uus arenguetapp.

Selleks loodigi Nõustamis- ja Õpiabikeskuse baasil Hariduse Tugiteenuste Keskus. Keskuse tarbeks sobivad ruumid renoveeriti Norra ja Euroopa majanduspiirkonna

finantsmehhanismidest rahastatava projekti „Tartumaa avalike hariduslike tugiteenuste arendamine“ (TAHTA) raames. Keskuse kasutuses on 300 m² pinda: seitse nõustamisruumi, millest ühe kõrval on peegelseinaga eraldatud vaatlusruum, koosolekute ruum ja avar fuajee koos sekretäri töökohaga ning juhataja kabinet. Ruumid on sisustatud sihtrühma vajadusi arvestavalt. Kaasaegse töökeskkonna üheks osaks on personaliruum koos vajaliku kööginurga ja sisustusega.

Senine tegevus hõlmas viit valdkonda:

1. Hariduslike erivajadustega (HEV) õpilaste psühholoogilis-pedagoogiline uurimine, kirjeldamine ja sobiva õpiabi vormi soovitamise. Nimetatud ülesande täitmiseks moodustus toimiv ja operatiivne koostöövõrgustik: tihedas koostöös töötasid keskuse eripedagoog(id) ja logopeed(id) koolipsühholoogiga. Vajadusel oli võimalus konsulteerida ka lastepsühhiaatriga.

Nõustamis- ja Õpiabikeskuse kolm töötajat on tegutsenud Tartu linna laste nõustamiskomisjoni liikmetena ning kokku puutunud paljude Tartu linna lastega, kellel on erivajadused (sh puuded) ja vajavad arendamisel ning õpetamisel eritingimusi.

2. Tartu linna tavakoolide 1.-6. klassi õpiraskustega laste ainealaste oskuste kujundamine matemaatika ja eesti keele õpiabirühmades, mis tegutsevad õhtupoolikuti Kroonuaia kooli ruumides. Individuaalset õpioskuste kujundamist on võimaldatud ka 7. ja 8. klassi lastele. Õpiabirühmadel on võimetekohase õpetuse korraldamiseks olnud diagnostiline eesmärk. Õpetamise käigus täpsustub hinnang lapse õpivõimekusele, avaneb õppimise individuaalsus, abi vastuvõtlikkus, õppekava sobivus jm olulist.

Õpiabirühmades osalemise soov on tingitud koolist lühemat või pikemat aega puudumisest, mitterahuldavast õppe edukusest ühes või mitmes aines, lapsevanema soovist oma last kodus paremini õpetada, konfliktidest mõne raske aine (matemaatika) õpetajaga, kaaslastega jne.

Nõustamis- ja õpiabikeskuse tegevusvaldkond laienes alates 2005. aastast kooliks ettevalmistuse protsessile – rühmatööd, milles osales kuus last, korraldati koolipikendust saanud ja/või arenguliste erivajadustega, sh suhtlemisprobleemidega ja hüperaktiivsetele lastele.

Oluliseks oma tegevuses on peetud võimalikult varajast (juba lasteaiast või 1. klassist alates) sekkumist ja õpiabi osutamist, et ennetada või õigeaegselt toetada tavakoolides lastel õppekava täitmist, millega seostub edu tunnetus, koolirõõm ning väheneb põhikoolist väljalangevus.

Esmaseks eesmärgiks õpiabirühmas töötades on olnud lapse motiveerimine süstemaatiliseks õppimiseks ja koolitöös osalemiseks. Lapse ja tema vanemaga vesteldes selgitati välja lapse nn tugevad küljed, millele õpetuse korraldamisel toetuti. Edu saabus tavaliselt aeglaselt järjekindla toetuse ja tööga. Et õpiabirühmades saavutatud edu oma kooli viia, on olnud vaja koolipoolsete osalejatega tihedat

koostööd. See koostöövorm on aastate jooksul olnud üks raskemaid. Koostöö saavutamiseks on oluline osa koolide õpetajate suhtumisel hariduslikesse erivajadustesse, sealhulgas suutlikkusel märgata ja toetada lapse esialgseid väikseid edusamme. Õpetajate tolerantsus ja soov abistada vähem edukaid lapsi, sh valmisolek arvestada individuaalsust ja rakendada individuaalset õppekava (IÕK), on aga eelduseks oodatud eesmärgile jõudmiseks.

Nõustamis- ja õpiabikeskuse spetsialistid on tegutsenud ka teismelistega, kel esineb raskusi koolis aktsepteeritava käitumisega. Probleemsele käitumisele eelnes/kaasneb suures osas õpiraskus, mis viib õpihuvi vähenemisele, mis omakorda võib esile kutsuda negatiivse tunnustuse otsimise ja väärtustamise ning koolikohustuse täitmisest eemalehoidumise. Teismelistega töötades tekkis nõustamiskeskuse töötajatel nägemus ja vajadus kaasata koostöösse karjäärinõustajat ning hakata rakendama motiveeriva intervjuerimise meetodit.

3. Õpetajate konsulteerimine, mis on hõlmanud nii nõustajate osalemist laste hariduslike erivajaduste väljaselgitamisel, pedagoogiliseks sekkumiseks lapse õpioskuste lähtetaseme määramisest ning võimete kohase õppevormi ja –materjali ning sekkumisstrateegiate soovitamist. Õpetajatele on antud soovitusi suhtlemiseks lapse ja lapsevanematega, lapse individuaalsuse arvestamiseks, erimetoodika rakendamiseks ning ka individuaalse õppekava (IÕK) koostamiseks. Lisaks individuaalsetele juhendamistele keskuses on võimaluste piires külastatud kooli. Koolides on osaletud vestlusringides, mille üheks liikmeks on lapsevanem ja külastatud õpetajate soovil tunde, kus ilmnevad laste hariduslikud erivajadused kõige ehedamalt. Hariduslike erivajadustega õpilase ja õpetaja tegevuse vahetel jälgimisel tekkivad soovitusel on leidnud positiivset vastuvõttu ja viinud enamasti positiivsete tulemusteni.

4. Lapsevanemate nõustamine. Lapsevanem vajab üha sagedamini võimalust rääkida oma probleemidest erapooletutele isikutele, st neile, kes igapäevaselt ei tegutses lapse koolis. Samas soovitatakse lapsevanematele abistavaid võtteid ning antakse pedagoogilisi juhtnööre ja õppematerjale või pedagoogilist/psühholoogilist kirjandust tööks kodus oma lapse õpiraskuse või käitumis-/suhtlemisprobleemi ületamiseks.

Vajadusel on soovitatud lapsevanemal võtta ühendust teiste nõustajatega (perenõustajad, arstid, lastevanemate tugigrupid jne), on antud vastavad kontaktandmed.

5. Nõustamiskeskuse töötajad on pidevalt osalenud Tartu ja Tallinna Ülikooli eripedagoogika- ja koolipsühholoogiaalastes täiendkoolitustes lektoritena.

Nõustamis- ja õpiabikeskuse tegevus lõpetati 31. 12. 2009.a ning kõik sealsed töötajad ja parimad praktikad võeti üle Hariduse Tugiteenuste Keskusesse. Seega töötavad keskkuses kogemusega spetsialistid, kes tunnevad hästi erivajadustega koolieelikute ja õpilaste vajadusi ning arendamise võimalusi. Süsteemne mõtlemine,

meeskondlik õppimine, jagatud visioon ja missioon ning isiklik meisterlikkus on need, millele tuginedes arendatakse organisatsiooni.

3. HETKEOLUKORRA ANALÜÜS

Arengukava koostamisel on tuginetud keskuse töötajate seas läbiviidud SWOT-analüüsile ja arendusseminaride tulemustele, mis on aluseks uute arenduste lähtesituatsioonide analüüsile ning sellest tulenevale keskuse arengumudelile. Arengukava koostamisel on kasutatud töövormidena avatud ruumi meetodit, grupitöid ja ühiseid arutelusid. Keskuse arengut mõjutavate trendide väljatoomisel osales kogu kollektiiv. Töö esialgsel etapil fikseeriti keskuse kui organisatsiooni tugevad küljed ja sisemised probleemid (arenguvajadused), järgmisel etapil aga välised soodustavad ja takistavad tegurid. Sise- ja välistegurite lõplik valik toimus esinemissageduse ja mõjususe printsiibi järgi. Seejärel toimus analüüs, mille käigus tuletati arengustrategiad ja -perspektiivid ning keskuse väärtused.

3.1. SWOT analüüs

SISEMISED TUGEVUSED (S)

- Keskuse soodne asukoht;
- Renoveeritud ruumid, kaasaegsed töötingimused;
- Meeskonnatöö tegemise 11-aastased kogemused;
- Nõustamis- ja koolitusosalased kogemused;
- Mitmekülgsed tegevused nõustamis- ja haridusvaldkonnas;
- Tegevusteks rahuldav pedagoogilis-psühholoogilise kirjanduse olemasolu, *elementaarsed õppe- ja uurimismaterjalid*;
- Metoodiliste juhendmaterjalide ja õppevahendite koostamine;
- Koolitusruumi olemasolu;
- Nõustajatel on ülevaade koolide/lasteaedade õpetajate, spetsialistide, KOV ametnike, lastevanemate ootustest ja vajadustest;
- Hea ja tõine mikrokliima;
- Spetsialistide professionaalsus, mitmekülgsus, kompetentsus;
- Kaadri püsivus, sh noorte spetsialistide pidev lisandumine;
- Motiveeritus tööks;
- Koostöövalmidus;
- Ühtsed väärtused ja ühtne tegevuste

SISEMISED PROBLEEMID - ARENGUVAJADUS (W)

- Paljude töötajate ajaressursi killustatus;
- Uute koostöömodelite (valdkondade) kujundamine: välja on töötamata rehabilitatsioonialaste tegevuste mudelid;
- Tagasiside andmise süsteemi väljatöötamine koolidele, lasteaedadele, lastele, lapsevanematele;
- Nõustamisjärgse süsteemse tagasiside saamine koolidelt, lasteaedadelt, lapsevanematelt;
- Kirjalike eksperthinnangute vormistamine;
- *Õppevara ja uurimismaterjalide täiendamise vajadus*;
- Keskuse ja haridusasutuste töötajate rahulolu-uuringu läbiviimine;
- Psühhoteraapiate olemuse tundmine meeskonnas;
- Teraapiakoolituste läbimine nõustajatel;
- Motiveeriva karjäärinõustamisalase töö vähesus;
- Individuaalse õpiabi osutamise suurem nõutavus;
- Teavitamine uutest olemasolevatest teenustest.

- eesmärgistamine;
- Spetsialistide positiivne minapilt;
- Klientide ja nõustajate omavahelised sõbralikud ja koostööd arendavad suhted;
- Spetsialistide tolerantsus ja paindlikkus, avatus uute teadmiste vastuvõtmiseks;
- Pidev teavitustegevus;
- Ühtne asutusesisene virtuaalne infovõrk.

VÄLISED SOODUSTAVAD TEGURID (O)

- KOV-poolne tugi;
- Ühiskonna suurenenud positiivne tähelepanu pedagoogilis-psühholoogilistele nõustamisteenustele;
- Suurenenud nõudmised meeskondliku nõustamise järele väljaspool keskust;
- Koolide ja lastevanemate suurenenud teadlikkus keskuse olemasolust;
- Lapsevanemate ja koolide spetsialistide rahulolu keskuses pakutavate tugisüsteemide ja infovahetusega;
- Koostöövõrgustik teiste keskustega, haridusasutustega, kõrgkoolidega, HTM-ga, REKK-ga, sotsiaalasutustega, TÜ Kliinikumiga, noortekeskustega;
- ESF projekt „Õppenõustamissüsteemi arendamine“;
- Projekt „Tartumaal avalike hariduse tugiteenuste arendamine“ (TAHTA);
- Projekt „Pedagoogide tugisüsteemi „Pidepunkt“ käivitamine“;
- Nõustamisalaste koolituste läbimine
- Kaasava hariduse väärtustamine;
- Klientide arvu pidev suurenemine;
- Keskuse maine tõus;
- Mitmekülgne täiendkoolituste võimalus, sh väliskoolitustel osalemine;
- Keskuse töötajatel õppenõustamisalase koolituse läbimine;
- Ruumide teemakohasteks üritusteks kasutamise võimaluste paranemine.

VÄLISED TAKISTAVAD TEGURID JA OHUD (T)

- Vähene koostöö sotsiaalasutustega;
- Andmekaitse seadusest tulenevad piirangud infovahetusel muudab raskeks/võimatuks nõustamistöö: puudub teave õpilase uuringute kohta psühhiaatria- jm haiglas;
- Sotsiaal-haridus-meditatsioonüsteemi infovahetuse hea tava ja üheselt mõistetava sõnakasutuse puudumine;
- Spetsialistide madalad palgad;
- Lastevanemate ja haridusasutuste töötajate kõrge ootused kiireks muutuseks;
- Hariduse seadusandluse puudulikkus, erisused seadusandluse tõlgendamisel;
- Laialdases kasutuses olevate ühtsete eripedagoogiliste uurimisvahendite puudumine;
- Õpiraskus, mis on tingitud lapse valesti õpetamisest või õpetamata jätmisest;
- Puudused meetodikate valdamise osas õpetaja baaskoolituses;
- HEV koordineeri puudumine haridusasutustes;
- Osade õpetajate vähene motiveeritus tööks HEV lastele soovitatud nõuannete rakendamisel;
- Osade õpetajate oskamatus oma tegevust analüüsida;
- Osade koolide juhtkondade vähene huvi reaalse abi pakkumiseks õpi- ja käitumisprobleemidega lastele;
- Raskustest tingitud osade perekondade võimetus last toetada;
- Koolitusrahade nappus;
- ESF programmi Õppenõustamissüsteemi arendamine raames rahastamise lõppemine 2011. aastaga.

3.2. Strateegilised eesmärgid

3.2.1. SWOT-analüüsist lähtuvad strateegiad

SO- strateegia

Ühiskonna tähelepanu kaasava hariduse rakendamisse ja erivajadustega laste individuaalsuse aktsepteerimisele loob Hariduse Tugiteenuste Keskusele soodsad tegevusvõimalused järgmistes valdkondades:

- Nõustamis- ja koolituslaste kogemuste rakendamine koostöövõrgustike laiendamiseks ja arendamiseks haridusasutustega, kõrgkoolidega, sotsiaalsüsteemi- ja meditsiinasutustega;
- Keskuse tegevuste kaudu esmatasandi spetsialistide nõustamislaste teadmiste ja oskuste suurendamine;
- Täiendkoolituste ja meeskondlike nõustamiste vahendusel haridusasutuste töötajatele ja võrgustikutöös osalejatele kvaliteetsema toetuse pakkumine;
- Haridusasutustelt ja huvigruppidele tagasiside saamine ja keskuse tegevuses uute suundade kavandamine;
- Kompetentsuse tõstmine välispartneritega suhtlemise, õppe- ja teavitusematerjalide koostamise ja levitamise kaudu.

WO- strateegia

Keskuse avatus ja ruumide mitmekülgne ja sihtotstarbeline kasutamine noorte ja nendega seotud täiskasvanute poolt loob eeldused järgmisteks tegevusteks:

- E-registreerimissüsteemi loomine ja rakendamine asutusesiseseks kasutamiseks;
- Eksperthinnangute standardvormi väljatöötamine, et tõhustada regulaarset infovahetust ja pedagoogilis-psühholoogilisi soovitusi edastamist noortele, lastevanematele, haridusasutuste töötajatele ja tugisüsteemide spetsialistidele;
- Koolituskavade väljatöötamine, kinnitamine ja rakendamine lähtudes Tartu linna ja maakonna haridusasutuste vajadustest koos erivajadustega noortega.

ST- strateegia

Kompetentsed, arenemisvõimelised ja tolerantsed keskuse spetsialistid suudavad:

- Juhendada õpetajaid oma tööd täiustama tegevusprotsessi analüüsimise kaudu;
- Individuaalsete õpetamisstrateegiate ja õpimotivatsiooni tekitamise kaudu parandada tingimusi noorte võimetekohaseks arenguks/õppimiseks, adekvaatseks käitumiseks ning iseseisvaks toimetulekuks;
- Toetada haridusasutusi hariduslike erivajadustega õpilaste õppe koordineerija tööerakendamisel, erivajadusteteemalise haridusseadusandluse ühesel tõlgendamisel;
- Koostada ja levitada teavituspõhiseid materjale, korraldada teavitustegevusi;
- Tõhustada koostööd sotsiaal-, haridus-, meditsiinisüsteemi asutuste ja Tartu linna laste nõustamiskomisjoniga;
- Toetada eripedagoogiliste, logopeediliste, sotsiaalpedagoogiliste, psühholoogiliste ja meditsiiniliste soovitude järgimist pedagoogilises tegevuses;
- Nõustada lapsevanemaid lapse/noore teadlikul arendamisel.

WT - strateegia

Perekonna ja ühiskonna olukorda arvestavalt täidetakse keskuse tegevuse kaudu järgmised eesmärgid:

- Tõsta vajadusel vanemate huvitatust oma laste õpi- ja huvitegevuse vastu;
- Parandada teabevahetust haridusasutuse, kodu ja keskuse vahel;
- Suurendada koolituste kaudu haridustöötajate pädevust töös noortega, kellel on emotsionaalsed, käitumis- või õpiraskused;
- Mudelite väljatöötamise kaudu struktureerida infoküllust mõtestatud ühikuteks;
- Teadvustada KOV-le spetsialistide töötasu seostamise vajadust kompetentsitaseme ja vastutuse määraga;
- Teadvustada KOV-le nõustajatele koolitusrahade puudumisest tingitud teraapiakoolitusvõimaluste nappust.
- Arendada rehabilitatsioonivaldkonda, muuta keskus põhitegevusega seotud rehabilitatsiooniteenuseid võimaldavaks asutuseks.

3.2.2. Üldeesmärk

Keskuse spetsialistid pakuvad arendus-, õppe- ja käitumisalast nõustamisteenust Tartu linna noortele (vanuses 3 kuni 26 eluaastat) ja konsultatsiooni lastevanematele, pedagoogidele ja noortega tegelevatele spetsialistidele, et toetada laste ja noorte arengut ja ennetada koolist väljalangevust.

Üldeesmärgi täitmiseks on püstitatud järgmised alleesmärgid:

Aastaks 2013 on loodud tugisüsteem ja tingimused, et

- 1) laste ja noorte toetamiseks on erinevad teavitamis- ja nõustamisteenused kättesaadavad ühest asutusest;
- 2) laste ja noortega tegelevatel eri valdkondade spetsialistidel on võimalused koostöök;
- 3) põhihariduseta ja/või tööalase kvalifikatsioonita noortele osutatakse nõustamisteenuseid haridustee jätkamiseks;
- 4) osutatakse õppenõustamisalaseid tugiteenuseid vanematele ja perekondadele laste kasvatamisel ja arendamisel;
- 5) osutatakse tugiteenuseid spetsialistidele laste ja noortega tegelemisel;
- 6) on tõstetud laste, noorte ning nende vanemate teadlikkust karjääri ja toimetulekut puudutavate otsuste tegemisel;
- 7) osutatakse tugiteenuseid muukeelsetele noortele, et aidata neil kohaneda Eesti haridussüsteemiga;
- 8) kuni 26-aastased isikud saavad vajalikku psühholoogilist, eripedagoogilist, sotsiaalpedagoogilist ja logopeedilist rehabilitatsiooniteenust.

3.2.3. Sihtrühmad

- 1) arenguliste ja hariduslike erivajadustega 3-26 aastased lapsed ja noored;
- 2) lapse ja noore seadusjärgsed esindajad (lapsevanemad vm);
- 3) haridusasutuste töötajad;
- 4) sotsiaal-, noorsoo- ja lastekaitsetöötajad ning haridusametnikud.

4. KESKUSE ARENDAMISE VALDKONNAD

Keskuse spetsialistid pakuvad arendus-, õppe- ja käitumisharjutamist Tartu linna ja maakonna lastele ja noortele, lastevanematele, pedagoogidele, noortega tegelevatele spetsialistidele, sh lasteaegade ja koolide tugispetsialistidele. Keskuse tegevuse kaudu toetatakse laste ja noorte arengut, parandatakse haridusasutustesiseselt tugiteenuste kvaliteeti, suurendatakse õppetöö korraldamisel lapsekesksemat lähenemist. Pakutavate teenuste kaudu ennetatakse koolist väljalangevust.

Põhieesmärgi realiseerimiseks on arendustegevus jaotatud viide valdkonda, tegevuskava on esitatud lisana.

1. Noortenõukeskus (3-26 aastastele noortele osutatavad tugiteenused).
2. Lapsevanemate tugikeskus (vanematele osutatavad tugiteenused).
3. Kompetentsikeskus (noortega tegelevatele spetsialistidele osutatavad tugiteenused).
4. Rehabilitatsioonikeskus.
5. Ressursside juhtimine.

Lisa: Tegevuskava

Sihtgrupipõhiste alakeskuste tegevused on omavahel lõimunud põhimõttel, et noor oma tugivõrgustikuga saaks vajaliku arengu või õppimise toetuse ühest asutusest.

4.1. Noortenõukeskus

Alakeskus hõlmab endas koolieelses ja põhikoolieas olevate noorte eripedagoogilist, logopeedilist, psühholoogilist ja sotsiaalpedagoogilist nõustamist. Keskuse tegevuse kaudu suunatakse noortele osutatavat õppeasutusesisest ja – välisest õppenõustamisalast tegevust, võimaldatakse õpilastele õpiraskuse ületamiseks või õpioskuste omandamiseks õppeainepõhist õppenõustamist, toetatakse uusimmigrantide ja koolist pikaajaliselt eemalviibinud laste õppetöösse lülitumist, tegeldakse koolivägivalla ja sotsiaalse tõrjutuse probleemide ja nende ennetamisega, arendatakse noorte sotsiaalseid oskusi. Nõustatakse noori elukutse valikul ja vahendatakse teavet edasiõppimisvõimaluste kohta. Koostöös Tartumaa alaealiste komisjoniga osutab Keskus teenuseid koolikohustust mittetäitvatele alaealistele.

4.2. Lapsevanemate tugikeskus

Keskus nõustab vanemaid noortega tegelemisel või iseendaga toimetulemisel, vahendab sotsiaalteenuste alast ning noorte huvihariduse ja tasemekoolituse alast teavet; nõustab vanemaid õppekavade ja õppevormide alaselts ning annab juhtnööre muukeelsetele vanematele lastega tööks Eesti haridussüsteemiga kohanemisel.

4.3. Kompetentsikeskus

Spetsialistide keskuse tegevuste kaudu juhendatakse ja nõustatakse erivajadustega laste probleemide varajast märkamist ja esmatasandi sekkumist, õppeasutuses tugiteenuste korraldamist, individuaalse õppekava ja käitumise tugikava koostamist, vahendatakse õpetamise metoodikaalaseid ja koolikorralduslikke teadmisi, koostatakse õppematerjale, teavikuid, käsiraamatuid ja metoodilisi vahendeid. Korraldatakse koolitusi, infopäevi, konverentse ja seminare Tartu linna ja maakonna koolieelsete lasteasutuste ja koolide pedagoogidele, tugispetsialistidele, logopeedia, psühholoogia ja sotsiaalpedagoogika ainesektsioonide liikmetele, lapsevanematele, noortele, kohalike omavalitsuste sotsiaal- ja haridusnõunikele; maakondade õppenõustamiskeskuse spetsialistidele, nõustamiskomisjonide liikmetele; üliõpilastele. Koostöö kõrgkoolidega on keskuse spetsialistidele arendav, mis ühtlasi soodustab regulaarset enesetäiendamist ja teadusinfo saamist.

Spetsialistidele suunatud tegevusena viiakse läbi keskust tutvustavaid teabepäevad meditsiinasutustes; probleemipõhiseid vestlusringe keskuse ruumides lapsevanematele, pedagoogidele, spetsialistidele, noortele.

4.4. Rehabilitatsioonikeskus

Rehabilitatsiooniteenuste osutamise alustamine on üheks keskuse arengu uudseks suunaks, see on katse lähendada haridus- ja sotsiaalvaldkonda leidmaks optimaalne võimalus iga lapse individuaalsuse toetamiseks. Rehabilitatsioonikeskus võimaldab rehabilitatsiooniteenuseid ja koordineerib rehabilitatsioonialast koostööd teiste rehabilitatsiooniteenuste osutajatega Tartus.

4.5. Ressursside juhtimine

Keskuse juhtimine. Keskuse juhtimisse on kaasatud läbi erinevate tegevuste kogu personal, kes moodustab keskuse üldkogu. Üldkogu arutab läbi ja kooskõlastab keskuste teenuste nimekirja, teenuste kirjeldused, teenuste elluviimise tegevusplaanid ja teenuste osutamise juhised; keskuse kodukorra ja töösisekorra. Üldkogu arutab iga aasta septembrikuus läbi keskuse töötajate enesetäiendamise prioriteetid; kooskõlastab noortega tegelevatele spetsialistidele korraldavate

teabepäevade ja koolituste kava ja õppeplaanid; arutab läbi ja kooskõlastab keskuse arengukava eelnõu, rahastamiseks esitatavad projektid; arutab läbi õpiabirühmade avamise; teeb ettepanekuid mainekujundamiseks ja kodulehekülje täiendamiseks; arutab muid küsimusi, mis eeldavad keskuse töötajate kaasatust.

Keskuses toimuvad iganädalased töönõupidamised, mis võimaldavad infot operatiivselt vahendada ja ühtsetel põhimõtetel tegevust korraldada. Strateegilise juhtimise tõhusa vahendina leiavad kasutamist infotehnoloogilised vahendid. Toimub IKT võimaluste pidev suurendamine ja arendamine, millega luuakse eeldused info kiiremaks liikumiseks. Nõustamisalane info on operatiivselt kättesaadav kodulehel ja asutuse infostendil ja asutusesiseses virtuaalses registris. Videokonverentside korraldamise kaudu on võimalus laiendada rahvusvahelisi sidemeid.

Eelarvelisi vahendeid planeeritakse arengukava eesmärgede arvestavalt. Regulaarse eelarveseirega tagatakse ülevaade vahendite kasutamisest.

Personalitöö. Personalivajadusi hinnatakse keskuse tegevusnäitajate analüüsimise kaudu. Personali valikul selgitatakse intervjuuga välja kandidaadi sobivus tööle, et saada peale formaalsete näitajate täiendavat teavet suhtlus- ja koostööoskusest, motivatsioonist ning valmisolekust erivajadustega noortega töötamiseks. Oluline on, et keskuses töötaksid kõrge haridustaseme ja tööalaste kogemustega spetsialistid, kes oskavad läbi viia kvaliteetset eripedagoogilist, logopeedilist, psühholoogilist, sotsiaalpedagoogilist ja karjäärinõustamist ning juhendada TÜ eripedagoogika osakonna ja Psühholoogia Instituudi üliõpilaste praktikat. Koostöö TÜ eripedagoogika osakonna ja Psühholoogia Instituudi ning Haridusteaduste Instituudi täiendkoolituskeskusega on spetsialiste arendav, võimaldab olla kursis kaasava hariduse rakendamisel uute suundade ja soovitustega.

Töötajad leiavad tuge ja saavad uusi ideid edaspidisteks tegevusteks koolitustel lektoritena esinedes, õppe- ja uurimismaterjale koostades või erinevates haridusvaldkonna töörühmades tegutsedes. Toetatakse personali õppimist ja enesetäiendamist ning elukestvat õpet. Täienduskoolituse planeerimisel lähtutakse nii töötajate soovidest kui asutuse vajadustest. Koolitustelt saadud teadmisi jagatakse kolleegidega.

Töö huvigruppidega. Keskuse arendustegevusse kaasatakse huvigruppe, kellel on võimalus teha ettepanekuid tegevuskava täiendamiseks ja muutmiseks. Ettepanekute tegemisel on suur osakaal keskuse kolleegiumil, kes arutab läbi ja kooskõlastab põhimääruse muutmise ja arengukava eelnõu; teenuste nimekirja, kirjeldused ja tegevusplaanid; keskuse eelarve ja majandusaasta aruande eelnõu.

Osaletakse erinevates projektides (ESF „Õppenõustamissüsteemi arendamine“, EAS „Tartumaal avalike hariduse tugiteenuste arendamine – TAHTA, projekt „Pedagoogide tugisüsteemi „Pidepunkt“ arendamine“) ja otsitakse võimalusi lisaprojektide kaudu täiendavate vahendite saamiseks.

5. ARENGUKAVA UUENDAMISE KORD

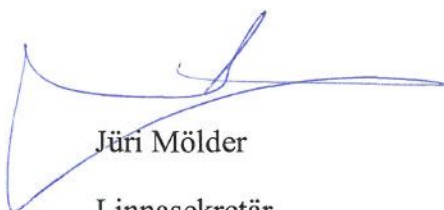
Hariduse Tugiteenuste Keskuse arengukava on dokument, mis määrab ära keskuse arenduse põhisuunad ja valdkonnad kolmeks aastaks, tegevuskava kolmeks aastaks ja arengukava uuendamise korra.

Keskuse arengukava kinnitab Tartu Linnavalitsus vastavalt kehtestatud korrale.

Arengukava koostamise, täiendamise, elluviimise, hindamise ja aruandluse eest vastutavaks on keskuse juhataja. Arengukava üksikasjalikemate tegevusplaanide ja eesmärkide korrigeerimine ja uuendamine tuleneb igapäevatööst ja arengust. Arengukava uuendamine sõltub ka ühiskonna üldistest arengutendentsidest.

Arengukava elluviimisesse kaasab keskus kogu personali, keskuse kolleegiumi liikmeid, samuti kaasatakse otsustuste tegemisse olulisi huvigruppe, kellel on võimalus teha ettepanekuid tegevuskava täiendamiseks ja muutmiseks.

Keskus analüüsib ja täiendab arengukava igal aastal septembrikuus. Korraldatakse kõiki osapooli kaasav eelneva õppeaasta aruandlus, arengukava iga-aastane tegevuskava täitmise analüüs ja uuendamine, mis vormistatakse arengukava tegevuskavasse muudatustena. Arengukava muudatused valmistab ette ja esitab juhataja septembrikuus. Arengukava muudatused kooskõlastatakse keskuse kolleegiumiga. Arengukava kinnitab Tartu Linnavalitsus.



Jüri Mölder
Linnasekretär

6. HARIDUSE TUGITEENUSTE KESKUSE KALENDARNE TEGEVUSPLAAN 2011 – 2013

Kasutatud lühendid:

LE – Tartu linna eelarve (võimaluste korral)

HTKE – Hariduse Tugiteenuste Keskuse, sh ESF programmi „Õppenõustamissüsteemi arendamine“ eelarve

HTM – Haridus- ja Teadusministeeriumi eelarve

TEGEVUS-VALDKOND	TULEMUSED	TEGEVUSED	2011	2012	2013	FINANTSEERIMIS-ALLIKAS
1.Noortenõu-keskus	On paranenud õppeasutusesisene ja –väline õppenõustamiselaste tugiteenuste kättesaadavus					
Koolieelsete laste (3-7aastased) nõustamine	On võetud kasutusele eestikeelsetele lastele kohandatud hindamisvahend, on täpsustunud uuringutulemused ja neist lähtuv pedagoogilis-psühholoogiline sekkumine	J. Strebeleva laste arengu eripedagoogilis-psühholoogilise hindamisvahendi tõlkimine ja kohandamine eestikeelset kultuuritausta arvestavaks	X	X	X	HTKE
		Uuringutulemustele vastavalt arengu toetamise nõustamine individuaalse arengukava koostamise kaudu	X	X	X	HTKE
		Tartu linna laste nõustamiskomisjoni ja	X	X	X	HTKE

		keskuse tegevuse lõimumine lapse arengutingimuste muutmise vajadusest lähtuvate soovitude andmiseks				
		Sotsiaalsete oskuste õpetamine ja suhtlemisoskuste arendamine grupitöö korraldamise kaudu		X	X	HTKE
Koolipikendust saanud laste nõustamine ja arendamine	On paranenud koolipikendust saanud laste õpi- ja sotsiaalsete oskuste alane koolivalmidus	Laste eripedagoogilis-psühholoogilise arendamise nõustamine vaimse ja sotsiaalse kooliküpsuse taseme saavutamiseks grupitöö kaudu		X	X	HTKE
		Sotsiaalsete oskuste õpetamine ja suhtlemisoskuste arendamine grupitöö kaudu	X	X	X	HTKE
Õpilaste nõustamine	On paranenud teenust saanud õpilaste õpitulemused ning käitumis- ja suhtlemisoskused On paranenud 1. ja 2. tasandi õpinõustamislaste teenuste kättesaadavus On vähenenud koolist väljalangevus teenust saanud õpilaste hulgas	Koolist pikaajaliselt eemalviibinud laste õppetöösse lülitumise toetamine õpioskuste taseme väljaselgitamise, analüüsimise ja õpioskuste õpetamise kaudu	X	X	X	HTKE
		Uusimmigrantide laste õppetegevuse nõustamine		X	X	HTKE
		Õpiabiteenuse osutamine 1.-6. klassi lastele eesti ja vene keeles, matemaatikas	X	X		HTKE
		Sotsiaalsete oskuste õpetamine ja suhtlemisoskuste arendamine, psühholoogilise või sotsiaalpedagoogilise nõustamise ja		X	X	HTKE

		grupidöö kaudu				
		Koolivägivalla ja sotsiaalse tõrjutuse probleemide lahendamine ja ennetamine	X	X	X	HTKE
		Motiveeriva karjäärinõustamissüsteemi rakendamine	X	X	X	HTKE
		Koolidelt kirjaliku tagasiside vormi väljatöötamine		X		HTKE
		Koolidelt saadud kirjaliku tagasiside analüüsimine			X	HTKE
		Noorteinfo ja sotsiaalteenustealase teabe vahendamine	X	X	X	HTKE
2. Lapsevanemate tugikeskus	On suurenenud lapsevanemate huvi ja aktiivsus oma lapse arengu-, õpi- või käitumisprobleemide lahendamise osas.					
	On suurenenud lapsevanemate teadlikkus keskuse tugiteenuste kasutamise võimalustest	Õppekavade ja õppevormide ning hariduskorraldusala nõustamine	X	X	X	HTKE
	On suurenenud lapsevanemate huvi ja aktiivsus keskuses korraldatud üritustel osalemise kaudu	Muukeelsete laste vanemate nõustamine ja toetamine eesti haridussüsteemiga kohanemisel	X	X	X	HTKE
		Perenõustamine		X	X	HTKE
		Sotsiaalteenuste ja noorsoo- tööalase teabe ning karjääriinfo vahendamine	X	X	X	HTKE

		Koduõpetajate andmebaasi loomine		X	X	HTKE
		Teemapõhiste teavikute vahendamine ja sobiva kirjanduse soovitamine	X	X	X	HTKE
		Lapsevanemate tugirühmade loomine			X	HTKE
		Lapsevanemate teemapõhiste vestlusringide korraldamine	X	X	X	HTKE
3. Kompetentsi-keskus						
Koolide tugispetsialistidele suunatud tegevused	<p>On loodud toimiv koostöö Tartu linna koolides hariduslike erivajadustega laste õppe koordineerija, tugiteenuste osutajate ja keskuse spetsialistide vahel.</p> <p>On paranenud Tartu linna ja maakonna 1. tasandi tugispetsialistidel ja pedagoogidel lapse individuaalsete iseärasuste arvestamine, sh võimalikult varane märkamine ja esmane sekkumine.</p>	Haridusasutuse esmatasandi tugiteenuste korraldamise juhendamine ning lapse probleemidega tegelemisel koostöös osalemine	X	X	X	HTKE
Pedagoogidele suunatud	On suurenenud Tartu linna pedagoogide ja tugispetsialistide teadlikkus kovisiooni ja supervisiooni	Individuaalsete õppekavade koostamise juhendamine	X	X	X	HTKE

tegevused	võimalustest On paranenud pedagoogide teadlikkus arendus- või õppetöö korraldamisel hariduslike erivajaduste märkamise ja õpilaste individuaalsete iseärasuste arvestamise osas.					
		Käitumise tugikavade koostamise juhendamine	X	X	X	HTKE
		Õpitulemuste hindamise nõustamine, individuaalsete hindamisjuhendite koostamise juhendamine	X	X	X	HTKE
		Lapsele sobivate õpetamismetoodikate, õpistiilide ja õpioskuste alane nõustamine	X	X	X	HTKE
		Motiveeriva karjäärinõustamise alaste teadmiste vahendamine			X	HTKE
		Koduõppe korraldamise juhendamine		X	X	HTKE
		Psühholoogiline grupinõustamine, supervisiooni korraldamine	X	X		HTKE Projekt: Pedagoogide tugisüsteemi „Pidepunkt“ käivitamine
		Õppeasutuste kovisiooni süsteemi koordineerimine	X	X		HTKE Projekt: Pedagoogide tugisüsteemi „Pidepunkt“ käivitamine
Õppenõustamiseks vajalike vahendite	On täienenud Hariduse Tugiteenuste Keskuse spetsialistide uurimis- ja	Õppe- ja arendusmaterjalide ning meetoodiliste käsiraamatute koostamine	X	X	X	HTKE

koostamine	töövahendid					
		Psühholoogiliseks nõustamiseks vajalike hindamisvahendite komplekteerimine ja koostamine	X	X	X	HTKE
Pedagoogide ja noortega tegelevate spetsialistide koolitamine	Pedagoogide ja noortega tegelevad spetsialistid oskavad paremini koostada IÕK/IAK-d, käitumise tugikava, oskavad edukamalt rakendada erimetoodilisi võtteid, kasutada jõukohast õppevara	Individuaalsete õppekavade/arenduskavade (IÕK/IAK) koostamine ja vormistamine	X	X	X	HTKE
		Käitumise tugikavade koostamine	X	X	X	HTKE
		Õppematerjalide jõukohastamine		X	X	HTKE
		Vanuseastet arvestavate õpioskuste õpetamine		X	X	HTKE
		Keskuses koostatud õppematerjalide kasutamise meetodiline suunamine	X	X	X	HTKE
Kõrgkoolide üliõpilaste praktika juhendamine	Praktika läbinud üliõpilased on omandanud õppenõustamisalased teadmised ja oskused	Eripedagoogika, psühholoogia ja sotsiaalpedagoogika üliõpilaste praktika juhendamine	X	X	X	HTKE
Koostöövormide	On paranenud noortega tegelevate spetsialistide	Küsitluste ja uuringute läbiviimine tugiteenuste arendamise vajaduste		X	X	HTKE

arendamine	vaheline koostöö On välja töötatud pedagoogide tugiteenuste süsteem Tartu linnas On paranenud koostöö kohaliku omavalitsuse ja riigi tasandil haridust korraldavate asutustega	väljaselgitamiseks				
		Infopäevade, konverentside, seminaride, koolituste korraldamine koostöös kõrgkoolide õppejõududega	X	X	X	HTKE
		Õppematerjalide, teavikute, käsiraamatute ja metoodiliste vahendite koostamine	X	X	X	HTKE
		Noortega tegelevate spetsialistide vahelise koostöö koordineerimine	X	X	X	HTKE
		Eesti haridussüsteemi õppenõustamisalaste tugiteenuste süsteemi väljatöötamises osalemine	X	X	X	HTKE
		Tartu linna pedagoogide tugiteenuste süsteemi väljatöötamine	X	X		Projekt: Pedagoogide tugisüsteemi „Pidepunkt“ käivitamine
		Teiste riikide tugiteenuste korraldamise kogemuste kasutamine/kohandamine Tartu tingimustele, koostöövõimaluste laiendamine	X	X	X	HTKE
4. Rehabilitatsiooni-keskus	Hariduse Tugiteenuste Keskus on registreeritud rehabilitatsiooniteenust osutava asutusena Osutatakse nimetatud	Rehabilitatsiooniteenust osutavaks asutuseks registreerimine	X			HTKE
		3-18 aastastele noortele oskuste ja võimete arendamiseks, iseseisva	X	X	X	HTKE

	rehabilitatsiooniteenuseid Toimib koostöö teiste rehabilitatsiooniasutustega	toimetuleku toetamiseks ning kvaliteetse hariduse omandamiseks vajalike rehabilitatsiooniteenuste osutamine				
		Rehabilitatsioonialase koostöö korraldamine teiste rehabilitatsiooniteenuste osutajatega Tartu linnas		X	X	HTKE
5. Ressursside juhtimine						
Keskuse juhtimine	Kogu organisatsioon osaleb planeerimises, tegevustes, analüüsis ja parenduses	Põhitegevusega seonduvate valdkondade arengutrendide välja selgitamine ja kujundamine	X	X	X	HTKE
Huvigruppide kaasamine	On täpsustatud huvigrupid ja loodud toimiv koostöövõrgustik	Huvigruppide määratlemine ja koostöö korraldamine	X	X		HTKE
	On välja töötatud avalikkuse ja huvigruppide keskuse sisulisest tööst regulaarse informeerimise kord	Huvigruppide kaasamine keskuse arendustegevusse			X	HTKE
	On välja töötatud meediaga suhtlemise põhimõtted ja vormid	Meediaga suhtlemise põhimõtete väljatöötamine	X			HTKE
Personalijuhtimine	Keskuses toimib terviklik personalipoliitika, töötab nõutava kvalifikatsiooni ja	Selgitatakse välja personalivajadus aastani 2015	X			HTKE

	keskuse väärtustele vastavate teadmiste ja hoiakutega personal	Töötajaid toetatakse koolitajaks ja mentoriks olema		X		HTKE
	Toimib koostöö kõrgkoolidega, et tagada personali juurdekasv	Sõlmitakse leping TÜ-ga, et oleks tagatud toimimine praktikabaasina personali juurdekasvu tagamiseks	X			HTKE
	Kogu personal on kaasatud asutuses otsustusprotsessi ja osalusjuhtimisse	Luuakse organisatsioonisisene tunnustamis- ja motivatsioonisüsteem		X		HTKE
	Keskuses tegutseb erialaselt pädev personal	Töötajaid tunnustatakse vastavalt väljatöötatud süsteemile		X	X	HTKE
		Personal osaleb regulaarselt erialastel ja IT-alastel täiendkoolitustel	X	X	X	HTKE
Eelarveliste ressursside juhtimine ja materiaaltehnilise baasi edendamine	Eelarvelised ressursid on otstarbekalt kasutatud keskuse tegevuse korraldamiseks	Arengukavast lähtuvalt on määratletud keskuse materiaaltehnilise baasi edendamise prioriteedid	X			HTKE
	On loodud kaasaegne nõustaja ja nõustatava vajadusi arvestav kvaliteetne ja turvaline töökeskkond	Analüüsitakse keskuse materiaaltehnilise baasi olukorda ja kavandatakse vajalikud investeeringud	X			HTKE
		Töötatakse välja keskuse eelarve planeerimise ja kasutamise põhimõtted	X			HTKE
		Töötatakse välja omatulu struktuur	X			HTKE

		Kabinetidesse ostetakse nõustamisprotsessiks vajalikud visualiseerimisvahendid ja videokonverentsitehnika		X	X	HTKE
		Ostetakse aknakatted ja arhiivikapid	X			HTKE
		Ostetakse kohtvalgustid igasse kabinetti	X			HTKE
		Soetatakse arvutid kõikidesse kabinetidesse ja lektoriumisse	X			LE
		Ostetakse koolieelikutega tööks reguleeritava kõrgusega töötoolid	X			HTKE
		Täiendatakse nõustamis- ja õpiabitegevuse läbiviimiseks vajalike õppevahendite kogu	X	X	X	HTKE HTM
		Soetatakse jalgrattahoidla	X			HTKE
		Leitakse vahendid keldrikorruse renoveerimiseks			X	PROJEKT
Inforessursside juhtimine	On tagatud keskuse toimimiseks vajalik elektrooniline töökeskkond	Määratletakse prioriteetsed suunad inforessursside juhtimise alal ja töötatakse välja IT vahendite soetamise	X			HTKE

		tegevuskava				
		Infosüsteemi täiendatakse teabe kiire ja täpse edastamise tagamiseks	X	X	X	HTKE
		Luuakse asutusesisene registreerimis- ja infolevikusüsteem	X			HTKE
		Avatakse internetipunkt keskuse ruumides (kahe arvuti soetamine)	X			LE
Strateegiline juhtimine	Strateegilise juhtimise abil on tagatud keskuse eesmärkide täitmine	Keskuse arengukava täitmise analüüsimine	X	X	X	HTKE
		Analüüsitakse keskuse põhitegevuse tulemuslikkust, täpsustatakse tegevuskava	X	X	X	HTKE
		Viiakse läbi arenguvestlusi personaliga	X	X	X	HTKE
		Tehakse ettevalmistusi keskuse järgmise perioodi arengukava koostamiseks		X	X	HTKE
		Koostatakse keskuse arengukava järgmiseks perioodiks			X	HTKE